RAPPORT D'ACTIVITÉS

2022 - 2023

Organisation Internationale du Tourisme Social (ISTO)

isto.international

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2022 - 2023

REDACTION ET CONTENU

ISABEL NOVOA
YVES GODIN
CHARLES-E. BÉLANGER
VERÓNICA GÓMEZ
SABRINA URRUTIA

DESIGN

SABRINA URRUTIA

Organisation Internationale du Tourisme Social (ISTO)

isto.international

INDEX

INTRODUCTION **4**
Mot de la Présidente 4
Mission d'ISTO 6
Chiffres clés 7

PLAN D'ACTIONS 2023-2024 **8**

60ÈME ANNIVERSAIRE D'ISTO **11**

FONCTIONNEMENT **12**
Le Secrétariat d'ISTO 12

RÉUNIONS STATUTAIRES **14**
Assemblées générales 14
Conseil d'administration 15
Comité exécutif 16

GROUPES DE TRAVAIL **17**
Tourisme accessible 17
Tourisme responsable et solidaire 17
Equité des genres, diversité et inclusion 18
Alliance pour la formation et la recherche 19

REPRÉSENTATIONS ET RELATIONS INTERNATIONALES **20**

OBSERVATOIRE DU TOURISME SOCIAL, DURABLE ET SOLIDAIRE POUR TOUS **23**
eLibrary 23
Indicateurs de durabilité sociale 25

COMMUNICATION **26**
Communications digitale 26
Semaine Internationale du Tourisme pour Tous, Durable et Solidaire 28
ISTO Awards 29

CONGRÈS MONDIAL 2022 **31**

FORMATION **32**
CafecISTO 32

SECTIONS RÉGIONALES **33**
ISTO Afrique 33
ISTO Amériques 36
ISTO Europe 42

PROJETS **47**

PARTENARIATS **50**

DÉVELOPPEMENT DE L'ORGANISATION **52**

LISTE DES ORGANISATIONS MEMBRES **54**

INTRODUCTION

Mot de la Présidente

Chers amis et partenaires d'ISTO,

Dans ce rapport d'activités 2023-2024, nous continuons à donner un élan à la vision partagée pour qu'ISTO soit la référence mondiale en matière de durabilité sociale du tourisme et en tant que principale source de référence, d'information et de tendances sous la forme d'un Observatoire. Grâce à vous, nos membres, et à la précieuse collaboration de nos présidents régionaux, Muriel Antoniotti pour l'Europe, Sergio Rodriguez pour les Amériques et Joël Capo Chi-Chi pour l'Afrique, ainsi que de notre Secrétaire général, Yves Godin, des membres du Comité exécutif, du Conseil d'administration, du Conseil des sages, et des responsables de nos commissions et groupes de travail et de ceux qui y participent, ainsi que de tous les membres qui, d'une manière ou d'une autre, aident ISTO à se développer, je tiens à vous remercier pour votre collaboration, dont les résultats sont présentés dans les pages suivantes.

Isabel Novoa
Présidente d'ISTO

Je voudrais souligner parmi les actions majeures réalisées au cours de la dernière année, la tenue du Congrès mondial aux Iles Açores, au Portugal, qui n'aurait pas été possible sans l'impulsion et le soutien de nos partenaires portugais, en particulier de la Fondation INATEL.

Nous avons pu y célébrer la première édition des ISTO Awards et le lancement de notre eLibrary qui compte maintenant plus de 1000 références. Nous avons beaucoup travaillé sur notre visibilité, en participant à des événements internationaux, comme la réunion INSTO de l'OMT ou la Journée européenne du tourisme de la Commission européenne.

INTRODUCTION

Mot de la Présidente

La Rencontre des Amériques s'est également tenue au Mexique et nous avons renforcé notre présence en Afrique, en participant à des événements nationaux et régionaux. Pour la première fois, nous avons organisé une réunion avec les autorités publiques sur les indicateurs sociaux du tourisme à Bruxelles et au Mexique, ce qui nous permet d'unifier les critères avec cette vision globale qui rend ISTO unique. Nous continuons également à nous impliquer au niveau des projets en Europe et en Amérique latine.

Nous avons aussi présenté notre Plan d'action 2023-2024 où nous continuons à nous concentrer sur le développement des connaissances en créant des contenus innovants, en sensibilisant les entités internationales et les autorités publiques, en nous appuyant sur l'expertise de nos membres et en renforçant notre communication et le développement de notre réseau.

Enfin, j'aimerais souhaiter la bienvenue aux quelques 17 nouvelles organisations membres provenant de 10 pays qui ont rejoint ISTO. Nous sommes heureux de savoir que notre réseau de partenaires du tourisme socialement responsable ne cesse de s'agrandir.

Continuons à travailler ensemble !

INTRODUCTION

Mission d'ISTO

La double mission d'ISTO, créée en 1963 et qui célèbre cette année ses 60 ans, a pour objectif de « favoriser le développement du tourisme pour tous et de promouvoir et soutenir les différentes formes de tourisme privilégiant le service des personnes, des communautés et des territoires, et s'identifiant notamment sous les termes de tourisme responsable, solidaire, équitable ou communautaire » (Statuts d'ISTO).

Elle fonde son action en s'inspirant des valeurs et objectifs de l'Economie sociale et solidaire et de ceux de la Déclaration de Montréal « Pour une vision humaniste et sociale du tourisme » adoptée en 1996 et toujours d'actualité.

L'ADN d'ISTO et les 5 grands axes qui le définissent – qualité de vie, accessibilité, solidarité, commerce équitable et environnement - servent d'appuis à la mise en œuvre des actions de l'association en lien avec les Objectifs du développement durable (ODD).

INTRODUCTION

Chiffres clés

177
ORGANISATIONS MEMBRES

30
ADMINISTRATEURS
PROVENANT 15 PAYS

3
SECTIONS RÉGIONALES

44
PAYS REPRÉSENTÉS

26
MEMBRES DE L'ALLIANCE DE
FORMATION ET DE RECHERCHE

100
MILLIONS DE NUITÉES DANS
LES STRUCTURES
D'HÉBERGEMENT DES
ORGANISATIONS MEMBRES

PLAN D'ACTIONS

2023 - 2024

Le Plan d'actions 2023-2024 s'inscrit dans le cadre d'un positionnement stratégique à l'horizon 2026 pour qu'ISTO devienne "Leader mondial en matière de la durabilité sociale du secteur touristique".

Ce leadership doit se caractériser en matière de définition de la durabilité sociale du tourisme, de standardisation des critères, d'indicateurs prioritaires communs, de recommandations, de rapports pratiques reprenant les données et les tendances et générant des engagements en lien avec la durabilité sociale.

Les objectifs de la stratégie globale d'ISTO sont les suivants :

- Être la référence mondiale en matière de durabilité sociale et la principale source d'information et de tendances sous la forme d'un Observatoire.
- Affilier les principales entités privées et publiques du monde engagées dans la durabilité sociale.
- Consolider la capacité financière d'ISTO et renforcer son équipe, son développement et sa visibilité.
- Faire d'ISTO un espace d'échanges et un outil de changement positif pour ses membres et pour les institutions.

PLAN D'ACTIONS

2023 - 2024

Le Plan d'actions 2023-2024 s'articule autour de 4 grands axes :

DÉVELOPPEMENT DE CONNAISSANCES

Créer du contenu innovant.

PLAIDOYER

Devenir la référence en matière de durabilité sociale.

