



Rapport d'activités 2025-2026

Organisation Internationale
du Tourisme Social





Rapport d'activités 2025-2026

Rédaction et contenu

Yves Godin
Verónica Gómez
Coralie Marti
Rebeka Rosenova
Zoé Bertolin
Thierry Njomgang
Anyà Diekmann

Design

Rebeka Rosenova
Zoé Bertolin

Sommaire

Introduction

Mot du Secrétaire général	4
Mission d'ISTO	7
Chiffres clés	8

ISTO en action : Consolider nos bases pour un tourisme socialement durable

Un agenda bien rempli	9
Groupe de travail ISTO « Horizon »	12
Groupe de travail ISTO créé après le 24 novembre	15

Durabilité sociale du tourisme

2026 : 30e anniversaire de la Déclaration de Montréal	18
Consolidation des actions ISTO et progression des indicateurs de durabilité sociale	20

Fonctionnement

Le Secrétariat d'ISTO	23
Les partenaires	24

Réunions statutaires

Assemblée générale	25
Conseil d'administration	27
Comité exécutif	28

Projets

Coalition Tourisme Actif	30
Convention avec l'ATES	31
Coopération internationale avec SITCA	32

Plaidoyer

Plaidoyer auprès des autorités publiques	33
--	----

Partenariats stratégiques

Agence Nationale pour les Chèques-Vacances (ANCV)	35
---	----

Expertise des membres

Groupe de travail : Tourisme accessible	37
Groupe de travail : Tourisme communautaire et équitable	38
Groupe de Travail : Politiques publiques pour une durabilité sociale du tourisme	39
Alliance pour la formation et la recherche	40

Communication et réseautage

Communication numérique	45
6e Édition de la Semaine Internationale du Tourisme pour Tous, Durable et Solidaire	38

Sections régionales

ISTO Afrique	48
ISTO Amériques	52
ISTO Europe	56

Développement de l'organisation

Évolution de l'adhésion	59
Liste des organisations membres ISTO 2025-2026	60

Introduction

Mot du Secrétaire général

Bonjour à toutes et à tous,

J'ai le plaisir de vous adresser le rapport d'activités d'ISTO pour la période 2025-2026, ainsi que les principales perspectives pour l'année à venir.

Cette période marque une phase importante de consolidation pour notre organisation. Après une année 2025 caractérisée par plusieurs évolutions internes et un contexte parfois complexe, ISTO poursuit son développement avec un objectif clair : renforcer sa stabilité, structurer ses actions et consolider sa dynamique collective. Cette évolution repose avant tout sur l'engagement constant de ses membres, de ses instances et de l'ensemble des sections régionales.

Fidèle à sa mission, ISTO continue de placer la durabilité sociale au cœur de son action. Cette orientation guide l'ensemble de nos initiatives : projets, prises de position et partenariats, et confirme, dans un environnement international en mutation, la pertinence de notre rôle.

Les sections régionales poursuivent leurs efforts de structuration et de déploiement de leurs actions. Une attention particulière est portée à ISTO Europe, qui bénéficie d'un accompagnement renforcé et d'une dynamique renouvelée, ainsi qu'à la section Afrique, qui continue de développer ses initiatives et de consolider son ancrage territorial. L'enjeu est de renforcer la coordination entre les régions et de favoriser une meilleure transversalité au sein du réseau.



Yves Godin,
Secrétaire général d'ISTO

Introduction

Mot du Secrétaire général

Le Secrétariat général, en lien étroit avec les instances de gouvernance, reste pleinement mobilisé pour assurer la continuité des activités, le respect des obligations légales, administratives et financières ainsi que le bon fonctionnement du réseau. Des efforts spécifiques sont également engagés pour améliorer la lisibilité de nos actions, fluidifier la circulation de l'information et renforcer les synergies internes.

Dans cette perspective, plusieurs mesures de structuration sont progressivement mises en œuvre afin de gagner en efficacité collective. Elles concernent notamment l'organisation des instances, le soutien aux groupes de travail, ainsi que le développement de notre communication interne et externe. L'objectif est de rendre ISTO plus lisible, plus agile, plus proactive encore et plus proche de ses membres.

L'année 2026 constitue par ailleurs une étape clé dans la préparation du Congrès mondial d'ISTO prévu début 2027. Cet événement majeur représentera un moment fort pour notre réseau et une opportunité de renforcer la coopération internationale autour des enjeux du tourisme social et durable.



Introduction

Mot du Secrétaire général

Les groupes de travail poursuivent leurs activités et contribuent activement à la dynamique de l'organisation. Ils abordent des thématiques essentielles telles que l'accessibilité, le tourisme communautaire et équitable, l'inclusion, la diversité ou encore les approches académiques du tourisme social. Ces espaces d'échange jouent un rôle déterminant dans la production de contenus, de recommandations et de projets concrets.

Dans un contexte international toujours marqué par des incertitudes géopolitiques et économiques, ISTO réaffirme avec conviction sa mission et ses valeurs. Plus que jamais, il est essentiel de promouvoir une vision du tourisme fondée sur la justice sociale, la solidarité, le respect et la durabilité.

Je vous remercie pour votre confiance et votre engagement, et vous souhaite une excellente lecture de ce rapport.

Yves Godin
Secrétaire général d'ISTO



Introduction

Mission d'ISTO

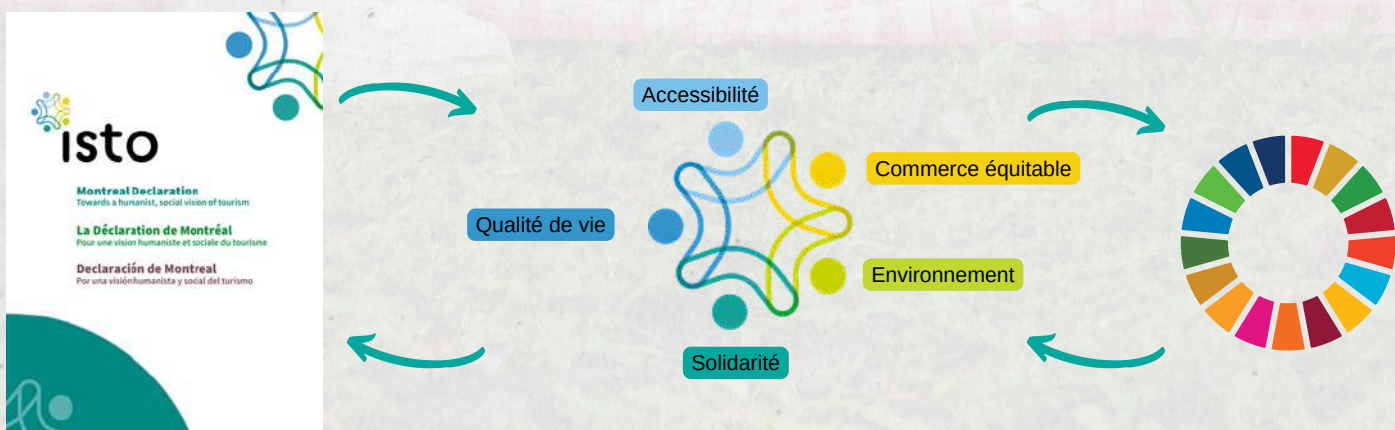
ISTO a pour mission principale de rendre le tourisme accessible à tous, notamment les jeunes, les familles, les seniors et les personnes en situation de handicap.

Elle cherche aussi à développer des formes de tourisme plus humaines, qui mettent les personnes, les communautés et les territoires au centre. Cela passe notamment par le tourisme responsable, solidaire, équitable ou communautaire, qui encourage les échanges et un développement plus équilibré des destinations.

Dans cette approche, ISTO s'appuie sur la Déclaration de Montréal de 1996, l'Addendum d'Aubagne (2006) et l'Addendum de Bruxelles (2023), qui défendent une vision plus humaine et durable du tourisme. Ses actions reposent sur cinq grands axes : l'accessibilité, le commerce équitable, l'environnement, la solidarité et la qualité de vie.

ISTO continue aussi de renforcer la place du social dans le développement durable du tourisme. Elle travaille à mettre en place des critères concrets pour mieux évaluer les pratiques et s'assurer de leur application, notamment en lien avec l'Addendum de Bruxelles sur la Durabilité Sociale du Tourisme (2023).

Au final, ISTO joue un rôle important au niveau international en sensibilisant les acteurs du tourisme, en partageant des bonnes pratiques et en encourageant un tourisme plus inclusif, plus juste et plus durable.



Introduction – Chiffres clés

Afrique

16 organisations
dans 9 pays

Amériques

66 organisations
dans 16 pays

Asie

4 organisations
dans 3 pays

Europe

93 organisations
dans 13 pays

Océanie

1 organisation
dans 1 pays

International

2 organisations



182

organisations membres

31

administrateurs provenant
de 16 pays

3

sections régionales

44

pays représentés

37

membres de l'Alliance

100 M

de nuitées dans les
structures d'hébergement
des organisations membres

Consolider nos bases pour un tourisme socialement durable

Un agenda bien rempli, “Après une année 2025 décisive, 2026 marque un nouveau souffle pour ISTO entre consolidation et innovation”

Après une année 2025 décisive, marquée par des transitions importantes et plusieurs départs, ISTO aborde 2026 avec solidité, énergie renouvelée et ambitions claires. L'année passée a été cruciale: nous avons consolidé notre réseau, renforcé nos sections régionales et poursuivi notre mission de promotion d'un tourisme pour tous, durable et solidaire, malgré un contexte complexe. Les rencontres et initiatives menées en 2025, comme l'Encuentro de las Américas, la rencontre d'ISTO Europe du 21 octobre ou le dîner officiel au Mali pour la section Afrique, ont permis de renforcer les liens entre nos membres, d'échanger sur les bonnes pratiques et d'ouvrir la voie à de nouvelles collaborations.

Nos sections régionales continuent d'être le moteur de notre réseau. La section Amériques maintient sa progression et promeut activement les valeurs d'ISTO, la section Afrique poursuit ses projets avec dynamisme, et la section Europe, animée par une nouvelle énergie et un accompagnement renforcé, développe des initiatives locales. Chaque section dispose désormais d'un budget propre, favorisant autonomie et responsabilité dans la mise en œuvre de leurs projets et renforçant l'engagement des membres sur le terrain.



Consolider nos bases pour un tourisme socialement durable

Tout au long de 2026, le réseau ISTO sera animé par des groupes de travail et initiatives structurantes. L'année commence avec un nouveau souffle, symbolisé par le Forum ISTO Europe 2026 à Strasbourg. Ce Forum, autour du thème «À l'assaut du tourisme de demain : un tourisme humaniste et économiquement responsable», a réuni membres, experts et acteurs du tourisme social pour réfléchir aux défis contemporains, partager des initiatives innovantes et renforcer la cohésion du réseau. Malgré les ressources limitées du Secrétariat, ce Forum a été rendu possible grâce à l'engagement exceptionnel des bénévoles, parmi lesquels M. Antoniotti, F. Léonard, le président de la section Europe, ainsi que l'ensemble du collectif Europe, qui ont coordonné logistique, interventions et activités avec énergie et enthousiasme. La préparation d'un Congrès début 2027 est déjà en discussion, pour prolonger cette dynamique internationale.

Sur le plan international, ISTO poursuit ses engagements et représentations: participation au Pact for Skills, à la Coalition Tourisme Actif, renouvellement de la participation au T4T Expert Group, et présence active auprès des organes décisionnels du tourisme au niveau national, européen et mondial.

L'année 2026 est également marquée par le 30e anniversaire de la Déclaration de Montréal, moment symbolique pour réaffirmer nos principes et rappeler l'importance d'un tourisme juste, inclusif et durable.



Consolider nos bases pour un tourisme socialement durable

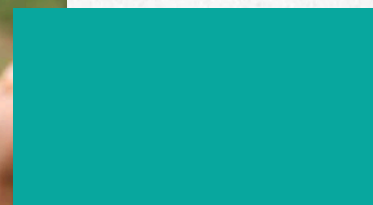
L'ensemble de ces actions illustre la continuité et la cohérence de notre réseau: après les défis et transitions de 2025, ISTO entre en 2026 avec des bases solides, une dynamique collective renouvelée et une vision partagée. Les sections régionales, les groupes de travail, les rencontres internationales et les partenariats stratégiques contribuent à consolider nos acquis et à mobiliser nos membres autour d'une mission commune: promouvoir un tourisme social, solidaire, durable et innovant, capable de relever les défis de demain tout en restant fidèle à ses valeurs humanistes et inclusives.

Plus que jamais, ISTO démontre que la force de son réseau réside dans l'engagement de ses membres, la créativité de ses équipes et la pertinence de sa vision. Ensemble, nous continuerons à faire vivre nos valeurs sur le terrain et à porter un message clair: le tourisme pour tous, durable et solidaire n'est pas seulement un idéal, c'est une réalité que nous construisons collectivement.