EXPERTISE DES MEMBRES

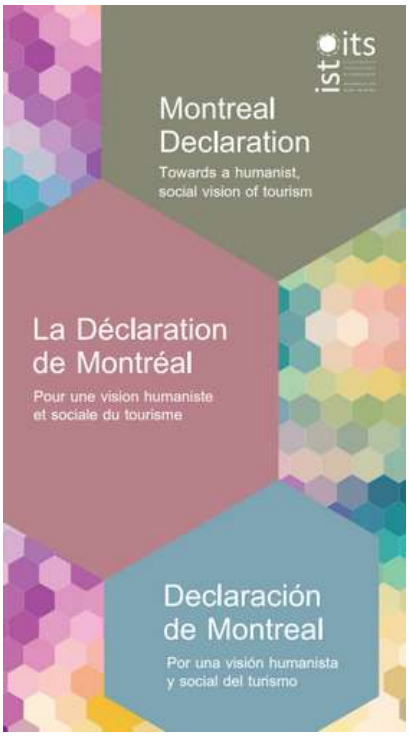
Groupes de travail thématiques et entités de conseil et de recherche.

RÉSEAUTAGE

Afin de permettre les échanges et connections entre membres d'ISTO et de les informer.

60ÈME ANNIVERSAIRE d'ISTO

2023 est l'année du 60ème anniversaire d'ISTO et le Comité exécutif souhaite profiter de cette occasion spéciale pour non seulement souligner les grandes étapes et réalisations qui ont marqué la vie de l'organisation mais aussi pour mettre en valeur les projets actuels et présenter les perspectives futures.



Aujourd'hui plus que jamais, nous sommes convaincus que les valeurs et actions prônées par ISTO autour de la durabilité sociale sont celles qui sont les plus à même d'assurer l'avenir du tourisme et de contribuer aux bénéfices des gens, des communautés et des territoires.

Les actions pour préparer et souligner le 60ème anniversaire d'ISTO ont été lancées et le 5 décembre 2022 une séance de brainstorming était organisée en ligne avec des représentants des différents instances d'ISTO afin de recueillir des propositions.

Un ensemble d'activités et d'actions de communication - dont un logo spécial - sont en cours de préparation avec comme point d'orgue l'organisation d'un événement prévu fin novembre à Bruxelles pour célébrer ce 60ème anniversaire en présence des membres et partenaires d'ISTO.

Parmi les initiatives en cours, il faut signaler la rédaction d'un nouvel addendum à la Déclaration de Montréal sur la durabilité sociale du tourisme.

60ÈME ANNIVERSAIRE d'ISTO

Puisque la lutte contre l'urgence climatique est au cœur de tous les scénarios touristiques futurs, ISTO a un rôle important à jouer en donnant de la visibilité à l'impact social du tourisme et en veillant à ce que nous prenions les bonnes mesures pour préserver la planète tout en évitant de négliger la qualité de vie des personnes, tant des voyageurs que des communautés locales, et en continuant à promouvoir l'accessibilité à l'activité touristique sans discrimination.

C'est dans ce contexte et étant conscients de la complexité des défis que cela implique, qu'un appel à contribution a été lancé aux membres de l'Alliance pour participer à la réactualisation de la Déclaration de Montréal afin de s'assurer que soient inclus les défis sociaux actuels et futurs. Ce nouveau texte qui sera proposé, fera l'objet d'une consultation auprès des différences instances d'ISTO avant son adoption.

60 ANS 1963 - 2023 isto
Un tourisme pour tous durable et solidaire

FONCTIONNEMENT

Le Secrétariat d'ISTO

Le Secrétariat international d'ISTO basé à Bruxelles fonctionne avec une équipe travaillant sous la supervision du Secrétaire général, Yves Godin et en lien étroit avec la Présidente, Isabel Novoa.

Cette équipe est composée de 3 personnes :

- Charles-E. Bélanger, Directeur
- Jacques Rayet, Chargé d'administration
- Sabrina Urrutia, Chargée de communication et projets

ISTO international compte également sur la participation très active de la directrice d'ISTO Amériques, Veronica Gómez, qui avec l'appui de ses collègues Morgane Durand-Cheval et Pierre Thirion, a participé à la mise en œuvre de plusieurs activités.

Le Secrétariat a aussi bénéficié d'un apport important de stagiaires universitaires qui ont contribué à la réalisation de nombreuses activités au cours de la dernière année :

- Pablo Brandolini, pour une période de 3 mois dans le cadre du programme Eurodyssée ;
- Berta Loré, pour une période de 6 mois dans le cadre du programme Eurodyssée ;
- Elias Raynal, pour une durée de 2 mois dans le cadre d'un Master en tourisme à l'Université Libre de Bruxelles (ULB) ;
- Julien Moriamé, pour une durée de 3 mois dans le cadre d'un Master en tourisme à l'Université Libre de Bruxelles (ULB) ;
- Franck Bouko, pour une durée de 3 mois dans la cadre d'un Master en traduction à l'Université Libre de Bruxelles (ULB).

FONCTIONNEMENT

Le Secrétariat d'ISTO

Sur le plan financier, le fonctionnement d'ISTO et de son secrétariat reposent sur les recettes de l'association, principalement composée des cotisations des membres, de partenariats mais aussi de projets européens.

Au-delà des recettes, il faut surtout souligner la poursuite de l'engagement et du soutien des institutions et organismes belges qui se traduisent par :

- des subsides à l'emploi (Office régional bruxellois de l'emploi-ACTIRIS),
- la mise à disposition des bureaux, du matériel informatique et la prise en charge de plusieurs services (Centrale générale de la FGTB et Groupe FLOREAL).
- le financement d'actions en matière de tourisme accessible (Commissariat général au tourisme de la Région Wallonne).

Parmi les autres contributions utiles au fonctionnement d'ISTO, il y a celle du Conseil québécois du loisir (CQL) qui héberge le Secrétariat de la Section Amériques.

ISTO international s'appuie également sur le travail réalisé par ses trois sections régionales : ISTO Afrique, ISTO Amériques et ISTO Europe.

Enfin, il est important de mentionner l'engagement volontaire des membres du Comité exécutif – et au premier chef celui de sa Présidente et de son Secrétaire général, ainsi que celui des responsables de Groupes de travail et de plusieurs autres personnes actives dans les instances d'ISTO.

RÉUNIONS STATUTAIRES

Assemblées générales

Tout comme l'année précédente, l'Assemblée générale ordinaire s'est tenue en mode virtuel avec interprétation simultanée en 3 langues le 20 juin 2022 et avec près d'une centaine de participants issus des membres d'ISTO. L'Assemblée a adopté le Rapport d'activités 2021-2022, le rapport financier 2021 et le budget 2022. Ce fut aussi l'occasion de lancer un appel à candidatures pour le renouvellement des membres du Conseil d'administration dont le mandat se terminait en 2022 et d'adopter une Charte sur l'Egalité des genres, l'inclusion et la diversité.

A l'occasion du Congrès mondial aux Açores, une Assemblée générale spéciale s'est tenue le 12 octobre 2022 en mode présentiel pour la promulgation des 18 candidats élus selon la procédure validée lors de l'AG de juin. C'est aussi lors de cette assemblée que la bibliothèque virtuelle (eLibrary) a officiellement été lancée.

RÉUNIONS STATUTAIRES

Conseil d'administration

Le nouveau Conseil d'administration d'ISTO composé de 30 organisations membres (23 représentant le collège des acteurs du tourisme social et solidaire et 7 représentant les collèges des autorités nationales, régionales et locales) provenant de 15 pays s'est également réuni en mode présentiel lors du Congrès aux Açores le 12 octobre 2022. Ce conseil avait pour objet principal de procéder à l'élection des membres du Comité exécutif ayant un poste électif, soit les postes de Président, Vice-Présidents, et de Secrétaire général.

Le CA s'est à nouveau réuni en visioconférence le 26 avril 2023 afin de discuter et valider le nouveau Plan d'actions 2023-2024. Les administrateurs ont aussi validé les résultats financiers préliminaires de l'exercice 2022, la proposition de budget pour 2023 et le calendrier des principales activités de l'année dont celles reliées au 60ème anniversaire d'ISTO.

RÉUNIONS STATUTAIRES

Comité exécutif

Le Comité exécutif s'est réuni à 4 reprises (29.09.22, 12.10.22, 30.11.22 et les 24-25.01.23) soit en visioconférence ou en présentiel. A l'occasion de son Séminaire de réflexion annuelle en janvier, le Comité a travaillé autour de 4 grands thèmes : Plan d'actions 2023-2024, 60ème anniversaire d'ISTO, développement de l'Observatoire ainsi que les projets, ressources et finances.

Le Comité exécutif élu pour la période 2022-2026 est composé des personnes suivantes :

- Présidente, Isabel Novoa (Novojet- Chili) ;
- Trois vice-présidents : Alain Clauwaert (Joie & Vacances – Belgique), Maurizio Davolio (AITR – Italie), Coralie Marti (ATES – France) ;
- Secrétaire général qui assume aussi les fonctions de trésorier, Yves Godin (Joie & Vacances – Belgique) ;
- Présidents des sections régionales : Muriel Antoniotti (Auvergne Rhône-Alpes Tourisme – France) pour l'Europe, Sergio Rodríguez (CCC Consultores – Mexique) pour les Amériques et Joël Capo Chichi (Vision Solidaire – Burkina Faso) pour l'Afrique.

GROUPES DE TRAVAIL

Tourisme accessible

Présidée par Annette Masson, (ATH, France), le groupe de travail sur le tourisme accessible qui réunit 20 organisations provenant de 15 pays d'Europe et des Amériques s'est réuni deux fois depuis la dernière AG d'ISTO – le 28.09.22 et le 02.02.23 avec comme principal chantier la réalisation d'un guide présentant des recommandations sur l'accessibilité dans le secteur de l'événementiel. Ce guide en cours de finalisation présente dans une première partie un rappel des besoins spécifiques des personnes selon le type de handicap et ensuite fournit des recommandations pratiques pour permettre d'accueillir ces personnes à différents types d'événements.

Il faut aussi souligner qu'à l'occasion du Congrès mondial d'ISTO aux Açores, certains membres du Groupe qui étaient présents se sont réunis le 12.10.22 avec l'association Azores for All afin d'échanger sur les problématiques et enjeux du tourisme accessible aux Açores.

Tourisme responsable et solidaire

Au-delà d'une implication importante dans les activités d'ISTO de plusieurs représentants d'organisations membres actives dans le tourisme responsable et solidaire, le principal résultat de ce Groupe de travail présidé par Maurizio Davolio (AITR, Italie) consiste en la publication d'un rapport le « Self-Check » qui est un outil d'auto-évaluation pilote développé par TourCert (membre d'ISTO) qui donne aux utilisateurs un aperçu du statut de leur organisation, à un moment donné, en termes de responsabilité sociale et de durabilité. Il permet aux organisations d'identifier leurs faiblesses et leurs forces en matière de durabilité. L'outil prend en compte les composantes suivantes : informations sur l'organisation, la gestion durable, la gestion durable des ressources humaines, la mobilité durable et écologique, les achats biologiques régionaux et équitables, la gestion durable des ressources, la prévention des déchets et de la pollution et une communication efficace. Le rapport est disponible en anglais, espagnol et français.

GROUPES DE TRAVAIL

Equité des genres, diversité et inclusion

Le groupe de travail sur l'équité de genre, la diversité et l'inclusion présidée par Iaia Pedemonte (AITR-Italie) s'est réuni à 4 reprises en visioconférence depuis la dernière AG (24.10.22, 29.11.22, 23.01.23, 15.02.23). Ces réunions ont notamment permis de préparer et concrétiser la réalisation, en partenariat avec le Groupe CETT – Ecole de Tourisme de Barcelone (membre d'ISTO), de deux séances de formation en espagnol et anglais les 6 et 13 mars 2023 intitulées « Les fondamentaux pour le futur du tourisme social : la perspective de genre, l'intersectionnalité et la diversité dans le tourisme». Plus d'une centaine de personnes ont participé et apprécié ces deux formations données par Marta Salvador et Núria Abellan du Groupe CETT.

GROUPES DE TRAVAIL

Alliance pour la formation et la recherche

L'Alliance pour la formation et la recherche présidée par Anya Diekmann (Université Libre de Bruxelles / Belgique) regroupe quelques 26 membres (institutionnels et individuels) de 15 pays qui ont continué d'alimenter les travaux d'ISTO au cours des derniers mois. Parmi les apports, il faut souligner les suivants :

- la participation de Joana Lima de l'Université d'Evora et co-auteure de « Social Tourism – Global Challenges and Approaches » comme une des conférencières principales au Congrès mondial des Açores ;
- la formation donnée par Marta Salvador et Núria Abellan du Groupe CETT – Ecole de tourisme de Barcelone dans le cadre des travaux du Groupe sur l'équité des genres, diversité et inclusion ;
- la contribution de plusieurs membres de l'Alliance à l'appel à contributions pour la rédaction d'un nouvel addendum à la Déclaration de Montréal sur la durabilité sociale du tourisme et en particulier au groupe assurant le suivi de ce travail : Anya Diekmann – ULB/Belgique ; Louis Jolin – UQAM/Québec-Canada, Caroline Murtas – Groupe Excelia/France et Erika Schenkel – Universidad Nacional del Sur/Argentine.
- la participation de membres de l'Alliance aux diverses activités des sections régionales d'ISTO telles que la rencontre sur le tourisme et la mobilité des jeunes organisée par ISTO Europe à La Rochelle en janvier 2023 ou la Rencontre des Amériques tenue à Oaxtepec au Mexique en mai 2023.

Au cours de l'année, l'Alliance s'est aussi enrichie – en plus des adhésions institutionnelles - de trois nouvelles adhésions individuelles :

- Dra. Angela Teberga, affiliée à l'Universidad de Caxias do Sul (UCS) au Brésil.
- Dr. Clément Marie dit Chirot, affilié à l'université d'Angers en France.
- Dr. Luc Béal, affilié au Groupe Excelia en France.

REPRÉSENTATIONS
et relations internationales

En 2022-2023, davantage d'actions de représentations en mode présentiel ont été réalisées qu'au cours des deux années précédentes. Voici une liste non-exhaustive d'événements auxquels ISTO International a participé :

Fitur 2023

Forum Global sur l'innovation en tourisme

- Participation et intervention de la Présidente d'ISTO à la 6ème édition du Social and Sustainable Tourism Summit tenu du 31.08-03.09.22 à Léon (Guanajuato) au Mexique.
- Participation et intervention de la Présidente d'ISTO à la réunion du Réseau international des Observatoires du tourisme durable (INSTO) de l'OMT les 20-21.10.22 à Madrid.
- Participation du Directeur d'ISTO et de la Présidente d'ISTO Europe à la cérémonie des 40 ans de l'ANCV le 22.11.22 à Paris.
- Participation de la Présidente d'ISTO, du Président, de la Directrice et d'une délégation d'ISTO Amériques à la Foire du tourisme (FITUR) du 18-20.01.23 à Madrid.
- Participation et intervention de la responsable des communications et projets d'ISTO et de la Présidente d'ISTO Europe au Colloque sur le tourisme des jeunes et développement durable organisé du 26-29.01.23 à l'Auberge de jeunesse de La Rochelle.