ISTO en action

Groupe de travail ISTO « Horizon »



Le groupe de travail « Horizon » a été mis en place dans un contexte de transition pour l'organisation, à la suite des départs de la présidence et de la direction générale. Cette période transitoire, prolongée jusqu'en 2026, avait pour objectif d'accompagner une réflexion collective sur la gouvernance de l'organisation et de soutenir l'évolution de ses modes de fonctionnement.

Composé de représentants issus des différentes instances de l'organisation, le groupe avait pour mission de contribuer à la définition d'orientations stratégiques, de clarifier le fonctionnement entre ISTO et ses sections régionales, et d'accompagner la restructuration du Secrétariat de Bruxelles. Il a travaillé de manière régulière jusqu'en novembre 2025, dans un esprit de dialogue et de concertation.





Groupe de travail ISTO « Horizon »



Au fil de ses travaux, le groupe a permis plusieurs avancées concrètes. Il a notamment participé à la structuration et au suivi du Secrétariat de Bruxelles, en clarifiant les fonctions et l'organisation des responsabilités administratives, budgétaires et opérationnelles. Ce travail a contribué à rendre plus lisible le fonctionnement interne de l'organisation.

Un apport important concerne également la dimension financière. Les réflexions engagées ont fait évoluer l'approche budgétaire d'ISTO et ont ouvert la voie à une meilleure reconnaissance des sections régionales dans la répartition des ressources. Dans ce cadre, et pour la première fois, des budgets ont été alloués aux sections Afrique et Europe, marquant une évolution notable vers un fonctionnement plus équilibré et plus inclusif.

Le groupe a également assuré un suivi des sections régionales ainsi que des groupes de travail thématiques, en veillant à maintenir la cohérence globale de l'organisation tout en soutenant une plus grande autonomie fonctionnelle des différentes composantes du réseau.

Groupe de travail ISTO « Horizon »

Dans le prolongement de ces travaux, le groupe s'est penché sur la proposition de modèle « FÉDÉRATIF - ISTO » présentée par la section Amériques. Cet examen a mis en évidence des lectures différentes de l'équilibre à construire entre autonomie des sections et rôle de la gouvernance centrale. Des convergences ont néanmoins été relevées sur les principes de base, notamment l'unicité de l'organisation, la reconnaissance du rôle des sections et l'importance des valeurs de collaboration et de transparence.

En revanche, des divergences plus marquées sont apparues sur les modalités concrètes de gouvernance, la répartition des responsabilités entre niveaux central et régional, ainsi que sur la structuration juridique et financière du modèle proposé.

Malgré les échanges et les efforts de rapprochement, le groupe n'est pas parvenu à dégager une position commune entre les différentes sections sur ces sujets structurants. Ces écarts, notamment sur le rôle du niveau fédéral, le degré d'autonomie des sections et l'organisation budgétaire, ont conduit à constater la nécessité de faire évoluer le cadre de réflexion initial afin de poursuivre le travail de manière plus opérationnelle.

En conclusion, le groupe « Horizon » a joué un rôle structurant dans une phase clé de transition. S'il n'a pas abouti à un consensus sur l'évolution du modèle de fonctionnement d'ISTO, il a néanmoins permis des avancées significatives, notamment en matière de structuration interne et d'évolution budgétaire. Il a surtout contribué à poser les bases d'une réflexion collective visant à renforcer à la fois la cohérence globale d'ISTO et la reconnaissance de ses sections régionales, sans remettre en cause l'unité de l'organisation.



ISTO en action

Groupe de travail ISTO créé après le 24 novembre



À la suite de la clôture du groupe de travail « Horizon », un nouveau groupe de travail a été mis en place, fin novembre 2025, par le Conseil d'administration d'ISTO, réunissant des représentants de de l'Afrique, des Amériques et de l'Europe, ainsi que de l'Alliance et du Conseil des Sages. Son mandat visait à approfondir les réflexions engagées et à explorer des orientations stratégiques pour l'évolution d'ISTO.

Les travaux ont porté sur l'identité de l'organisation, ses principes directeurs, son positionnement et ses perspectives de développement, en s'appuyant sur une analyse des structures existantes et des pratiques régionales et internationales. Dans ce cadre, les objectifs fondamentaux d'ISTO ont été réaffirmés, notamment la promotion d'un tourisme accessible, socialement responsable, durable et fondé sur la coopération internationale. Son rôle en tant que plateforme de dialogue entre membres a également été confirmé.





Groupe de travail ISTO créé après le 24 novembre



Les échanges ont permis de dégager des convergences sur les principes, tout en mettant en évidence des différences d'approche concernant les modalités organisationnelles. Parmi les pistes explorées, le groupe a étudié l'évolution vers un modèle plus fédératif, reposant sur des entités régionales renforcées, dotées de responsabilités accrues en matière de mise en œuvre, de gestion des membres et de développement des activités.

Une architecture à deux niveaux a ainsi été esquissée : d'une part, des entités régionales autonomes, disposant de leurs propres mécanismes de gouvernance et responsables des actions opérationnelles ; d'autre part, un niveau international assurant coordination, cohérence et appui, autour d'une présidence mondiale, d'un secrétariat général basé à Bruxelles et d'un mécanisme de coordination entre régions.





Groupe de travail ISTO créé après le 24 novembre



Le groupe a également examiné plusieurs éléments structurants, dont la création d'un organe de coordination mondiale, le rôle du siège international comme interface et centre de soutien, ainsi que le principe d'une présidence mondiale tournante entre les régions. Les aspects financiers ont été abordés dans une logique de solidarité entre les sections régionales, incluant notamment des contributions au fonctionnement international.

Enfin, des réflexions ont été menées sur l'organisation du Congrès mondial, envisagé comme un espace de convergence entre initiatives régionales et stratégie globale, ainsi que sur l'intégration future de nouvelles régions, notamment l'Asie et l'Océanie, selon un processus structuré.

À l'issue de ses travaux, le groupe a remis un rapport de réflexion et souligné la nécessité d'un processus de transition structuré, incluant une analyse juridique et la mise en place d'un groupe dédié chargé d'évaluer la faisabilité et les modalités de mise en œuvre des propositions formulées.



Durabilité Sociale du Tourisme

Durabilité Sociale du Tourisme

La durabilité sociale du tourisme constitue depuis de nombreuses années un axe structurant des travaux d'ISTO. Cette approche veille à ce que le tourisme profite aux populations locales, aux travailleurs et aux visiteurs, tout en renforçant la gouvernance et les pratiques commerciales responsables.



2026 : 30e anniversaire de la Déclaration de Montréal

La durabilité sociale du tourisme constitue depuis de nombreuses années un axe structurant des travaux d'ISTO. Elle s'inscrit dans le prolongement direct de la Déclaration de Montréal (1996), texte fondateur du tourisme social, qui propose une vision du tourisme fondée sur le droit au repos et aux loisirs, l'accessibilité pour tous, la solidarité et la contribution au développement humain et territorial. Plus qu'un cadre historique, cette déclaration demeure aujourd'hui une référence vivante, qui continue d'orienter les réflexions et les actions du réseau ISTO à l'échelle internationale.

En 2026, le 30e anniversaire de la Déclaration de Montréal vient rappeler la force et la continuité de cette vision. Cet anniversaire ne marque pas une rupture, mais au contraire la confirmation d'une trajectoire engagée depuis trois décennies : celle d'un tourisme pensé comme un levier de cohésion sociale, de justice territoriale et de développement inclusif. Il met en lumière la manière dont des principes posés en 1996 restent aujourd'hui pleinement pertinents face aux enjeux contemporains du secteur touristique.



Durabilité Sociale du Tourisme

Durabilité Sociale du Tourisme



Dans cette continuité, l'Addendum de Bruxelles (2023) a permis d'établir la définition de la durabilité sociale du tourisme et de franchir une étape importante en structurant plus précisément les principes du tourisme social autour de cinq dimensions complémentaires : populations résidentes, travailleurs du tourisme, visiteurs, secteur opérationnel et pouvoirs publics. Ce cadre offre désormais une lecture plus opérationnelle de la durabilité sociale, en permettant de passer de principes généraux à des critères d'analyse concrets, applicables dans différents contextes territoriaux.



Durabilité Sociale du Tourisme

Consolidation des actions ISTO et progression des indicateurs de durabilité sociale



C'est sur cette base qu'ISTO poursuit, depuis plusieurs années, un travail progressif de structuration et d'opérationnalisation des indicateurs de durabilité sociale. Cette démarche s'inscrit dans une logique de construction collective et évolutive, visant à renforcer la capacité des acteurs du tourisme à comprendre, évaluer et rendre visibles les impacts sociaux de leurs activités. L'enjeu est autant méthodologique qu'opérationnel : il s'agit de produire des outils à la fois robustes, accessibles et utilisables dans la réalité des territoires.

Ce travail ne se limite toutefois pas à une approche technique. Il s'inscrit également dans un écosystème plus large de dialogue et de coopération internationale. À travers des échanges réguliers avec des institutions, des chercheurs, des experts et des décideurs publics, ISTO contribue à maintenir la durabilité sociale au cœur des discussions stratégiques du secteur touristique. Ces espaces d'échange permettent d'enrichir les réflexions, de confronter les pratiques et de faire évoluer les cadres d'analyse.





Durabilité Sociale du Tourisme

Consolidation des actions ISTO et progression des indicateurs de durabilité sociale

Cette dynamique s'est notamment illustrée lors du Forum Europe 2026 d'ISTO, qui a constitué un moment structurant de réflexion collective autour des enjeux liés à l'évaluation et à l'opérationnalisation de la durabilité sociale. Les échanges entre destinations, chercheurs et acteurs institutionnels ont confirmé un constat partagé : la nécessité de disposer d'outils plus lisibles, harmonisés et directement mobilisables pour accompagner les politiques touristiques.

Dans le prolongement des travaux de l'Addendum, la période 2025-2026 marque également un renforcement des actions menées dans les Amériques. Celles-ci s'inscrivent dans une collaboration entre la section Amériques d'ISTO et le Département d'Études urbaines et touristiques de l'Université du Québec à Montréal (UQAM), à travers le projet « Opérationnalisation des critères d'évaluation de la durabilité sociale en tourisme : développement d'une méthodologie appliquée ».





Durabilité Sociale du Tourisme

Consolidation des actions ISTO et progression des indicateurs de durabilité sociale

Ce projet vise à transformer les principes issus de l'Addendum de Bruxelles en une méthodologie pleinement opérationnelle. Il s'agit de consolider les indicateurs existants, d'en renforcer la cohérence et de les adapter à une utilisation concrète sur le terrain. Une attention particulière est portée aux populations résidentes, afin de mieux analyser les effets du tourisme sur la qualité de vie, les dynamiques sociales locales et l'appropriation des territoires. Progressivement, l'objectif est de disposer d'un cadre d'évaluation capable d'être utilisé de manière comparable dans différents contextes, tout en respectant les spécificités locales.



Dans cette même dynamique, une étude est également envisagée avec l'Université libre de Bruxelles (ULB). Elle porte sur les perceptions du tourisme pour tous dans plusieurs pays européens et sur son positionnement actuel. L'enjeu est de mieux comprendre comment ce modèle est perçu, pourquoi il reste parfois associé à une image restrictive, et quels sont les facteurs qui limitent son attractivité. L'étude vise également à identifier des leviers d'action pour renforcer sa visibilité, améliorer sa compréhension auprès du grand public et mieux valoriser les opérateurs engagés dans des démarches d'inclusion et de solidarité.

Ainsi, en articulant héritage historique, dialogue international, recherche appliquée et dynamiques territoriales, ISTO poursuit une ambition claire et constante : faire de la durabilité sociale du tourisme un principe pleinement opérationnel, capable d'être compris, mesuré et intégré au cœur des pratiques des destinations.





Fonctionnement du Secrétariat ISTO

Malgré les départs survenus en 2025, le Secrétariat d'ISTO continue de fonctionner efficacement, grâce à une organisation adaptée et à l'engagement de ses membres et partenaires. Cette année, l'organisation a fait le choix de ne pas recruter pour remplacer les départs, afin de rediriger les ressources financières vers les sections régionales, renforçant ainsi leur autonomie et leur capacité à développer des projets locaux.

Le Secrétariat s'appuie désormais sur une employée à temps plein, Rebeka Rosenova, responsable de la gestion administrative, du suivi des membres et du fonctionnement quotidien. Elle participe aux réunions et groupes de travail, suit les finances et les adhésions, contribue aux événements internationaux et partenariats, et soutient les tâches de conformité, garantissant le bon déroulement des opérations et des projets. À ses côtés, Zoé Bertolin, étudiante, travaille deux jours par semaine, apportant un soutien précieux à la communication et à l'organisation des événements.