REPRÉSENTATIONS
et relations internationales

Conférence sur le tourisme inclusif

Sommet des Destinations du Tourisme durable

- Participation et intervention du Directeur d'ISTO ainsi que du responsable des membres d'ISTO Amériques à la conférence sur le tourisme social organisée par les étudiants de la Haute Ecole Charlemagne le 14.03.23 à Liège.
- Participation et intervention de la Présidente d'ISTO à un panel sur le tourisme social et le développement durable des communautés en développement au Forum Global sur l'innovation en tourisme organisé par l'OMT du 14-17.02.23 à Tel-Aviv.
- Participation du Secrétaire général, du Directeur et du Vice-Président A. Clauwaert au Congrès de la Centrale Générale de la FGTB tenu du 22.03 au 25.05.23 à Blankenberge.
- Participation de la Présidente, du Secrétaire général et du Directeur d'ISTO ainsi que de la Présidente d'ISTO Europe et interventions lors de la Conférence sur le tourisme inclusif organisée par la Région Auvergne-Rhône-Alpes le 29.03.23 à Lyon.

REPRÉSENTATIONS

et relations internationales

- Participation du Directeur d'ISTO à la 2ème édition du Sommet des Destinations du Tourisme durable organisé par l'OMT et le Gouvernement des Iles Baléares les 30-31.03.23 à Majorque.
- Participation de la Présidente et du Directeur d'ISTO ainsi que de la Présidente et d'une délégation d'ISTO Europe à la Journée Européenne du Tourisme organisée par la Commission européenne le 05.05.23 à Bruxelles.
- Participation et interventions de la Présidente d'ISTO à la Rencontre des Amériques du tourisme social organisée par ISTO Amériques du 16-21.05.23 au Centre de Vacances IMSS-Oaxtepec dans l'Etat de Morelos au Mexique.
- Participation du Directeur d'ISTO à la Cérémonie des Trophées Horizons « Pour un Tourisme Durable » de l'association Acteurs du tourisme Durable (ATD) et remise du prix dans la catégorie « Tourisme pour tous » le 01.06.23 à Paris.

Il est aussi important de mentionner qu'à l'initiative de la Présidente d'ISTO, plusieurs contacts ont été pris avec des organisations externes afin de faire connaître ISTO et voir les possibilités de nouveaux partenariats. Ce fut notamment le cas avec les organisations suivantes : Fédération internationale de l'automobile (FIA), Sustainable Hospitality Alliance (SHA), TUI Care Foundation, Travaxy, Les Roches.

OBSERVATOIRE DU TOURISME

social, durable et solidaire pour tous

Le développement de l'Observatoire et sa promotion se sont poursuivis avec, en plus d'un engagement de la part d'autorités publiques présentes au Congrès des Açores pour appuyer et participer à cette initiative d'ISTO, deux grands types d'actions autour de la eLibrary et des indicateurs de durabilité sociale.

eLibrary

La eLibrary constitue un élément important de l'Observatoire. Depuis l'année passée, un travail immense a été réalisé et a permis d'identifier et de mettre à la disposition des membres d'ISTO un grand nombre d'études, de rapports, d'articles, de thèses, de livres, de webinaires et de recueils de bonnes pratiques publiés par ISTO, ses membres et des organisations du secteur.

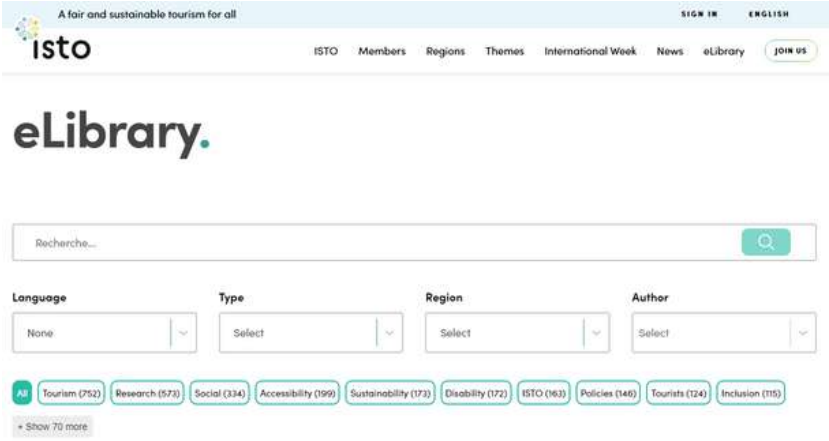
Cette plateforme numérique représente un précieux outil pour le réseau international d'ISTO puisqu'elle rassemble des ressources et des informations qui seraient autrement dispersées. La eLibrary permet d'accéder avec aisance aux informations requises qui pourraient aider à prendre des décisions, élaborer des projets mais également servir d'inspiration pour continuer à développer un tourisme pour tous, durable et solidaire.

OBSERVATOIRE DU TOURISME SOCIAL, DURABLE ET SOLIDAIRE POUR TOUS

eLibrary

La eLibrary permet de trouver de la documentation sur base de différents champs de recherche: thème, type de ressource, auteur(s), région et langue. Elle a été officiellement lancée au cours du Congrès mondial d'ISTO aux Açores en octobre 2022. A l'heure actuelle, les membres et partenaires d'ISTO peuvent consulter plus de 1000 références en lien avec le tourisme social, accessible, durable et solidaire. Une des caractéristiques les plus importantes de ce nouvel outil réside dans le fait que son contenu est disponible en plusieurs langues. En effet, bien que principalement disponibles en anglais, français et espagnol, certaines références existent également en italien, portugais, néerlandais et bien d'autres langues.

Les membres d'ISTO peuvent accéder à la totalité du contenu en entrant leurs identifiants. La eLibrary est également accessible en partie à quiconque désire accéder à la plateforme qui continuera à être régulièrement mise à jour. Les canaux de communication du Secrétariat d'ISTO restent ouverts pour recevoir tout nouvel apport de la part des membres et partenaires.



OBSERVATOIRE DU TOURISME SOCIAL, DURABLE ET SOLIDAIRE POUR TOUS

Indicateurs de durabilité sociale

Un des aspects importants de l'Observatoire réside dans l'identification et le développement d'indicateurs communs de durabilité sociale du tourisme.

C'est dans ce contexte que deux rencontres furent organisées avec la participation des pouvoirs publics pour débattre de comment « Mesurer la durabilité sociale du secteur touristique ». Une première rencontre s'est tenue à Bruxelles le 4 mai 2023 avec la participation d'une quarantaine de personnes provenant de 12 pays européens et une seconde le 17 mai 2023 à Oaxtepec (Mexique) dans le cadre de la Rencontre des Amériques qui a réuni des représentants de 11 pays.

En introduction à ces rencontres, ISTO a présenté les premiers éléments d'une note préparée par les membres de l'Alliance présentant des éléments sur le concept de durabilité sociale et sur les champs d'application des indicateurs qui peuvent toucher à la fois aux visiteurs, aux résidents, aux travailleurs, aux pouvoirs publics ainsi qu'au secteur opérationnel du tourisme.

Un des moments phares de ces réunions a été les échanges et propositions sur l'identification d'indicateurs communs essentiels pour promouvoir la durabilité sociale du secteur touristique. Les participants ont convenu de l'importance de collaborer et de la nécessité de disposer d'un cadre commun qui puisse guider les acteurs du secteur à mesurer et à promouvoir cette durabilité sociale dans le tourisme. Une synthèse est en cours de production et un suivi sera fait auprès des participants qui seront invités à valider les indicateurs communs proposés par ISTO.

COMMUNICATION

Communication digitale

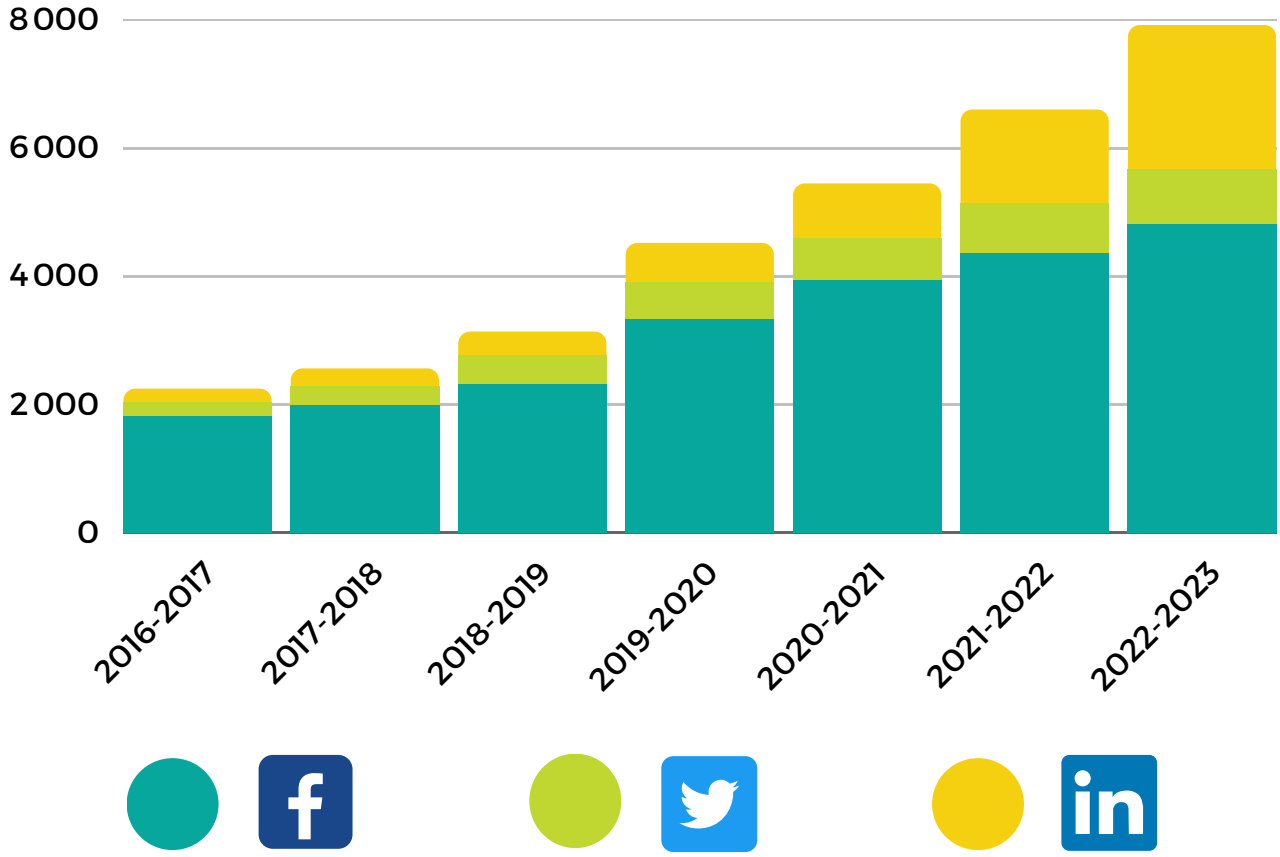
La plupart des communications d'ISTO sont faites sous format numérique ce qui permet d'atteindre un large public aux quatre coins du monde. À titre d'exemple, le site web d'ISTO présente des informations sur des événements et des actualités en lien avec le tourisme pour tous, durable et solidaire. En outre, le site s'est adapté afin de satisfaire les besoins des membres, groupes de travail et sections régionales, et afin de fournir des informations judicieuses au regard de leurs exigences. Il convient de signaler que le site web est la structure au sein de laquelle se trouve la eLibrary récemment lancée. Exception faite de la eLibrary, le contenu du site web d'ISTO est disponible en espagnol, français et anglais.

Afin de compléter les communications publiées sur le site web, des newsletters informatives sont envoyées aux membres et aux personnes intéressées par ISTO. Les newsletters sont envoyées en espagnol, français et anglais selon la langue préférée de la personne et comprennent des actualités d'ISTO et du secteur, l'EDITO, des appels à projets, les prochains événements et des lectures annexes recommandées. À l'heure actuelle, plus de 2500 inscrits reçoivent la newsletter d'ISTO. Au cours de la période 2022-2023, un total de 6 newsletters ont été envoyées. En parallèle, durant la dernière période, 4 EDITO ont été publiés ce qui a constitué un espace de réflexion et d'échange d'opinions autant pour la Présidente que pour le Directeur d'ISTO ainsi que pour un des vice-présidents et le Conseil des Sages.

COMMUNICATION

Communication digitale

Les réseaux sociaux d'ISTO poursuivent leur développement avec succès. Au même titre que le site web et les newsletters, le contenu partagé sur les réseaux sociaux est rédigé en espagnol, français et anglais afin de maintenir le caractère international de l'organisation. Actuellement, ISTO a réussi à établir une solide présence sur les trois principales plateformes utilisées par son public professionnel : LinkedIn, Twitter et Facebook. Bien que Facebook présente le plus grand nombre de followers, dépassant les 4700 abonnés, au cours de la dernière période, une augmentation sensible a été observée sur LinkedIn où le nombre de followers atteint désormais les 2200 personnes. En outre, ISTO dispose également d'une chaîne Youtube sur laquelle est publié du contenu original ainsi que les contributions apportées par ses membres.



COMMUNICATION

Semaine Internationale du Tourisme pour Tous, Durable et Solidaire

Au cours de la 3ème édition de la Semaine Internationale du Tourisme pour Tous, Durable et Solidaire, 44 activités ont été réalisées dans 18 pays avec pour objectif de souligner les bonnes pratiques en lien avec le tourisme pour tous. Cette édition a eu lieu du 20 au 26 juin 2022.

Les événements organisés par les membres et les associés d'ISTO comprenaient un large éventail d'activités telles que des publications, des vidéos, des visites, excursions, journées spéciales (yoga), des webinaires ainsi que des tables rondes. L'engagement que les membres et les associés d'ISTO ont démontré prouve qu'il est possible de développer un tourisme inclusif, solidaire et durable au niveau local, régional, national et international qui se focalise sur les personnes et leurs expériences.

Durant cette édition de la Semaine Internationale, ISTO a non seulement réalisé son Assemblée générale le 20 juin 2022, mais également mené à bien 3 ateliers et sessions de réseautage. D'une part, les ateliers se sont concentrés sur des thématiques qui ont contribué à la préparation du Congrès mondial d'ISTO organisé à Ponta Delgada aux Açores (Portugal). D'autre part, les sessions de réseautage ont constitué un espace pour que les associés présentent leurs organisations, projets et initiatives et également pour qu'ils cherchent de nouvelles opportunités de collaboration entre eux.

COMMUNICATION

ISTO Awards

En octobre 2022, la cérémonie de remises des ISTO Awards a été organisée dans le cadre du Congrès mondial d'ISTO afin d'annoncer et de récompenser les lauréats. Auparavant, en septembre, les candidats présélectionnés dans chacune des six catégories primées avaient été annoncés. Un jury a évalué les initiatives en considérant leur impact, leur degré d'innovation et leur potentiel d'adaptation à de nouvelles réalités. Finalement, les lauréats ont été annoncés durant le Congrès le 14 octobre 2022. Les prix ont été remis à l'occasion d'une cérémonie au cours de laquelle plusieurs représentants d'ISTO étaient présents au même titre que l'Agence Nationale pour les Chèques Vacances (ANCV) et TAP Air Portugal qui ont appuyé cette initiative. Les lauréats de chaque catégorie sont repris ci-dessous :

Pouvoir public régional ou local

- Pouvoir public national : Turismo de Portugal pour son programme de tourisme qui promeut l'inclusivité et l'amélioration des conditions d'accessibilité physique et informative dans le secteur touristique.
- Pouvoir public régional ou local : Honorable Ayuntamiento de San Luis Potosí (Mexique) pour son initiative visant à se positionner comme la capitale du Tourisme pour tous en éliminant les barrières qui empêchent aux personnes de profiter des loisirs et du tourisme.
- Tourisme social : VVF (France) pour son « Programme Easy » destiné à surmonter les inégalités en matière d'accès aux vacances et de formations pour les familles ouvrières à bas revenus.