Rebeka Rosenova
chargée de projet administratif



Zoé Bertolin
chargée du communication

Cette organisation resserrée est renforcée par l'appui de plusieurs acteurs clés :



Le Secrétaire Général, **Yves Godin**, qui assure la continuité et la cohérence des actions du Secrétariat en collaboration étroite avec les employés.



Verónica Gómez, directrice d'ISTO Amériques, soutenant activement la coordination des projets internationaux et du réseau.



Coralie Marti, Vice présidente de l'organisation, qui soutient également la section Europe après la signature de la convention ATEs-ISTO, contribuant à l'orientation stratégique et au suivi des projets.



Frédéric Léonard, président d'ISTO Europe et directeur général de Floréal, apporte un accompagnement direct au Secrétariat. La proximité des bureaux facilite une collaboration étroite et permet d'assurer efficacement la continuité des activités.



Muriel Antoniotti, membre du Conseil d'Administration, a également joué un rôle de pilier en apportant un soutien essentiel au Secrétariat lors de l'organisation du Forum Europe 2026.



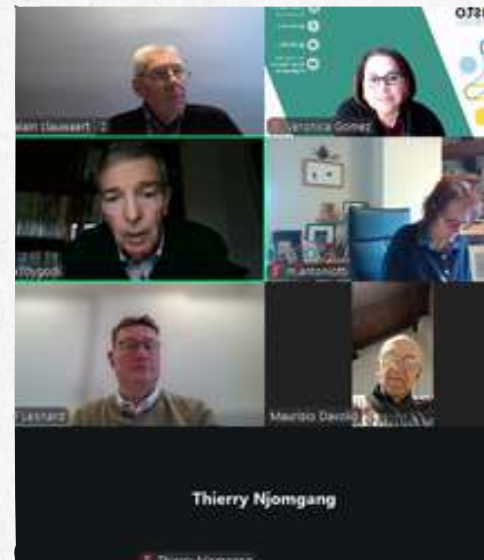
Fonctionnement

Fonctionnement du Secrétariat ISTO

Le fonctionnement et la réussite d'ISTO reposent également sur l'engagement des trois sections régionales, Afrique, Amériques et Europe, et sur la mobilisation volontaire des membres.

Le Comité Exécutif joue un rôle central dans le suivi des projets et la cohérence des actions, garantissant que chaque initiative s'inscrit dans la mission globale de l'organisation.

Cette organisation resserrée mais efficace démontre que le Secrétariat fonctionne pleinement et reste un pilier central, accompagnant les sections, soutenant les membres et consolidant la dynamique du réseau à l'international.



Soutien des partenaires et institutions

Au-delà des cotisations et des projets, ISTO bénéficie du soutien indispensable de plusieurs institutions et organisations belges. L'Office régional bruxellois de l'Emploi (ACTIRIS) apporte des subventions à l'emploi, tandis que la Centrale générale de la FGTB et le Groupe Floreal fournissent un soutien opérationnel essentiel, incluant des espaces de bureaux, du matériel informatique et divers services. Tourisme Wallonie contribue au financement de projets de tourisme accessible, favorisant des initiatives inclusives.

À l'international, ISTO bénéficie également du soutien du Conseil québécois du loisir (CQL), qui héberge le Secrétariat d'ISTO Amériques, et de l'Agence Nationale des Chèques Vacances (ANCV), permettant de réaliser des projets concrets et de promouvoir un tourisme social, inclusif et durable à l'échelle mondiale.





Réunions statutaires

Assemblée Générale 2025

L'Assemblée Générale d'ISTO s'est tenue en ligne le 5 juin 2025, réunissant environ 60 représentants des organisations membres.

Lors de cette réunion, les membres ont :

- approuvé le Rapport d'Activité 2024-2025, le Rapport Financier 2024 ainsi que le Budget 2025 ;
- pris note de la gouvernance collégiale mise en place après le départ de la présidente et du directeur ;
- été informés des principaux projets et priorités pour 2025-2026.

Parmi ces priorités figurent notamment :

- le renforcement de la durabilité sociale du tourisme à travers plusieurs groupes de travail (tourisme accessible, tourisme communautaire et équitable, équité de genre et inclusion) ;
- la préparation des ISTO Awards 2025 ainsi que des prochains événements régionaux et internationaux ;
- la consolidation de la gouvernance et des sections régionales (Europe, Afrique, Amériques).





Réunions statutaires

Assemblée Générale 2025

Les membres ont également été informés des principaux événements internationaux et régionaux, dont :

- le Forum européen 2025 à Bruxelles
- l'Encuentro des Amériques à Florianópolis (Brésil) ;
- la Semaine Internationale du Tourisme pour Tous, Durable et Solidaire
- Des élections partielles du Conseil d'administration prévues en 2026.

L'Assemblée a enfin souligné l'importance du plaidoyer auprès des autorités publiques et des partenariats stratégiques, notamment avec l'ANCV et SITCA, ainsi que la continuité des actions de communication et de visibilité, en particulier lors de la Semaine Internationale du Tourisme pour Tous, Durable et Solidaire.

Le groupe de travail ISTO Horizon 2.0 a présenté les avancées sur la gouvernance et la stratégie de l'organisation



6ème édition
Semaine Internationale
du Tourisme pour Tous,
Durable et Solidaire !



Réunions statutaires

Conseil d'Administration

Le Conseil d'Administration d'ISTO est composé de 31 organisations membres, dont 24 issues du secteur du tourisme social et équitable, et 7 représentant des autorités publiques locales, régionales et nationales. Ces organisations couvrent 16 pays.

Au cours de l'année 2025-2026, le Conseil s'est réuni à plusieurs reprises afin de suivre l'évolution des sections régionales, planifier les événements à venir et définir les orientations stratégiques de l'organisation.

Réunions du Conseil

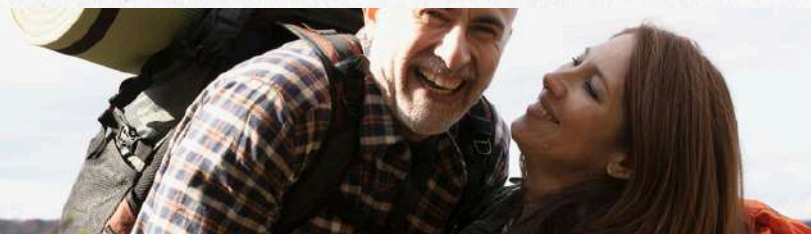
19 juin 2025 : Tour de table des sections régionales (Afrique, Amériques, Europe), mise à jour du groupe de travail ISTO Horizon 2.0, bilan de la 6e Semaine Internationale du Tourisme pour Tous, présentation du programme du Forum ISTO Europe et point sur les événements à venir, dont l'Encuentro des Amériques et les prochaines réunions du Conseil.

22 septembre 2025 : Discussion sur l'organisation du Forum Europe 2025 à Bruxelles et son report à mars 2026, retour sur le groupe ISTO Horizon 2.0, présentation des propositions de conventions et du mécanisme de financement des sections. Échanges approfondis avec la section Amériques sur sa vision et ses contributions, ainsi que sur la gouvernance et l'autonomie des sections.

24 novembre 2025 : Réunion centrée sur la gouvernance d'ISTO : présentation d'un modèle fédératif par la section Amériques, création d'un nouveau groupe de travail, clôture du groupe "Horizon 2.0" et organisation des prochains événements.

16 mars 2026 : Bilan des actions depuis la réunion précédente, suivi des projets des sections régionales, préparation du Congrès mondial ISTO 2026 et du Forum ISTO Europe 2026. Examen des conventions et collaborations en cours, et discussion des perspectives de travail du Conseil.

28 mai 2026 : retour sur la proposition du groupe de travail et consultations avec Febecoop, présentation de la clôture 2025 et du budget 2026, admission de nouveaux membres.





Réunions statutaires

Comité Exécutif

Le Comité Exécutif d'ISTO est composé, pour le mandat 2022-2026, des membres suivants :

- Secrétaire général et trésorier : **Yves Godin** (Joie & Vacances, Belgique)
- Vice-présidents : **Alain Clauwaert** (Floréal - Joie & Vacances, Belgique), **Maurizio Davolio** (AITR, Italie), **Coralie Marti** (ATES, France)
- Présidents des sections régionales :
 - Afrique : **Inocent Nayang Toukam** (Batoufam Culture et Tourisme, Cameroun)
 - Amériques : **Alberto López** (Instituto Costarricense de Turismo, Costa Rica)
 - Europe : **Frédéric Léonard** (Floréal - Joie & Vacances, Belgique)
- **Verónica Gómez**, directrice d'ISTO Amériques, membre du Conseil exécutif sans droit de vote



Yves Godin



Alain Clauwaert



Maurizio Davolio



Coralie Marti



Inocent
Nayang
Toukam



Alberto López



Frédéric
Léonard



Verónica Gómez



Réunions statutaires

Depuis mars 2025, le Comité Exécutif se réunit chaque deuxième jeudi du mois dans un esprit collégial, afin d'assurer le suivi des activités des sections régionales, des groupes de travail et des dossiers stratégiques.

Réunions du Comité Exécutif (juin 2025 - juin 2026)

- **12 juin 2025** : préparation du Congrès mondial 2026, état d'avancement des conventions ISTO/sections (groupe Horizon 2.0), point financier et juridique.
- **10 juillet 2025** : organisation du Forum Europe 2025, actualités des sections régionales, avancée des conventions et financements.
- **11 septembre 2025** : suivi du Forum Europe 2025, sections régionales, et travail du groupe Horizon 2.0.
- **9 octobre 2025** : discussion sur la proposition fédérative de la section Amériques, structuration d'un groupe restreint de transition, préparation du Forum Europe 2026 à Strasbourg.
- **11 décembre 2025** : bilan des sections, organisation du Forum Europe 2026, avancées du groupe de travail, préparation du Congrès mondial.
- **8 janvier 2026** : suivi des sections, Forum Europe 2026, structuration internationale et valorisation de la Déclaration de Montréal.
- **12 février 2026** : budget 2026 et clôture 2025, collaborations exploratoires avec Airbnb, projets européens et africains, Congrès mondial et sections régionales.
- **12 mars 2026** : Forum Europe 2026, projets régionaux, structuration internationale, Congrès mondial.
- **16 avril 2026** : suivi des sections Europe et Amériques, organisation des groupes de travail et du Congrès mondial, projets (engagement communautaire, accessibilité, étude tourisme social), bilan du groupe de travail tourisme communautaire, préparation des instances.
- **21 mai 2026** : suivi des sections régionales, retour sur la proposition du groupe de travail (consultations Febecoop), présentation de la clôture 2025





Projets

En 2025-2026, ISTO a poursuivi sa stratégie de renforcement des collaborations et de participation à des initiatives visant à promouvoir un tourisme socialement responsable, durable et inclusif.



Coalition Tourisme Actif

En janvier 2026, ISTO a rejoint la Coalition Tourisme Actif, lancée à l'initiative de la Fédération européenne des cyclistes (ECF) et rassemblant quinze organisations de la société civile et de l'industrie touristique. Cette coalition a pour objectif de renforcer la reconnaissance du tourisme actif dans les politiques européennes, en particulier dans le cadre de la future Stratégie européenne pour un tourisme durable annoncée par la Commission européenne.

La Coalition définit le tourisme actif comme un tourisme centré sur la pratique d'activités physiques accessibles, telles que le vélo, la marche ou la randonnée, à des fins de mobilité, de loisirs et de découverte. Ces activités permettent aux visiteurs de découvrir les destinations à l'échelle humaine, tout en générant un impact environnemental limité, en créant des liens étroits avec les communautés locales et en apportant une forte valeur sociale. La Coalition considère le tourisme actif comme un levier stratégique pour un tourisme plus durable et équilibré, capable de répartir les flux touristiques, de soutenir les territoires ruraux et moins connus, et de renfor-

cer l'attractivité et l'image de l'Europe dans son ensemble.

Au sein de la coalition, ISTO apporte son expertise en tourisme social, durable et solidaire, et met en avant plusieurs priorités. L'organisation œuvre pour un tourisme inclusif et solidaire, garantissant un accès équitable à tous, y compris les personnes en situation de handicap, les jeunes, les familles et les publics économiquement défavorisés. Elle soutient également le développement économique local et rural, en valorisant les petites entreprises, les guides locaux, les hébergements et les initiatives communautaires. ISTO encourage en parallèle la mobilité sûre et accessible, à travers le développement d'itinéraires adaptés et de connexions avec les transports publics, et elle favorise l'engagement des jeunes et le tourisme éducatif, en appui à des programmes scolaires, culturels et de découverte des territoires.

Cette participation permet à ISTO de contribuer activement à la construction d'un tourisme européen plus responsable et inclusif, en lien avec les politiques publiques, les collectivités, les acteurs du tourisme et les opérateurs de transport, tout en valorisant les grands itinéraires européens tels que les EuroVelo et les voies vertes. À travers cette dynamique collective, ISTO affirme son rôle dans le développement d'un tourisme durable, socialement équilibré et solidaire, au service de l'Europe et de ses territoires.



Projets

Convention de collaboration avec l'Association pour le Tourisme Équitable et Solidaire (ATES)

Dans le même esprit de coopération, ISTO a signé en février 2026 une convention de collaboration avec l'Association pour le Tourisme Équitable et Solidaire (ATES), visant à renforcer la dynamique de sa section Europe. Dans le cadre de cette collaboration, ATES met à disposition sa directrice salariée, Coralie Marti, à mi-temps jusqu'à la fin de l'année, pour accompagner ISTO dans l'animation et le développement de ses activités européennes. Cette initiative permet de structurer et de dynamiser un programme de rendez-vous collectifs en ligne, de relancer et de suivre le groupe de travail dédié aux politiques publiques, ainsi que de soutenir l'organisation du prochain Congrès mondial, en coordonnant les interventions, tables rondes, ateliers et la communication autour de l'événement. Cette mise à disposition contribue également à l'étude et à la mise en œuvre des projets européens auxquels ISTO est invitée à participer, dans une logique de mutualisation des ressources et de renforcement des capacités collectives.

Bien que l'année écoulée n'ait pas été marquée par de nouveaux projets pour la section Europe, l'organisation demeure pleinement engagée dans le développement de plusieurs initiatives actuellement en cours de préparation, reflétant sa volonté de promouvoir un tourisme pour tous, durable et solidaire. Ces collaborations stratégiques et cette participation active à des réseaux européens illustrent la place centrale d'ISTO dans le dialogue européen sur le tourisme social et durable, et confirment son rôle d'acteur engagé dans la construction d'un tourisme équilibré et responsable en Europe.





Projets

Coopération internationale avec SITCA

En ce qui concerne la section Amériques d'ISTO et dans le cadre de la coopération internationale soutenue avec le **Secrétariat d'intégration touristique centraméricaine (SITCA)**, la période 2025-2026 a été marquée par la mise en place et le déploiement opérationnel du *Guide méthodologique pour la création de produits touristiques axés sur le tourisme social, solidaire et durable*.



Après son élaboration conceptuelle, le travail conjoint s'est orienté vers la mise en œuvre dudit Guide à travers d'un programme structuré de formation des formateurs, destiné tant aux autorités publiques qu'aux acteurs du secteur privé, en particulier les micro, petites et moyennes entreprises (MPME) touristiques de la région SICA. Ce processus a combiné des modalités virtuelles et présentielles, favorisant l'appropriation progressive de l'outil et son adaptation aux contextes nationaux.



Les sessions organisées ont permis, outre le transfert de la méthodologie, de créer des espaces d'échange entre les participants, renforçant ainsi les capacités à concevoir des produits touristiques plus inclusifs, compétitifs et alignés sur les principes du tourisme social. Le guide s'impose ainsi comme un instrument pratique au service des territoires, facilitant la mise en œuvre d'approches durables dans l'offre touristique régionale.



Cette avancée marque une étape clé de cette coopération, passant de la construction conceptuelle à l'application concrète sur le terrain, et réaffirme l'engagement commun en faveur du renforcement des capacités, de l'innovation appliquée et du développement d'un tourisme à impact social en Amérique centrale.





Plaidoyer

Plaidoyer auprès des autorités publiques

En 2025, ISTO a mené une série d'actions de plaidoyer et de représentation auprès des autorités publiques et dans des forums internationaux, renforçant sa visibilité et son rôle stratégique.

La section Amériques a notamment pris part à plusieurs espaces de dialogue ministériel, dont le Conseil Centraméricain des Ministres du Tourisme, dans le cadre duquel la coopération engagée avec la SITCA a été poursuivie et consolidée.



Parallèlement, ISTO Amériques a franchi une étape structurante au Mexique avec la mise en place du *Conseil Mexicain du Tourisme Social*, une initiative portée par la section visant à renforcer l'articulation entre autorités publiques et acteurs du territoire autour des enjeux du tourisme social, inclusif et durable. Ce conseil réunit à ce jour presque une dizaine d'États membres d'ISTO au Mexique, constituant ainsi un espace inédit de coordination, d'échange et de co-construction de politiques et d'actions à l'échelle nationale.



Dans cette dynamique, ISTO Amériques accompagne activement la structuration et la montée en puissance de ce dispositif, qui contribue à positionner le tourisme social comme un levier stratégique de développement territorial. En continuité, la section travaille actuellement à l'organisation du premier grand rassemblement national dédié au tourisme social au Mexique, destiné à fédérer les acteurs publics et privés, partager les bonnes pratiques et renforcer la visibilité de cette thématique dans l'agenda national.





Plaidoyer

Plaidoyer auprès des autorités publiques

Dans le cadre de son plaidoyer auprès des autorités publiques, la section Europe a été représentée au cours du dialogue de haut niveau avec le Commissaire Apostolos Tzitzikostas, ce qui a offert une occasion directe d'échanger avec des décideurs européens sur les politiques publiques liées au tourisme social et solidaire.

ISTO a également été représenté dans plusieurs événements internationaux de grande envergure par sa section régionale Amériques, tels que le Sommet mondial du tourisme accessible à Turin, le Tianguis Turístico au Mexique et la FITUR à Madrid. Ces interventions ont permis de porter la voix de l'organisation auprès des autorités publiques et des partenaires institutionnels, de défendre sa vision et de consolider des partenariats stratégiques. La présence d'ISTO lors de ces événements a renforcé sa position comme acteur clé pour un tourisme social et inclusif, et a permis d'échanger sur les bonnes pratiques entre continents.





Partenariats stratégiques

Agence Nationale pour les Chèques-Vacances (ANCV)

Au long de l'année 2025 et pour 2026, le partenariat avec l'Agence Nationale pour les Chèques-Vacances (ANCV) a permis à ISTO de financer un ensemble d'actions structurantes au sein de la section Europe.

En 2025, ce soutien a contribué à la mise en place du réseau d'Autorités Publiques grâce à la création d'un réseau d'Ambassadeurs chargé de maintenir le contact avec les ministères et autorités publiques, de relayer les priorités de la section Europe et d'accompagner les membres dans le développement de projets de tourisme social et solidaire.

Le financement a également permis d'organiser la journée de rencontre ISTO Europe le 25 octobre 2025, rassemblant les membres présents et constituant le Collectif Europe chargé de préparer le Forum ISTO Europe 2026. Cette journée a assuré la continuité du réseau, renforcé la coordination entre membres et facilité le suivi des initiatives malgré des ressources internes limitées.



Le partenariat a soutenu l'ensemble des actions logistiques et organisationnelles liées à l'animation des groupes de travail, à la communication interne et externe, ainsi qu'au développement de nouvelles collaborations avec les autorités publiques et partenaires institutionnels.

En 2026, l'appui de l'ANCV a permis de lancer le groupe de travail "Politiques publiques pour une durabilité sociale du tourisme", qui organise des sessions thématiques mensuelles combinant témoignages et discussions collectives, identifie des leviers concrets pour remettre la durabilité sociale au cœur des politiques touristiques et favorise l'inclusion ainsi que l'impact social du tourisme sur les territoires.



Partenariats stratégiques

Agence Nationale pour les Chèques-Vacances (ANCV)

Le soutien de l'ANCV contribue également à l'organisation du Forum ISTO Europe 2026, qui s'est tenu à Strasbourg du 25 au 27 mars sous le thème « À l'assaut du tourisme de demain: un tourisme humaniste et économiquement responsable ». Ce financement a permis de faciliter la participation des membres, des experts et des autorités publiques, d'animer les groupes de travail et de traiter des thématiques telles que le financement solidaire, l'accessibilité, la jeunesse, l'innovation sociale et la participation citoyenne. Au-delà du Forum, ce partenariat renforce la dynamique générale du réseau, consolide la visibilité d'ISTO et assure un suivi régulier des initiatives et des collaborations avec les autorités publiques, contribuant ainsi à l'ancrage durable de la durabilité sociale dans les politiques touristiques européennes.





Expertise des membres

Groupe de Travail : Tourisme Accessible

Le groupe de travail dédié au Tourisme accessible a poursuivi sa mobilisation en rassemblant des organisations issues de différentes régions, notamment d'Europe et des Amériques, consolidant ainsi un espace de coopération et de partage autour des enjeux d'inclusion dans le tourisme.

Sous la coordination d'Annette Masson (Association Tourisme & Handicaps, France), le groupe a maintenu une dynamique fondée sur l'expertise collective et l'engagement de ses membres. Ses contributions appuyées par plusieurs membres européens impliqués dans le groupe, ont été valorisées dans différents espaces internationaux, dont le Forum européen du tourisme social, contribuant à renforcer l'intégration des enjeux d'accessibilité dans les réflexions stratégiques du secteur.

Dans cette dynamique, le groupe a également contribué à l'animation du réseau ISTO à travers l'organisation du premier CafeciSTO International de 2026, tenu en janvier et ouvert à l'ensemble des membres ainsi qu'aux acteurs du secteur intéressés par la thématique.

Cette session, organisée par la coordonnatrice Masson avec l'appui de Verónica Gómez, directrice d'ISTO Amériques, a permis de partager les résultats d'une étude menée par Auvergne-Rhône-Alpes Tourisme sur le comportement d'achat des personnes en situation de handicap, ainsi que de mettre en perspective les conclusions et engagements issus du Manifeste de Turin, adopté lors du 3e Sommet mondial sur le tourisme accessible, dont Kéroul, co-président du Sommet, a joué un rôle de premier plan. Cette initiative a contribué à diffuser auprès de l'ensemble du réseau les apprentissages de cet événement international majeur et à nourrir les échanges entre participants.

À travers ces actions, le groupe de travail continue de jouer un rôle structurant dans la sensibilisation, la diffusion de connaissances et la mise en réseau des acteurs engagés, contribuant à renforcer l'intégration du tourisme accessible au sein des priorités d'ISTO.



Annette Mason et Verónica Gómez





Expertise des membres

Groupe de Travail : Tourisme Communautaire & Équitable

Lancé début 2025, le groupe de travail « Tourisme Communautaire & Équitable » s'est rapidement imposé comme un espace dynamique d'échanges et de co-construction entre les membres d'ISTO. Dédié à l'analyse des différents aspects de l'intégration des habitants dans les projets touristiques via l'entrepreneuriat social et communautaire, ce groupe explore également les leviers d'autonomisation des communautés dans les destinations, notamment à travers des chaînes de valeur touristiques équitables et des modes de gouvernance démocratique.



Coralie Marti



Tout au long de l'année 2025, le groupe, animé par Coralie Marti, directrice de l'ATES, a organisé 9 sessions thématiques en ligne, rassemblant 16 témoignages d'intervenants issus de 4 continents. Chaque session en ligne a rassemblé en moyenne une vingtaine de participants, témoignant de l'intérêt croissant pour ces enjeux au sein du réseau.

Fonctionnant sur un principe de partage de pratiques, chaque session du groupe de travail s'articule autour du témoignage d'un ou deux membres volontaires, suivi d'un temps d'échange collectif. Cette approche favorise une mise en dialogue concrète des expériences, des défis rencontrés et des solutions développées par les membres, dans un cadre bienveillant et ouvert.

Les thématiques abordées en 2025 ont reflété la diversité et la richesse des questionnements actuels du secteur, parmi lesquelles : « Folklorisation, vitrification...: défis pour les organisations communautaires de tourisme », « Citoyenneté interculturelle à travers l'expérience du tourisme équitable », « Rôles des universités et des ONG dans le soutien au tourisme communautaire », « Introduction à l'approche régénérative du tourisme » ou encore « Inégalités de genre dans le tourisme équitable : visibilité, rémunération et prise de décisions ».

Les échanges issus de ces sessions ont donné lieu à la publication d'articles sur le site internet d'ISTO, contribuant à la diffusion des réflexions et des bonnes pratiques au-delà du cercle des participants. Cette dynamique a continuité de se poursuivre en 2026, avec de nouvelles sessions thématiques du groupe de travail.



Expertise des membres

Groupe de Travail : Politiques publiques pour une durabilité sociale du tourisme

Un nouveau groupe de travail consacré aux politiques publiques pour une durabilité sociale du tourisme a été lancé en 2026. Ce nouvel espace d'échange vise à analyser le rôle des politiques publiques dans la construction de modèles touristiques plus justes, inclusifs et durables, en croisant les regards d'acteurs issus de différents territoires et contextes institutionnels. Son fonctionnement repose sur un cycle de sessions mensuelles en ligne tout au long de l'année 2026, conçues comme des webinaires participatifs favorisant le partage de pratiques et de réflexions entre membres.



Coralie Marti

Chaque session s'ouvre par le témoignage d'un ou deux membres volontaires, qui présentent une expérience, une initiative ou un questionnement en lien avec la thématique du jour, avant de laisser place à une discussion collective permettant d'approfondir les échanges et de faire émerger des pistes d'action communes. Une première session s'est tenue en avril 2026, réunissant les membres autour de la co-construction du programme annuel et de l'identification des thématiques prioritaires à explorer au cours de l'année.