COMMUNICATION

ISTO Awards

- Tourisme responsable, solidaire et communautaire : ATES - Association pour le tourisme équitable et solidaire (France) pour son projet « Fair Breizh » qui promeut le tourisme équitable.
- Académie et recherche : Escuela de Turismo, Hostelería y Gastronomía CETT (Espagne) pour l'élaboration d'un master en tourisme LGBT qui aspire à former des professionnels mesurés et critiques sur les questions chères à la communauté LGBTIQ en lien avec le secteur touristique.
- Non-membre d'ISTO : Global Himalayan Expedition (Inde) pour les actions menées en matière d'électrification solaire des communautés isolées au cours d'expéditions touristiques de trekking.

Lauréats ISTO Awards 2022

CONGRÈS MONDIAL

2022

C'est à Ponta Delgada, capitale des Açores (Portugal) que se sont réunis plus de 150 participants provenant de 20 pays d'Europe, des Amériques et d'Afrique pour la 28ème édition du Congrès mondial d'ISTO qui avait pour thème la « Durabilité sociale : facteur essentiel pour le futur du tourisme ».

Organisé en collaboration avec la Fondation Inatel et avec l'appui du Gouvernement régional des Açores ainsi que celui de Turismo de Portugal, ce Congrès a été marqué par de nombreuses interventions et échanges soulignant la nécessité de trouver de nouvelles voies pour faire en sorte que le pilier social de la durabilité soit renforcé et qu'il bénéficie davantage à celles et ceux qui sont au cœur de l'activité touristique : les visiteurs, les résidents et les travailleurs. En ce sens, les interventions majeures du professeur émérite Rémy Knafou et du président de Turismo de Portugal, Luis Araujo furent inspirantes pour la suite des travaux.

Les différentes sessions réunissant experts et opérateurs ont notamment portées sur les questions suivantes :

- Comment le tourisme de proximité peut-il influencer les gens ? Quels sont les impacts pour les résidents et les voyageurs ?
- Comment l'économie sociale et solidaire (ESS) peut-elle contribuer à la durabilité sociale du tourisme ?
- Comment la durabilité sociale du tourisme peut-elle accélérer l'inclusion ?
- Comment relever efficacement les défis de la durabilité sociale dans le tourisme ? Quelles politiques peuvent être développées ?

Parmi les autres faits saillants du Congrès, il faut souligner la tenue d'une réunion en présence des représentants d'une vingtaine de pouvoirs publics qui se sont engagés à appuyer le projet de développement d'un Observatoire du tourisme social, solidaire et durable pour tous. Cet engagement de principe s'est concrétisé par la signature d'une lettre d'appui après que les représentants d'ISTO aient rappelé les objectifs, premiers travaux et contacts réalisés pour concrétiser ce projet.

FORMATION

CafecISTO

Depuis la tenue de la dernière Assemblée générale, ISTO a continué d'offrir aux membres et partenaires dans le monde ainsi qu'aux différents acteurs du secteur touristique intéressés, des rencontres virtuelles, sous forme de webinaires, nommées CafecISTO.

Durant cette période, toutes les sections régionales d'ISTO, Afrique, Amériques et Europe, ont continué d'offrir à leurs membres des présentations, des échanges et des discussions autour de différents sujets, tout en contribuant à mettre en lumière des bonnes pratiques des membres d'ISTO. Par exemple, ISTO Amériques a clôturé en décembre 2022 en offrant aux membres un CafecISTO Amériques présentant les nouveaux membres ainsi qu'un regard complet des actions et activités menées durant l'année. Pour sa part, ISTO Europe a présenté en janvier 2023, un webinaire en français et en anglais, sur le Tourisme social et les personnes en situation de handicap autour de bonnes pratiques en provenance de la Belgique, de la France, de la Suisse et de l'Italie.

Finalement, soulignons qu'il est possible de consulter les CafecISTO sur la page Youtube d'ISTO et que les membres sont informés des sujets et des intervenants sur les réseaux sociaux.

SECTIONS RÉGIONALES

ISTO Afrique

ISTO Afrique regroupe aujourd'hui 13 organisations membres dans 8 pays.

La section, présidée par Joël Capo-Chichi (Vision Solidaire / Burkina Faso) s'appuie maintenant sur deux piliers pour renforcer son développement : Gamaliel Njoya (Batoufam Tourisme et Loisirs / Cameroun) chargé de coordonner les actions sur la partie francophone du continent et Beulah Mosupye (Hauweng /Afrique du Sud), chargée de coordonner les activités sur la partie anglophone de l'Afrique.

Au cours de la dernière année, ISTO Afrique a pris part aux différentes réunions des instances d'ISTO et notamment à celles qui se sont tenues lors du Congrès mondial d'ISTO aux Azores avec la participation d'une petite délégation provenant du Cameroun, de Guinée-Bissau, de Mauritanie et de São Tomé et Príncipe.

Rencontre africaine de tourisme durable

SECTIONS RÉGIONALES

ISTO Afrique

En matière de représentation, ISTO Afrique a été représenté par Gamaliel Njoya qui a pris part à deux événements importants :

Le 4ème Salon International du tourisme durable – MERCATOUR à Yaoundé (Cameroun) du 27 septembre au 1er octobre 2022

La première activité à cette occasion consistait dans une émission de la chaîne de la télévision nationale Crtv News à faire une présentation d'ISTO, de son fonctionnement et de ses objectifs. Pendant près de dix minutes d'interviews, le représentant de BTL pu établir le rapport qui existe entre Mercatour et ISTO. Par la suite il a procédé à une présentation synthétique de l'organisation et sur les critères d'adhésion à ISTO.

Le représentant d'ISTO Afrique a aussi eu l'opportunité de faire partie des exposants lors de la deuxième journée du Salon International du Tourisme Durable. Le thème de la présentation était : « La consolidation du tourisme social comme socle de relance des activités touristiques au Cameroun ». Devant un public en présentiel de plus de 200 personnes, il a été possible de démontrer de façon pratique comment le tourisme social peut résoudre en partie la problématique de la décentralisation de l'offre touristique au Cameroun et de l'égal répartition des retombées des activités touristiques. En s'appuyant sur un cas pratique, notamment des expériences touristiques vécues au sein de l'Association BTL, il a été possible de partager avec les professionnels en présentiel les avantages liés à la pratique du tourisme social au Cameroun.

SECTIONS RÉGIONALES

ISTO Afrique

Les Rencontres africaines du tourisme durable à Libreville (Gabon) du 5 au 7 mai 2023

L'événement a su réunir plus de 200 acteurs du tourisme africains venant de plus de 15 nationalités dont le Mali aussi représenté par un membre d'ISTO (Réseau malien pour le tourisme responsable et durable) et une forte représentation du Maghreb. La participation aux ateliers de réflexion et les échanges avec les professionnels et une session avec des étudiants en tourisme a permis de promouvoir ISTO Afrique.

Sur le plan des communications et échanges entre les membres de la section, il convient de signaler que de nombreuses initiatives et activités sont partagées via le Groupe Whatsapp réunissant plusieurs membres africains.

Par ailleurs, Le Secrétariat d'ISTO a travaillé en étroite collaboration avec l'organisation Hauweng qui prépare une conférence africaine sur le tourisme social devant se tenir les 31 août et 1er septembre en Afrique du Sud et à laquelle les membres d'ISTO Afrique seront invités à prendre part. Cette initiative s'inscrit dans le cadre des 60 ans de l' Union Africaine et a pour objectif de mettre en lumière l'importance de la démocratisation des voyages et du tourisme intra-africain.

SECTIONS RÉGIONALES

ISTO Amériques

63 organisations membres issues de 16 pays du continent américain !