GROUPE DE TRAVAIL
**POLITIQUES PUBLIQUES POUR
UNE DURABILITÉ SOCIALE DU
TOURISME**

**Intégrer l'économie sociale et
solidaire dans la gouvernance
des destinations**

12 mai 2026
16:00 - 17:30 (heure de Bruxelles)
En ligne
info@isto.international



Expertise des membres

Alliance pour la formation et la recherche

En 2025, les travaux de l'Alliance se sont concentrés sur l'organisation de la rencontre des membres européens d'ISTO le 21 octobre. D'une part, l'Alliance a fortement contribué dans l'organisation de la séance collaborative de réflexion sur le fondement même d'ISTO et sur son avenir et la redéfinition des valeurs d'ISTO qui était devenu nécessaire après une période plus difficile liées à la gouvernance (départs d'Isabel Nova, de Charles Etienne Bélanger et de Sabrina Urrutia).



Anya Diekmann

Pour relancer une dynamique au sein d'ISTO, Martin Ophoven de l'Université de Bruxelles (ULB) a accepté d'animer le groupe de réflexion. Le débat constructif entre les différents membres engagés a permis de s'échanger et de se rappeler des points forts et atouts d'ISTO.

D'autre part, l'Alliance a proposé le même jour une série d'interventions concernant des pratiques et recherches en lien avec la durabilité sociale. Le titre de cet après-midi était : Durabilité sociale – Une conversation dynamique entre théorie et pratique.





Expertise des membres

Alliance pour la formation et la recherche

Après une introduction d'Anya Diekmann de l'ULB, Raquel Huete de l'université d'Alicante a présenté un keynote sur 'Le tourisme pour tous ? Repenser la Durabilité Sociale dans une Destination Touristique Intelligente : le cas de Benidorm'. Ensuite, Daphnée Baekelmans & Patrick Struelens de VisitBrussels ont partagé des expériences concrètes de Bruxelles sur le 'Comment intégrer les acteurs locaux et la population dans le tourisme ?'. Laure Pourcin a présenté ensuite les résultats d'une recherche de Vacances Ouvertes 'Les projets de vacances comme levier de bien-être et d'inclusion sociale'. La dernière présentation de Jonathan Lesceux de Tourisme Wallonie portait sur 'La mise en œuvre d'indicateurs de durabilité sociale : l'exemple de l'hébergement touristique social en Wallonie'. Les présentations étaient suivies d'une discussion animée entre intervenants et public.

Il est à noter que les étudiants du Master 2 en Sciences et Gestion du Tourisme de l'ULB ont assisté au séminaire de l'après-midi, qu'ils ont fortement apprécié pour l'interaction entre professionnels et chercheurs en tourisme.

L'Alliance a aussi fait partie du groupe de travail (créé le 24.11) qui a pour objectif de proposer une structure revisitée d'ISTO qui met en équilibre les différentes sections. Les travaux continuent en 2026.

Par ailleurs, plusieurs membres de l'Alliance ont poursuivi les recherches et publications, dont quelques exemples figurent à la page suivante.





Expertise des membres

Alliance pour la formation et la recherche

- **Mantecón, A., Milano, C., & Huete, R. (2025). Precarious work and tourism labour regimes: Insights from Benidorm. *Tourist Studies*, 1-21. <https://doi.org/10.1177/14687976251338442>.**

Cet article examine la durabilité sociale dans le secteur du tourisme à travers le prisme des conditions de travail dans une destination de tourisme de masse. En prenant pour exemple Benidorm, il montre que la création d'emplois ne suffit pas si ceux-ci restent précaires, épuisants et peu attrayants pour les jeunes générations. L'étude soutient que le travail décent doit être reconnu comme une condition essentielle à un modèle touristique plus durable sur le plan social et plus inclusif.

- **Huete, R., Mantecón, A., & Simancas, M. (2025). El turismo en España : desequilibrios y conflictividad de un crecimiento sin límites. In A. Blanco, S. Mora, & J. A. López-Ruiz (Eds.), *Informe España 2025* (pp. 305-358). Universidad Pontificia Comillas, Cátedra José María Martín Patino de la Cultura del Encuentro.**

Ce chapitre analyse le tourisme en Espagne sous l'angle de la durabilité sociale, en soulignant comment les modèles de croissance actuels génèrent des tensions autour du logement, des conditions de travail, de la pression territoriale et du bien-être des résidents. Il soutient que la politique touristique devrait placer les communautés locales au centre de la prise de décision et qu'un modèle plus durable et inclusif nécessite une répartition plus équitable des bénéfices et des principes de justice sociale plus forts.

- **Diekmann, A. (2025). Les non-départs : une problématique sociale oubliée. *Revue Partances*, (8), pp. 10-13, <https://doi.org/10.3917/parta.008.0010>**

L'article propose un résumé de l'article « Tourism non-participation – A persistent social welfare issue » publié en 2024 dans *Annals of Tourism Research* par Diekmann et Haukeland. L'objectif de cet article est d'examiner la situation actuelle et d'évaluer les changements ou évolutions éventuels de la participation aux vacances au cours des dernières décennies. Le présent résumé est complété par quelques réflexions ainsi que par les chiffres les plus récents publiés sur l'accès aux vacances en France en 2024.



Expertise des membres

Alliance pour la formation et la recherche

- **Rimaud, M.N. (2026) Cas pédagogique intitulé « Le modèle associatif traditionnel des auberges de jeunesse au coeur de la tourmente »**

La liquidation judiciaire de la Fédération unie des auberges de jeunesse, qui exploite une trentaine d'établissements en France et emploie 317 personnes, a été prononcée le 2 mars 2026. Le cas pédagogique s'interroge quels sont les enjeux pour les membres du réseau ? L'objectif est d'examiner qui a plus de légitimité : une auberge de jeunesse ancienne génération, ou cette hôtellerie hybride qui revendique en permanence sa proximité avec le modèle hôtelier classique « Presque un hôtel de luxe » ? La question centrale n'est-elle pas tant une question d'éthique et de sens à donner à l'accueil. Les jeunes générations semblent de plus en plus attacher à l'avènement d'un monde différent, c'est peut-être sur ce terrain qu'il faut se positionner en éclairant le débat.

- **Mira, M. D. R., Costa, V., Pereira, R., & Moura, A. A. (2025). Employment in Portugal's Tourism Sector: Structural Transformation and Working Conditions from 2012 to 2022. Sustainability, 17(19), 8839.**

Cette étude analyse l'évolution de l'emploi dans le secteur du tourisme portugais entre 2012 et 2022, en mettant l'accent sur les profils des travailleurs, leurs qualifications et leurs conditions de travail. Fondée sur des données statistiques du ministère portugais du Travail, elle adopte une approche quantitative couvrant trois segments : hébergement, restauration, activités récréatives et culturelles, et transport logistique. Les analyses révèlent une forte croissance de l'emploi, d'importantes disparités régionales, un taux de rotation élevé et une augmentation des contrats à durée déterminée. Des inégalités apparaissent selon le genre, le niveau d'éducation, la nationalité et le statut professionnel.



Expertise des membres

Alliance pour la formation et la recherche

Autres publications en tourisme social et durabilité sociale (non-exhaustive) :

- Arici, H. E., Saydam, M. B., Sökmen, A., & Cakmakoglu Arici, N. (2025). Corporate social responsibility in hospitality and tourism: A systematic review. *The Service Industries Journal*, 45(7-8), 721-750.
- Cadot, M. (2025). Vacances et mixité sociale: l'engagement de l'association Accoord à Nantes. *Partances*, 8(1), 48-56.
- Camilleri, M. A. (2026). Environmental, Social and Governance (ESG) Factors for Sustainable Tourism Development: The Way Forward Toward Destination Resilience and Growth. *Business Strategy and the Environment*, 35(3), 4057-4082.
- da Costa, R. A., Almeida, L. F., Chim-Miki, A. F., & Brandao, F. (2025). Identifying social value in tourism: The role of sociocultural indicators. *Journal of Hospitality and Tourism Management*, 62, 148-162.
- Elbelehy, C., & Crispim, J. (2025). Social sustainability in the hospitality and tourism supply chains: what can we learn from existing research and what remains unexplored?. *Journal of Hospitality and Tourism Insights*, 8(5), 1688-1716
- Laurent, P. (2025). Vacances & Familles: vecteur de cohésion sociale et territoriale. *Partances*, 8(1), 37-47.
- Minnaert, L. (2025). Social tourism. In *Encyclopedia of Tourism* (pp. 968-970). Cham: Springer Nature Switzerland.
- Périer, P. (2025). Vacances, lien social, cohésion territoriale: un enjeu majeur à l'épreuve des inégalités. *Partances*, 8(1), 6-8.
- Schmitt, A. (2025). Le tourisme social en 2025: faits et enjeux. In *Annales des Mines-Responsabilité & environnement* (Vol. 119, No. 3, pp. 64-66). Institut Mines-Télécom.



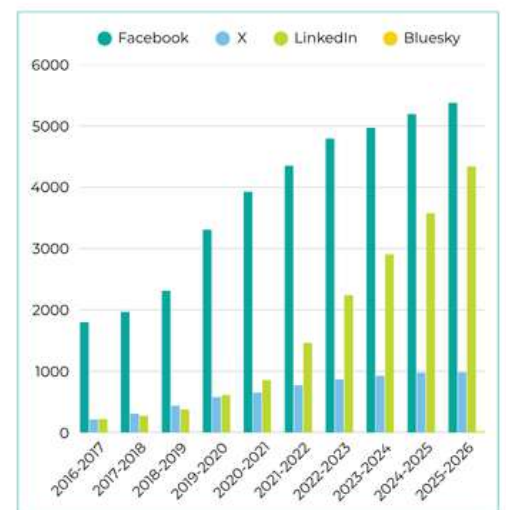
Communication et réseautage

Communication numérique



ISTO poursuit une stratégie de communication qui priorise les médias numériques. Outre une présence active sur les réseaux sociaux (Facebook, LinkedIn, X - anciennement Twitter - et Bluesky) qui totalisent une audience cumulée de 10712 personnes, cette approche comprend également l'envoi de campagnes d'emails ciblés à destination des membres, la mise à jour du site web et de la chaîne YouTube d'ISTO. L'ensemble de ces contenus est diffusé en anglais, espagnol et français, dans une volonté d'assurer un équilibre cohérent entre les trois langues officielles de l'organisation.

L'utilisation de médias variés permet à ISTO de toucher un maximum d'organisations membres, tout en renforçant sa visibilité dans l'écosystème touristique mondiale et en valorisant le travail réalisé par ISTO et ses membres. Cette année, des ajustements ont été opérés au niveau des réseaux sociaux. La plateforme X ne s'alignant plus avec les valeurs défendues par ISTO et l'engagement sur celle-ci ayant fortement diminué ces dernières années, notamment en raison de nombreuses fermetures de comptes, ISTO a choisi de clôturer son propre compte à la fin de l'exercice 2025-2026. Par ailleurs, un compte Bluesky, présenté comme une alternative plus éthique à X, a été lancé à titre exploratoire. Toutefois les résultats n'ayant pas été concluant en termes d'engagement, celui-ci a également été supprimé à la fin de l'exercice 2025-2026. A l'inverse, l'activité sur Facebook et LinkedIn continue à connaître une forte croissance. ISTO continuera donc à renforcer la communication sur ces plateformes où nos membres sont les plus actifs et engagés.





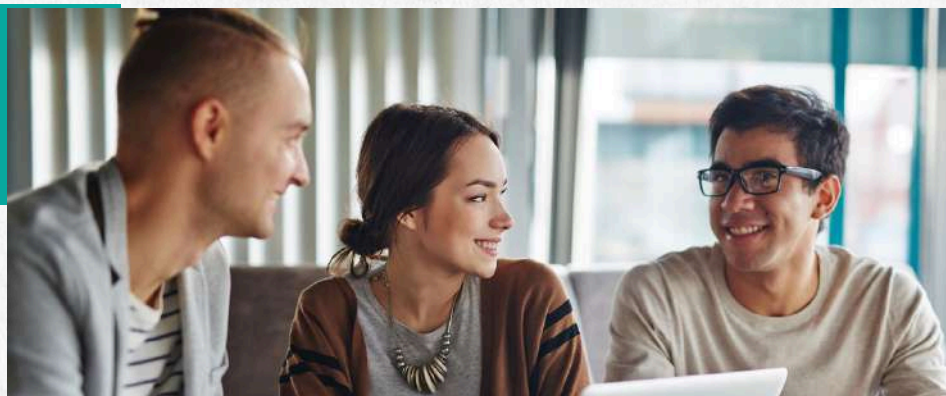
Communication et réseautage

Communication numérique



Concernant la communication interne, ISTO choisit stratégiquement d'envoyer des newsletters uniquement lorsque cela est opportun ou nécessaire pour fournir un contenu qui soit pertinent pour les membres. Durant l'exercice 2025-2026, un total de 20 newsletters a été envoyé à tous les membres. Celles-ci ont notamment porté sur les avancements des Groupes de travail, les CafecISTO, le Forum ISTO Europe, entre autres. Chaque envoi est adapté aux préférences linguistiques des destinataires en anglais, français ou espagnol.