La section Amériques de l'Organisation Internationale du Tourisme Social, ISTO Amériques, est présidée par Sergio Rodríguez Abitia, représentant de CCC Consultores (Mexique) et compte sur son conseil d'administration des représentants de 6 autres organisations membres en provenance du Canada (Auberges de Jeunesse Saintlo), de la Colombie (Comfenalco Antioquia), du Costa Rica (Red Costarricense de Turismo Accessible et l'Instituto Costarricense de Turismo), du Chili (Subsecretaria de Turismo - SERNATUR) et du Mexique (Secrétariat du Tourisme de Guerrero). Ces représentants suivent et guident les actions développées par l'équipe d'ISTO Amériques, composée de sa directrice, Verónica Gómez, de Pierre Thirion, responsable des membres et de Morgane Durand-Cheval, responsable des projets.

Durant cette période, ISTO Amériques a poursuivi son travail, avec le dynamisme qui la caractérise, en contribuant à l'accomplissement du plan d'action international et régional, où l'on retrouve ses objectifs prioritaires selon 4 grandes axes :

- Appui aux membres dans leurs activités et leurs actions
- Activités de représentation
- Activités de formation
- Projets divers

ISTO Amériques

Avant tout, soulignons que, depuis la dernière Assemblée générale, 9 nouvelles organisations venant du Mexique (4), de la Colombie (3), du Costa Rica (1) et de l'Argentine (1) ont rejoint la section Amériques ainsi que 2 nouveaux membres du Brésil et de France ont adhéré à l'Alliance pour la formation et la recherche en Tourisme Social et Solidaire.

SECTIONS RÉGIONALES

ISTO Amériques

Appui aux membres dans leurs activités et leurs actions

En ce qui concerne l'appui aux membres dans leurs activités et leurs actions, soulignons, par exemple, la tenue de deux réunions pour les membres ISTO du Mexique organisés par la Section Amériques. La première en juin 2022, en collaboration avec l'Honorable Ayuntamiento de San Luis Potosí avec la finalité de présenter et connaître les actions, programmes et projets développés par tous les membres mais aussi d'articuler des actions coordonnées sur tout le territoire mexicain en matière de tourisme social, solidaire et durable. La deuxième réunion, réalisée en partenariat avec le Sustainable & Social Tourism Summit en septembre 2022 avec l'idée de renforcer les relations entre membres du Mexique mais aussi la possibilité de créer un réseau du tourisme pour tous au Mexique.

ISTO Amériques a aussi co-organisé le 1er Forum de Tourisme Social et Durable dans la municipalité d'Irapuato (État de Guanajuato) en août 2022. Par la suite, elle a également co-organisé avec la Secretaría de Integración Turística Centroamericana - SITCA, et l'appui de l'Instituto Guatemalteco de Turismo - INGUAT, le Forum du Tourisme Social, Solidaire et Durable, qui s'est tenu au Guatemala du 4 au 6 octobre 2022.

Ce fut l'occasion de lancer officiellement le Manuel de Bonnes Pratiques du Tourisme Social, Solidaire et Durable de la Région SICA en comptant sur la présence des représentants des 8 différentes autorités publiques nationales du tourisme de l'Amérique Centrale et de la République Dominicaine et des différents acteurs touristiques guatémaltèques. Dans le cadre de cet événement, ISTO Amériques a aussi donné un atelier portant sur l'application des lignes directrices du Tourisme Social, Solidaire et Durable mises de l'avant par ISTO. De cet atelier a émergé un document de recommandations, sur lequel la proposition de la nouvelle entente de collaboration d'ISTO Amériques et SITCA pour la période 2023 - 2025 a été établie.

SECTIONS RÉGIONALES

ISTO Amériques

Activités de représentation

Parmi les diverses activités de représentation tenues depuis la dernière AG, mentionnons que l'équipe d'ISTO Amériques accompagnée de son président, Sergio Rodríguez Abitia, a participé à la Feria Internacional de Turismo de Madrid en janvier 2023, ce qui a permis de resserrer les liens avec divers membres présents, tout en renforçant la présence d'ISTO à l'international grâce à des nombreuses réunions avec des autorités locales, régionales et nationales des différents pays du continent américain. ISTO Amériques a aussi participé au Tianguis Turistico México 2023, du 26 au 29 mars 2023, en consolidant sa présence au Mexique, le pays où l'on retrouve le plus grand nombre de membres de cette section.

Forum du Tourisme Social, Solidaire et Durable

SECTIONS RÉGIONALES

ISTO Amériques

Activité de formation

En ce qui concerne la formation, un axe important d'ISTO Amériques dans son plan d'action, mentionnons que pour la deuxième année consécutive, et à nouveau à la demande de Sustentur et du Sustainable and Social Tourism Summit, le Diplôme du Tourisme Durable et Social a été offert. Cette seconde cohorte s'est composée de 29 professionnels du tourisme et de l'environnement, en provenance du secteur public, privé et associatif, et venant principalement des pays de la région SICA et du Mexique. Ce Diplôme de 70 heures au total, réparties entre les mois d'août et de novembre 2022 de manière virtuelle, s'est composé de 3 modules chacun, où les sujets suivants ont été présentés:

- Tourisme durable et social - Vision partagée du tourisme à l'horizon 2030 pour l'écorégion du récif mésoaméricain
- Économie circulaire
- Du bassin au récif mésoaméricain - identification et analyse des bonnes pratiques

Également, et à la demande de plusieurs membres tels que SERNATUR (Chili), SESC Departamento Nacional (Brésil), Instituto Costarricense de Turismo (Costa Rica), Universidad a Distancia UNED (Costa Rica), Secretaría de Turismo de Baja California (Mexique), etc., ISTO Amériques a offert différents ateliers de formation pour leur personnel, afin d'aligner les intervenants à l'ADN du Tourisme Social.

SECTIONS RÉGIONALES

ISTO Amériques

Projets divers

Pour ce qui est des collaborations internationales menées de l'avant par la section Amériques, mentionnons le projet d'analyse d'un «Plan stratégique et structure de gouvernance pour l'Alliance pour le Tourisme Durable et Social dans le Récif Mésoaméricain » réalisé par la consultante d'ISTO Amériques, Leyla Solano, à la demande de Sustentur et du Sustainable and Social Tourism Summit. Sous forme d'un rapport complet, résultant de plusieurs mois de recherches, d'entrevues et d'ateliers de consultation, l'objectif a été d'analyser et de mettre en évidence les possibilités collaboratives et innovantes sur les questions de tourisme durable et social qui permettraient d'échanger des connaissances, des expériences, des bonnes pratiques et de promouvoir des politiques qui contribuent au développement d'un tourisme responsable dans l'écorégion du récif mésoaméricain. Cette première étape a permis de constater l'intérêt réel des acteurs de la région, tout en identifiant les sources ainsi que les principales responsabilités d'animer une telle « Alliance ».

Mentionnons également, que dans le cadre de l'accord de coopération internationale avec la Federación de Cámaras de Turismo de Centroamérica (FEDECATUR), un forum virtuel a été organisé afin de sensibiliser les professionnels de micro, petites et moyennes entreprises au droit au tourisme et à l'importance pour les entreprises de s'aligner dans le tourisme pour tous. Le séminaire a réuni presque 60 entrepreneurs qui ont assisté à la présentation des enjeux du tourisme actuel et les possibilités pour les entrepreneurs touristiques de la région SICA.

SECTIONS RÉGIONALES

ISTO Amériques

Comme mentionné plusieurs activités et actions ont été réalisées durant cette période, mais un regard spécial doit être octroyé à la plus importante action de la section Amériques d'ISTO, la tenue de l'Encuentro de las Américas de Turismo Social - Mexique 2023, organisé depuis Montréal avec la collaboration des hôtes mexicains, membres d'ISTO, le Secrétariat de Tourisme et Culture de l'État de Morelos, le Fideicomiso Turismo Morelos et le Centre de Vacances IMSS Oaxtepec, du 16 au 21 mai derniers.