Concernant l'avenir, ISTO demeure attentif à l'évolution des tendances en matière de communication numérique et s'engage à explorer de nouvelles plateformes et de nouveaux outils susceptibles d'améliorer la communication avec ses membres et le secteur du tourisme au sens large.





Communication et réseautage

6e édition de la Semaine Internationale du Tourisme pour Tous, Durable et Solidaire



6ème édition
Semaine Internationale
du Tourisme pour Tous,
Durable et Solidaire !

Du 3 au 10 juin 2025, ISTO a organisé la 6e édition de la Semaine Internationale du Tourisme pour Tous, Durable et Solidaire. Durant cette semaine, une trentaine d'initiatives ont été organisées par les membres et partenaires d'ISTO dans 9 pays différents dans le monde entier. Les initiatives ont pris des formes variées, allant de webinaires thématiques, à des ateliers participatifs, campagnes de sensibilisation, forum sur le tourisme pour tous et publications. Certaines activités étaient plus ancrées localement tandis que d'autres ont adopté une dimension internationale, grâce à des formats en ligne qui ont favorisé le partage de bonnes pratiques et de connaissances.

L'objectif principal de la Semaine Internationale est d'offrir aux membres d'ISTO une plateforme pour réaffirmer leur engagement et promouvoir la durabilité sociale du tourisme. Afin de poursuivre cet objectif, ISTO met en lumière, durant la Semaine Internationale, des initiatives qui ont un impact positif pérenne sur les communautés locales, les travailleurs du secteurs et les visiteurs, mais également sur l'environnement et l'économie du territoire.

La 7e édition de la Semaine Internationale aura lieu du 2 au 9 juin 2026. Au moment de la rédaction de ce rapport, un appel ouvert a été lancé pour inviter les membres et les partenaires à y participer en proposant des initiatives axées sur la durabilité sociale du tourisme.





Sections régionales

ISTO Afrique – Une dynamique de croissance et d’engagement pour un tourisme durable et inclusif

Au cours de l’exercice 2025–2026, la section Afrique d’ISTO a connu une progression notable de ses adhésions, traduisant un intérêt croissant pour les enjeux de tourisme durable et inclusif sur le continent.

Cette dynamique d’expansion s’est matérialisée par l’intégration de nouvelles organisations issues de divers pays africains, renforçant à la fois la représentativité géographique de la section et sa capacité d’action. En effet, la section comptait 12 membres lors de la publication du rapport 2024-2025. Au moment de cette édition, elle totalise 16 membres, répartis dans 9 pays, soit 5 nouveaux membres et 1 retrait.

Cette croissance témoigne de la pertinence du positionnement stratégique de la section Afrique, qui s’affirme progressivement comme un pôle structurant au sein du réseau international d’ISTO.

La section Afrique est présidée par S.M. Inocent Nayang Toukam, Roi des Batoufam (Cameroun) et Président de Batoufam Culture et Tourisme (BCT).

BCT a été élue à la présidence de la section Afrique le 30 janvier 2025, marquant le début d’un mandat orienté vers la consolidation institutionnelle, le développement des partenariats – notamment avec les pouvoirs publics – et la promotion d’un tourisme ancré dans les réalités culturelles africaines.

Sous cette gouvernance, la section s’est engagée dans une démarche proactive visant à positionner les acteurs africains comme des contributeurs clés aux réflexions internationales sur la durabilité sociale du tourisme.

Au cours de la période, les organisations membres africaines ont organisé et/ou pris part à plusieurs événements majeurs en lien avec le tourisme durable, tant sur le continent africain qu’à l’international. Ces participations ont permis de valoriser les initiatives locales, de partager des bonnes pratiques et de renforcer les collaborations interrégionales.





Sections régionales

ISTO Afrique

Voici un aperçu des événements les plus marquants par ordre chronologique:

- **Immersion Culturelle et échanges à Ouidah (Bénin)** : Les 28 et 29 novembre 2025, le Réseau Malien pour le Tourisme Responsable et Durable (REMATOURD) a marqué sa présence à Ouidah, haut lieu de mémoire du Bénin, par une contribution intellectuelle et de terrain. En effet, le REMATOURD a dirigé une session d'échanges approfondis sur la thématique cruciale de l'environnement et du tourisme durable, soulignant l'importance de préserver les écosystèmes pour la pérennité du secteur. Cette mission a été complétée par une visite immersive des circuits touristiques locaux, incluant une étape solennelle sur le site historique de l'embarquement, témoin majeur de la déportation des Africains.
- **Salon des Marchés Touristiques Africains (SMTA)** : Il s'est déroulé à Dakar du 8 au 11 décembre 2025. Porté par le ministère sénégalais de la Culture, de l'Artisanat et du Tourisme en collaboration avec l'ASPT, ce grand rassemblement a fédéré de nombreux experts du secteur. Mettant à l'honneur des nations telles que la Mauritanie, le Maroc, le Gabon, la Gambie, la Chine, la Turquie et la Slovénie, l'événement a servi de catalyseur pour harmoniser les efforts internationaux autour d'un modèle touristique africain à la fois robuste et écoresponsable.
- **Lancement Officiel du projet de Forum du Tourisme Responsable et Durable de Sangha (Mali)**: Le REMATOURD s'implique activement dans une nouvelle dynamique de développement territorial en région de Bandiagara, marquée par le lancement réussi, en janvier 2026, de ce projet de Forum. Cette initiative d'envergure, dont le réseau accompagne le déploiement, connaîtra son apogée lors d'un forum international d'ores et déjà programmé pour la fin novembre 2026.

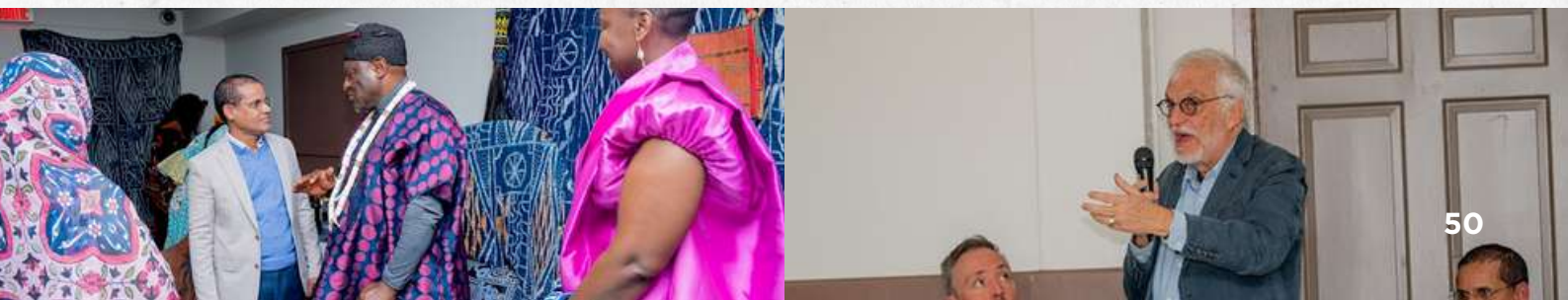




Sections régionales

ISTO Afrique

- **La Foire Culturelle des Enfants Unis de Batoufam (9–12 février 2026) :** Organisée par Batoufam Culture et Tourisme (BCT) au Palais Royal de Batoufam, a valorisé le patrimoine culturel et mobilisé la jeunesse autour d'activités éducatives, artistiques et sportives. Les formations en leadership et entrepreneuriat (avec la GIZ) ont soutenu le développement de compétences locales durables. La promotion des traditions, des savoir-faire et des échanges intergénérationnels a renforcé l'ancrage communautaire. L'événement a stimulé l'économie locale et illustré un modèle participatif de tourisme durable. Il contribue au rayonnement culturel et à l'attractivité du Royaume de Batoufam
- **Dîner – débat organisé par BCT :** Le 21 février 2026 à Montréal, sous la houlette du Président Nayang Toukam, BCT a convié deux figures éminentes d'ISTO à un dîner de retrouvailles avec la communauté Batoufam du Canada. À cette occasion, le Pr. Louis Jolin, ancien président et fondateur de la section Amériques, ainsi que M. Mohamed Lemine Sidina, vice-président de la section Afrique et directeur adjoint de l'Office National du Tourisme de Mauritanie (ONTM), ont pris la parole. Le professeur Jolin a rappelé les fondements historiques et la vocation sociale de l'ISTO, en soulignant notamment l'importance de l'addendum de Bruxelles, co-rédigé par ses soins, qui vient compléter la Déclaration de Montréal en consacrant la durabilité sociale comme pilier central du développement touristique. De son côté, M. Lemine Sidina a exposé les étapes clés franchies par la section Afrique depuis l'élection du 30 janvier 2025, ainsi que la vision stratégique ambitieuse portée conjointement avec le Président de la section
- **Forum International du Tourisme de Mauritanie (FTIM 2026) :** Tenu à Nouakchott du 2 au 5 avril 2026 sous l'égide de l'Office National du Tourisme de Mauritanie (ONTM), ce forum a servi de carrefour stratégique pour repenser l'avenir du secteur en Mauritanie. L'événement a mis un accent particulier sur la durabilité à travers plusieurs sessions thématiques :
 - Patrimoine & Artisanat : Analyse des perspectives pour un tourisme respectueux de l'identité locale.
 - Leviers Naturels : Exploitation des ressources environnementales comme moteur de croissance.
 - Investissements d'Avenir : Plaidoyer pour un modèle de développement durable comme socle financier durable.





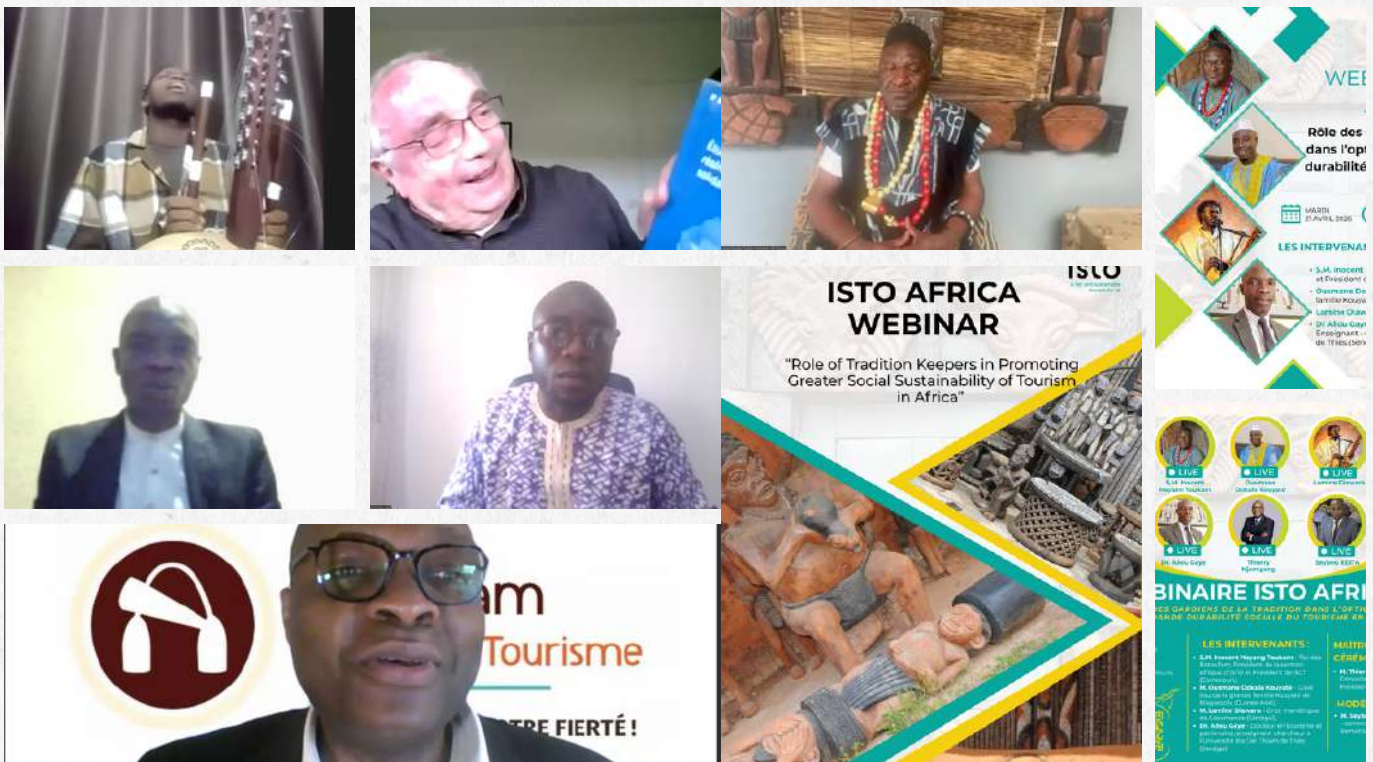
Sections régionales

ISTO Afrique

La section Afrique s'est également illustrée par l'organisation collective le 21 avril 2026, d'un webinaire intitulé « Tourisme durable & traditions : le rôle des Gardiens de la tradition dans un tourisme africain durable et inclusif ». Cet événement a suscité un vif intérêt, avec 95 inscriptions enregistrées sur Zoom et environ quarante participants présents en direct.

Les échanges, de haut niveau, ont été nourris par les contributions de panélistes de renom, parmi lesquels S.M. Inocent Nayang Toukam, Roi des Batoufam (Cameroun), le Griot Ousmane Dokala Kouyaté (Guinée-Mali), le Griot Lamine Diawara (Sénégal) et le Professeur Dr. Aliou Gaye (Sénégal).

Le succès de ce webinaire constitue une étape significative dans le déploiement des activités de la section Afrique et ouvre des perspectives prometteuses pour le développement de futures initiatives à fort impact.





Sections régionales

ISTO Amériques : Une diversité qui rassemble, un tourisme qui transforme : une région en action !

La section Amériques rassemble actuellement un réseau dynamique d'organisations issues de 16 pays, reflétant la diversité des approches et des réalités qui caractérisent le tourisme social sur le continent. Cette pluralité constitue un atout stratégique pour promouvoir une vision commune du tourisme en tant qu'outil d'inclusion, d'accès et de transformation sociale.

Dans le cadre de l'Assemblée générale annuelle de la section Amériques qui s'est tenue le 11 décembre 2025, le Conseil d'administration a été renouvelé, confirmant Alberto López (Institut Costaricien du Tourisme ICT, Costa Rica) à la présidence. Aux côtés de représentants du Canada (*Auberges de Jeunesse Saintlo*), du Costa Rica (*Red Costarricense de Turismo Accessible*), du Chili (*Subsecretaría de Turismo - SERNATUR* et *ACHITUR*) et du Mexique (*Secrétariat du Tourisme de Guerrero* et *CCC Consultores*), et en étroite coordination avec la directrice, Verónica Gómez, cet organe continue d'assurer l'orientation stratégique, la coordination régionale et le renforcement du travail collaboratif.



Alberto López



Verónica Gómez

Parallèlement, l'équipe opérationnelle dans les Amériques a été renforcée par l'arrivée de nouvelles personnes clés : Gypsy Villacís, en appui au développement du membership et service aux membres, et Corinne Pierre-Louis, pour la gestion de projets.



Gypsy Villacís



Corinne Pierre-Louis

Par ailleurs, le réseau a continué de s'étendre avec l'arrivée de nouveaux membres issus d'institutions publiques, d'universités et d'acteurs du secteur, ce qui confirme un intérêt croissant pour l'intégration des principes du tourisme social, solidaire et durable dans les agendas nationaux, régionaux et locaux.

Dans ce contexte, les actions dans les Amériques se sont organisées autour d'axes de travail complémentaires combinant l'accompagnement des membres, la représentation dans les espaces de plaidoyer, le renforcement des capacités et le développement de projets. Cette approche a permis de répondre de manière cohérente aux besoins du territoire et de consolider la présence régionale d'ISTO.





Sections régionales

Un événement marquant : *Encuentro des Amériques Tourisme Social, Brésil*

L'un des moments les plus marquants de la coordination régionale de l'année a été la tenue du *Encuentro des Amériques Tourisme Social*, qui s'est déroulée du 25 au 27 juin 2025 à Florianópolis, au Brésil, en partenariat avec le SESC Santa Catarina et le Sesc Département National.

Sous le thème *S'inspirer, agir et transformer des vies*, cette édition a réuni une grande diversité d'acteurs — autorités publiques, secteur privé, monde universitaire et organisations de la société civile — provenant de différents pays du continent, ainsi que les plus hauts représentants des sections Europe et Afrique d'ISTO, renforçant ainsi sa portée internationale. Un peu plus de 200 participants issus de 13 pays différents y étaient présents!

Le programme a combiné des espaces de réflexion stratégique sur des thèmes tels que l'éducation au tourisme, l'inclusion et le tourisme communautaire, avec des sessions participatives axées sur l'analyse des politiques publiques, l'accessibilité et la durabilité sociale. À cela se sont ajoutées des expériences de terrain qui ont permis de relier ces approches à des pratiques concrètes, en intégrant les dimensions culturelles, environnementales et sociales propres au territoire d'accueil.

Au-delà de son programme, la Rencontre a réaffirmé sa valeur en tant qu'espace de convergence, renforçant les liens, favorisant l'échange d'apprentissages et présentant le tourisme social comme un outil de transformation dans la région.





Sections régionales

ISTO Amériques

Parallèlement, diverses actions de formation axées sur le transfert de connaissances appliquées ont également été mises en place. Parmi celles-ci, on peut citer la *Formation Régionale sur le Tourisme Inclusif*, réalisée en collaboration avec SITCA, combinant des modalités virtuelles et en présentiel en Amérique centrale, ainsi que des sessions destinées aux acteurs locaux au Mexique et axées sur la conception de produits touristiques à vocation sociale. En 2026, une formation spécialisée sur le tourisme inclusif lié au patrimoine culturel, destinée aux villes patrimoniales mexicaines, est venue s'ajouter. Ces initiatives ont contribué à renforcer les capacités techniques et à promouvoir la mise en œuvre de modèles touristiques plus accessibles et inclusifs.

Parallèlement, des progrès ont continué d'être réalisés dans la création d'outils concrets permettant de mettre en œuvre les principes du tourisme social. Parmi les projets les plus importants, on peut citer l'élaboration du *Guide méthodologique pour la création de produits touristiques axés sur le tourisme social*, accompagné d'un programme de formation des formateurs destiné tant aux fonctionnaires qu'au secteur privé, en collaboration avec le Secrétariat d'intégration touristique centraméricaine (SITCA) ; le lancement du projet « *Semáforo de Accesibilidad Turística* » avec la Banque de développement de l'Amérique latine et des Caraïbes (CAF), visant à élaborer des indicateurs d'accessibilité applicables aux destinations ; et la poursuite du projet sur les indicateurs sociaux du tourisme avec l'Université du Québec à Montréal (UQAM). Ces projets reflètent la capacité de la section à traduire des concepts en solutions pratiques et reproductibles.

Ces initiatives ont été complétées par une présence active dans des espaces stratégiques du secteur, contribuant ainsi au positionnement du tourisme social dans le dialogue international. Dans ce cadre, la participation à FITUR 2026 a permis de renforcer les liens avec les partenaires et d'ouvrir de nouvelles opportunités de coopération avec des acteurs institutionnels de partout dans les Amériques.





Sections régionales

ISTO Amériques

Le travail sur le terrain a également continué à se consolider, notamment grâce au renforcement de dynamiques nationales telles que l'initiative au Mexique avec la création du Conseil mexicain du tourisme social et la participation au Tianguis Turístico México, contribuant ainsi à structurer des espaces de coordination et à générer des impacts concrets au niveau local.

Enfin, une participation active à la vie associative d'ISTO a été maintenue, à travers les instances de gouvernance et les groupes de travail stratégiques, contribuant aux réflexions sur l'évolution institutionnelle de l'organisation et au renforcement de la coordination entre ses sections.

Portée par la diversité de ses membres et son fort ancrage territorial, la section Amériques continue de consolider son rôle d'acteur clé dans la promotion d'un tourisme plus inclusif, responsable et durable. Dans l'ensemble, les actions menées reflètent sa capacité à coordonner divers acteurs, à générer des outils concrets et à influencer les dynamiques territoriales, réaffirmant ainsi sa contribution aux objectifs globaux d'ISTO et aux défis sociaux du tourisme dans les Amériques.

Cette dynamique s'est également vue reconnue à l'échelle internationale, notamment à l'occasion de FITUR 2026, où ISTO Amériques a été distinguée pour son leadership en matière de durabilité, tandis que Verónica Gómez a reçu une reconnaissance pour son engagement et sa trajectoire au service d'un tourisme social, durable et solidaire. Ces distinctions viennent souligner la portée des actions menées et renforcer la légitimité de la section dans les espaces de dialogue et d'influence du secteur.

Au-delà des reconnaissances, c'est l'impact sur les territoires et les personnes qui donne toute sa valeur à l'action portée par la section Amériques d'ISTO.





Sections régionales

ISTO Europe : Une dynamique renforcée au service d'un tourisme social et durable

L'année 2025 a marqué une phase de structuration et de dynamisation pour la section Europe d'ISTO. Elle s'est ouverte avec la prise de fonction de Gianluca Pastorelli (Diesis, Belgique) à la présidence régionale, accompagnée du renouvellement de la gouvernance à travers l'élection du comité de coordination européen. Ce dernier s'est réuni à plusieurs reprises au cours de l'année, favorisant une implication accrue des membres et un suivi régulier des actions engagées.

Un temps fort de cette dynamique collective a été la rencontre des membres de la section Europe à Bruxelles, fin octobre 2025. Ce rassemblement a permis d'engager un travail approfondi sur les orientations stratégiques de la section pour les années à venir, en renforçant la cohésion entre les membres et en posant les bases d'une feuille de route partagée. Parallèlement, une attention particulière a été portée à la préparation du Forum européen d'ISTO, tenu en mars 2026, avec une implication très forte de Muriel Antoniotti (Vacances Ouvertes, France), dont les travaux préparatoires ont mobilisé un comité de pilotage de membres européens tout au long de l'année 2025.

La fin de l'année 2025 a été marquée par une transition à la présidence de la section Europe, avec la nomination de Frédéric Léonard, directeur général du groupe Floréal (Belgique), venant poursuivre la dynamique engagée. Début 2026, les capacités d'animation de la section Europe ont été renforcées avec la signature d'une convention de partenariat avec l'Association pour le Tourisme Equitable et Solidaire (ATES, France), en facilitant l'implication de sa directrice, Coralie Marti, dans la coordination des activités européennes.

Ce nouvel élan se concrétise par le déploiement d'un programme de webinaires tout au long de l'année 2026, favorisant les échanges de pratiques entre membres, ainsi que par la création d'un groupe de travail dédié aux politiques publiques en faveur d'une durabilité sociale du tourisme.

Par ailleurs, des lignes directrices ont été élaborées afin de structurer la participation d'ISTO à des projets européens. Dans ce cadre, plusieurs dossiers de candidature ont été déposés au début de l'année 2026 et sont actuellement en cours d'instruction, témoignant de la volonté de la section Europe de renforcer son positionnement et son impact à l'échelle européenne.





Sections régionales

Forum ISTO Europe 2026 : Strasbourg au cœur des réflexions pour un tourisme plus juste et durable

L'organisation de cette nouvelle édition du Forum ISTO Europe a été la principale réalisation de la section Europe durant l'activité 2025-2026. Celui-ci a pris place les 25, 26 et 27 mars à Strasbourg. Sous le thème "À l'assaut du tourisme de demain : Un tourisme humaniste et économiquement responsable", le Forum a rassemblé un total de 75 participants issus d'une dizaine de pays durant trois journées. La première journée était dédiée aux réunions institutionnelles d'ISTO Europe, tandis que les deux journées suivantes avaient pour but d'encourager les membres à échanger et réfléchir sur les questions fondamentales à se poser en matière de durabilité sociale, économique et environnementale.

Parmi les sujets abordés, mentionnons notamment les nouveaux modèles de financement responsable, l'accessibilité numérique comme levier d'inclusion, la participation citoyenne dans le développement touristique des destinations. Les discussions ont également porté sur les futures politiques européennes en matière de tourisme social, le rôle du tourisme social à l'horizon 2050, ou encore les liens entre bien-être territorial et attractivité.

Les tables rondes et séances plénières ont permis d'apporter des éclairages concrets sur les enjeux actuels du tourisme à finalité sociale en Europe, tout en favorisant le partage d'expériences entre les acteurs présents durant le Forum. Des temps de networking ont également rythmé le Forum, facilitant la création de partenariats entre les membres d'ISTO.





Sections régionales

Forum ISTO Europe 2026 : Strasbourg au cœur des réflexions pour un tourisme plus juste et durable

Au total, ce furent 25 intervenants et modérateurs qui ont assuré l'animation de ce Forum, dont certains issus d'institutions académiques, de la Commission européenne, ainsi que d'organisations engagées dans le développement d'un tourisme plus durable sur le plan social, environnemental et économique. La présence d'un représentant de la Commission européenne a notamment permis à la section d'élaborer à la suite du Forum une lettre de recommandation pour la future stratégie européenne en matière de tourisme durable à destination de Apostolos Tzitzikostas, Commissaire chargé des transports durables et du tourisme.

Le Forum a également été l'occasion de célébrer le 30e anniversaire de la Déclaration de Montréal, en rappelant l'importance de ce cadre de référence pour développer un tourisme pour tous, durable et solidaire.

Le Forum a donc largement atteint son objectif initial qui était de renforcer la dynamique collective de la section Europe d'ISTO.





Développement de l'organisation

Évolution de l'adhésion

La répartition des membres selon le type de l'organisation est la suivante :



47 - (26%)

Autorités publiques



113 - (62%)

Collège des acteurs du tourisme social, responsable et solidaire



22 - (12%)

Institutions académiques

Adhésions

- 1.AEC VACANCES , France
- 2.Association pour la Promotion du Tourisme Durable et la protection de l'Environnement - APTDPE, Burkina Faso
- 3.Associazione Italiana Sclerosi Multipla - AISM, Italie
- 4.Ayuntamiento Municipal de Tepoztlán, Mexique
- 5.Centre CIARUS, France
- 6.Diputación de Barcelona, Gerencia de Servicios de Turismo, Espagne
- 7.INNTO, France
- 8.Jeunesse Action pour la Recherche et le Développement des Idées Nouvelle - JARDIN, Cameroun
- 9.Les Amis des Arts de la Casamance, Sénégal
- 10.Ministerio de Turismo de Uruguay, Uruguay
- 11.ONG TOUS POUR LA RELANCE, Côte d'Ivoire
- 12.Pa'a Cultural and Tourism Association (PA'CTA), Cameroun
- 13.Secretaría de Turismo del Gobierno del Estado de Hidalgo, Mexique

Retraits

- 1.Arariba Turismo y Cultura, Brésil
- 2.Association Européenne de la Route d'Aragnan - AERA, France
- 3.Cámara de Comercio Italiana en Barcelona - CCIB, Espagne
- 4.Confcooperative Cultura Turismo Sport, Italie
- 5.DIESIS, International
- 6.DT América Latina, Mexique
- 7.Ente Nazionale Democratico di Azione Sociale - ENDAS, Italie
- 8.Federazione Italiana Tempo Libero - FITEL, Italie
- 9.Flanar Turismo Pedagógico Técnico e Cultural, Brésil
- 10.Fundación Educación por la Experiencia, Mexique
- 11.Hostelling International Canada, Canada
- 12.Istituto Cooperazione Economica Internazionale - ICEI, Italie
- 13.Legacoop Turismo, Italie
- 14.Ministerio de Comercio Exterior y Turismo MINCETUR, Pérou
- 15.Regione Emilia Romagna - Assessorato Turismo e Commercio, Italie
- 16.Udhetim I Lire - Liberi Di Viaggiare, Albanie
- 17.Unione nazionale Pro Loco d'Italia UNPLIUnione Nazionale Pro Loco d'Italia - UNPLI, Italie
- 18.Université Queensland, Haïti
- 19.Vision Solidaire, Burkina Faso



Développement de l'organisation

Liste des organisations membres ISTO 2025-2026

Algérie

- Association de Tourisme et Loisirs, Echanges de jeunes et de Développement durable - ATLED

Allemagne

- BundesForum Kinder und Jugendreisen e.V.
- KiEZ Prebelow - Prebelower Kinderland e.V.
- Landesverband Brandenburg der Schullandheime e.V. - NGO NPO Brandenburg State Association of School Hostels
- TourCert

Argentine

- Universidad Provincial de Ezeiza

Australie

- Magical Getaway Foundation

Belgique

- AEP - Centre national de services de vacances
- AMT Concept
- Auberges de Jeunesse de Belgique francophone
- Commission Communautaire Française - COCOF
- Cultura contro camorra
- Floréal Group
- JEKA
- Kaleo
- NZ Vakanties
- Office national de vacances annuelles - ONVA

Belgique (cont.)

- Pasar
- Regierung der Deutschsprachigen Gemeinschaft - Communauté Germanophone de Belgique
- Toerisme Vlaanderen
- Tourisme Wallonie
- Vaca vzw
- ViaVia Tourism Academy
- VisitBrussels
- Vlaamse Jeugdherbergcentrale vzw - VJH
- Volkstoerisme vzw

Bolivie

- Red Boliviana de Turismo Solidario Comunitario - Red TUSOCO

Brésil

- Serviço Social do Comércio Administração Regional no Estado de Minas Gerais - SESC ARMG
- Serviço Social do Comércio Departamento Nacional - SESC DN
- Serviço Social do Comércio Distrito Federal - SESC DF
- Serviço Social do Comércio Santa Catarina - SESC SC
- Serviço Social do Comércio São Paulo - SESC SP



Développement de l'organisation

Liste des organisations membres ISTO 2025-2026

Burkina Faso

- Association pour la Promotion du Tourisme Durable et la protection de l'Environnement - APTDPE

Cameroun

- Batoufam Culture et Tourisme - BCT
- Jeunesse Action pour la Recherche et le Développement des Idées Nouvelle - JARDIN
- Pa'a Cultural and Tourism Association (PA'CTA)

Canada

- Auberges de Jeunesse du St-Laurent - Saintlo
- Conseil Québécois du Loisir - CQL
- Global Tourisme
- Kéroul
- Tourisme Durable Québec

Chili

- Asociación de Turismo Rural A.G. ACHITUR
- RealTravel
- Servicio Nacional de Turismo de Chile - SERNATUR
- Turismo Inclusivo Araucanía (Servicios turísticos Calafates del Llaima)

Colombie

- Caja de Compensacion Familiar Comfenalco Antioquia
- Consejo Iberoamericano de Diseño, Ciudad y Construcción Accesible - CIDCCA

Colombie (cont.)

- Corporación CORSERBA
- Instituto Distrital de Turismo de Bogotá
- Kaizen Travel S.A.S.
- Ministerio de Comercio, Industria, y Turismo de Colombia

Costa Rica

- Fundación Calidad de vida para las Personas con cáncer - FUNCAVIDA
- Il Viaggio Travel
- Instituto Costarricense de Turismo - ICT
- Red Costarricense de Turismo Accesible
- Universidad Estatal a Distancia - UNED

Côte d'Ivoire

- ONG TOUS POUR LA RELANCE

El Salvador

- Instituto Salvadoreño de Turismo - ISTU

Espagne

- Asociación de Turismo Sostenible Étnico - AETHNIC
- Consorci de Turisme de Barcelona
- Diputació de Barcelona, Gerencia de Servicios de Turismo
- Escola Universitària d'Hosteleria i Turisme - CETT
- Generalitat de Catalunya - Catalan Tourist Board
- Ilunion Accesibilidad
- Impulsa Igualdad
- KOAN Consulting, S.L. - Consultores Turísticos



Développement de l'organisation

Liste des organisations membres ISTO 2025-2026

Espagne (cont.)

- Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social IMSERSO
- Visit Valencia

France

- Acteurs du Tourisme Durable - ATD
- AEC VACANCES
- Agence Nationale pour les Chèques-Vacances - ANCV
- ANCAV-SC
- Association pour le tourisme Équitable et Solidaire - ATES
- Association Tourisme & Handicaps - ATH
- Auberges de jeunesse Charente-Maritime
- Auvergne Rhône-Alpes Tourisme
- Centre CIARUS
- CISL Lyon
- Comité Régional du Tourisme d'Occitanie
- Conseil Régional de Bretagne
- Conseil Régional de Nouvelle Aquitaine
- CPCV Île de France - Centre de formations et de rencontres internationales
- Éthic Etapes
- EURAKOM
- Fédération des Offices de Tourisme de Bretagne
- FIAP Jean Monnet
- Fondation Villages Clubs du Soleil
- Hérault Tourisme
- Institut de Recherches et d'Etudes Supérieures du Tourisme - IREST

France (cont.)

- INNTO France
- Ligue de l'Enseignement
- Ministère de l'Economie et des Finances - DGE-Sous-direction du Tourisme
- Parcours Vacances
- Secours Catholique - Caritas France
- Secours Populaire
- Temps Jeunes
- Union Nationale des Associations de Tourisme et de plein air - UNAT
- Université d'Angers
- Vacances et Familles
- Vacances Léo Lagrange
- Vacances Ouvertes
- VVF Villages
- Jeunesse au Plein Air - JPA
- La Rochelle Tourism and Hospitality School - Excelia Group
- Les Oiseaux de Passage

Grèce

- Promotion Tourism Organisation of Rhodes – PROTOUR
- World of Travel Factory

Guatemala

- Instituto Guatemalteco de Turismo - INGUAT
- The Labyrinth - Viaggi Responsabili

Guinée Bissau

- Adunatours
- Kassumay Tours

Honduras

- Instituto Hondureño de Turismo - IHT



Développement de l'organisation

Liste des organisations membres ISTO 2025-2026

Hongrie

- Hungarian Tourism Agency

Italie

- Associazione Italiana Cultura e Sport - AICS
- Associazione Italiana Sclerosi Multipla - AISM
- Borghi Autentici d'Italia
- Borghi più Belli d'Italia
- Centro Turistico Giovanile - CTG
- Italian Association for Responsible Tourism - AITR
- Ministero del Turismo Italia
- Regione Friuli Venezia - Agenzia Turismo FVG
- Sardaigne en Liberté

Kirghizistan

- Uyacha Mountains Nest

Macédoine

- Association New Generations Social Innovators for Inclusion PORAKA NOVA

Madagascar

- Association Nationale pour le tourisme solidaire et responsable - ANTISO RE

Mali

- Association Dunamba
- Association Malienne pour la Promotion du Tourisme Social - AMPTS
- Réseau d'Experts du Patrimoine Culturel Africain pour le Développement - REPCAD

Mali (cont.)

- Réseau Malien pour le Tourisme responsable et Durable - REMATOURD

Mauritanie

- Office National de Tourisme - ONT
- ONG El Velah

Mexique

- Ayuntamiento Municipal de Tepoztlán
- CCC CONSULTORES
- Centro de Investigación para el Desarrollo Sustentable - CIDES
- Centro Vacacional IMSS Oaxtepec, « Lic. Adolfo López Mateos »
- Escuela Nacional de Estudios Superiores (ENES) Unidad León de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM)
- Escuela Superior de Turismo - EST
- FITUR Morelos / Secretaría de Turismo y Cultura del Estado de Morelos
- Secretaría de Turismo del Gobierno del Estado de Hidalgo
- H. Ayuntamiento de San Luis Potosí
- Instituto Iberoamericano de Turismo Inclusivo
- Instituto Municipal de Planeación de Los Cabos - IMPLAN
- Municipio de Irapuato
- Municipio de León
- Parque de Aventura Barrancas del Cobre
- Secretaría de Turismo de Baja California



Développement de l'organisation

Liste des organisations membres ISTO 2025-2026

Mexique (cont.)

- Secretaría de Turismo de Ciudad de México
- Secretaría de Turismo de Guerrero
- Secretaría de Turismo de México SECTUR
- Secretaría de Turismo de Nayarit
- Secretaría de Turismo de Nuevo León
- Secretaría de Turismo de Sonora
- Secretaría de Turismo del Estado de Guanajuato
- Secretaría de Turismo del Estado de Querétaro
- Secretaría de Turismo del Gobierno del Estado de Hidalgo
- Sustainable & Social Tourism Summit A.C.
- Sustentur S.C.

Monaco

- Direction du Tourisme et des Congrès

Népal

- Garima
- Green Chwadi Homestay Pvt. Ltd.

Nicaragua

- Instituto Nicaraguense de Turismo - INTUR
- Red Nicaragüense de Turismo Rural Comunitario - RENITURAL

Panama

- Soluciones Turísticas Sostenibles

Pérou

- Alfa Viajes y Servicios Generales E.I.R.L.
- Criterio Consultores E.I.R.L.

Pérou (cont.)

- Fundación Peruana de Turismo Social
- Promotora de Integración y de Turismo Educativo Juvenil - INTEJ
- Universidad Nacional Autónoma de Huanta

Portugal

- CRESAÇOR
- Fundação INATEL
- Governo dos Açores – Secretaria Regional dos Transportes, Turismo e Energia
- Movijovem
- Turismo de Portugal

République Dominicaine

- Confederación Autónoma Sindical Clasista - CASC

Royaume Uni

- Visit Scotland

Russie

- Russian International Academy for Tourism -RIAT

Sénégal

- Les Amis des Arts de la Casamance

Slovénie

- NEC Cerknica

Suisse

- Mountains 4 All

Uruguay

- Ministerio de Turismo de Uruguay

International

- Fédération Internationale de Camping et de Caravaning - FICC
- World Youth Student & Educational Travel Confederation



Rapport d'activités 2025-2026

Organisation Internationale
du Tourisme Social