Encuentro de las Américas de Turismo Social

L'Encuentro de las Américas de Turismo Social - Mexique 2023, a accueilli presque 150 membres et partenaires d'ISTO, en provenance de 11 pays du continent américain, dans l'état de Morelos, les permettant d'avancer sur différents sujets importants, tant sous forme d'ateliers de travail que par le biais des conférences. Tout au long de la Rencontre, les participants ont travaillé de façon coordonné et coopérative afin de trouver des solutions aux enjeux les plus importants de la région: des nouvelles propositions pour l'inclusion au tourisme; des nouvelles façons de mesurer le tourisme avec une approche sociale, le développement de nouveaux produits ayant un sens culturel, pédagogique et humaniste pour les entrepreneurs du tourisme social et le développement de nouvelles politiques publiques pour un tourisme responsable. L'Encuentro s'est conclu par une journée du Tourisme Social dédiée aux entrepreneurs touristiques de l'État de Morelos et par une intéressante Foire Commerciale, où plusieurs membres d'ISTO ont profité pour faire découvrir leur richesse et diversité aux résidents de la ville de Cuernavaca.

L'Encuentro a donc été l'occasion pour les membres et partenaires de se réunir au Centre de Vacances IMSS Oaxtepec pour diffuser leurs bonnes pratiques en matière de tourisme social, solidaire et durable mais aussi pour découvrir des projets développés dans l'État de Morelos.

SECTIONS RÉGIONALES

ISTO Europe

ISTO Europe : 95 membres de 17 pays dont 26 % de pouvoirs publiques, 69% de représentants professionnels, 5% d'institutions du tourisme. Nous avons eu le plaisir d'accueillir en 2022-2023 7 nouveaux membres.

De nouveau, toutes les organisations de la section Europe d'ISTO ont été sévèrement percutées cette année par les crises majeures que nous traversons : depuis février 2022 l'horreur de la guerre en Ukraine et sa cohorte d'exactions et de bouleversements politiques, une crise économique majeure pour beaucoup confrontés à une inflation massive, des crises sociales, des catastrophes naturelles destructrices et nous pensons tout particulièrement à nos amis italiens, organisations et membres, soumis dernièrement à des inondations et pluies diluviennes.

Dans ce contexte, nous avons plus que jamais besoin de la force du collectif, de créer et d'incarner la dynamique du réseau par une entraide entre membres, et de continuer à porter cette vision humaniste d'un tourisme pour tous qui nous anime et qui est plus que jamais nécessaire.

SECTIONS RÉGIONALES

ISTO Europe

Plusieurs évènements ont marqué cette année pour la section ISTO Europe et tout particulièrement l'accueil du Congrès mondial d'ISTO aux Açores rendu possible par l'engagement et la très grande implication de nos membres Portugais et Açoriens qu'il faut remercier et plus spécifiquement à la Direction générale du tourisme du Gouvernement des Açores, au Ministère du tourisme du Portugal ainsi qu'au Président et à l'équipe de la Fondation INATEL.

Le Conseil de coordination ISTO Europe s'est réuni en visio-conférence le 20 avril 2023. Le Conseil est constitué de 16 membres qui ont confié à un Bureau resserré de 4 membres de mener les grandes orientations actées pour la Section Europe d'ISTO. Ces membres du Conseil de coordination sont issus de 6 pays : Belgique, Espagne, France, Hongrie, Italie et Portugal. Muriel Antoniotti en assume la Présidence, et est assistée de 2 vice-présidents Luca Pastorelli et Benoit César et d'une secrétaire Anabela Correia.

La section ISTO Europe et l'ensemble de ses membres remercie chaleureusement le staff d'ISTO international pour leur soutien et investissement ayant permis la conduite des différentes actions.

Le Plan d'actions est structuré autour de 4 axes principaux et une volonté réaffirmée de dégager le financement nécessaire pour la création d'un poste salarié de coordinateur de la section Europe. La réalisation du plan d'actions repose tout particulièrement sur les 4 membres bénévoles du Bureau et l'engagement des membres. Malgré le fort investissement de tous, et pour répondre encore mieux aux attentes des membres en termes d'animation de réseau, de partage d'expérience, de développement de projets communs, un permanent ISTO Europe est souhaité. Une recherche de partenariat avec une organisation membre ou amie est à l'étude.

SECTIONS RÉGIONALES

ISTO Europe

Axe 1 : renforcer le réseau et son déploiement au sein des pays européens

- Démarchages et prises de contacts en cours par Muriel Antoniotti et Charles Etienne Belanger. Relations intensifiées avec la DG GROW, contact renoué avec le Comité Européen des Régions.
- Lors du dernier Conseil de coordination, la proposition de créer une dynamique locale du réseau au sein de chaque pays membres a été retenue. Objectif : favoriser les échanges entre membres, se connaître, mieux accueillir les nouveaux adhérents, développer des collaborations. Plusieurs organisations ont déjà manifesté leur intérêt et cela se fera en étroite collaboration avec les organisations qui portent le Tourisme pour tous au sein de leur pays. Un calendrier sera mis en ligne sur le site d'ISTO prochainement.
- 25 janvier 2023 : organisation de la première session « A vos projets » à la Rochelle (France) qui a permis à 8 organisations de présenter un projet de partenariat, le bilan d'une expérimentation/action, ou de solliciter le regard du collectif sur une problématique à résoudre. Cette session sera proposée lors de chacune des rencontres en présentiel. La prochaine se déroulera en novembre 2023 dans le cadre du Forum ISTO Europe.

SECTIONS RÉGIONALES

ISTO Europe

Axe 2 : Poursuivre les 3 groupes de travail dont les priorités d'actions ont été redéfinies lors de la rencontre des membres ISTO Europe aux Açores.

Tourisme et mobilité des jeunes piloté par Benoît César (KALEO)

- Septembre 2022 : publication V1 du Plaidoyer pour un tourisme et une mobilité des jeunes européens. Diffusé à l'ensemble des membres et organisations européennes.
- 25 et 26 Janvier 2023 : Réunion élargie aux participants du groupe Erasmus reçu par Philippe Moretti et son équipe, à l'Auberge de jeunesse de la Rochelle (France). Thème de la rencontre : L'intégration des ODD dans les propositions de séjours pour les jeunes. Ces échanges ont nourri une V2 du Plaidoyer qui sera présentée lors du prochain Forum ISTO Europe.

Politiques sociales du tourisme piloté par Anabela Correia (Fondation INATEL)

- Écriture d'un document de référence sur le tourisme domestique qui sera présenté lors du Forum ISTO Europe. Finalisation de la maquette et traduction sont en cours (anglais, espagnol, français). 4 parties structurent le document : définition et panorama de l'existant, exemples et analyses d'initiatives, booster le tourisme domestique, rôle et actions d'ISTO.
- 4 mai 2023 : Rencontre des Pouvoirs publiques à Bruxelles. Thème : Les indicateurs de la durabilité sociale du tourisme : lesquels et pour quels objectifs. Ouverture de la rencontre par Isabel Novoa, Muriel Antoniotti et Yves Godin. Intervention de la DG GROW.

Vie du réseau et lobbying piloté par Luca Pastorelli (DIESIS)

- Une rencontre des membres européens s'est tenue en présentiel aux Açores, le 12 octobre 2022 lors du Congrès mondial. Une session de travail collectif, pilotée par Alessia Sebillo (DIESIS) a permis de définir collectivement les thèmes et axes de travail à privilégier pour 2023/2024.
- Mise à jour du règlement intérieur de la section ISTO Europe. Une V 1 sera présentée aux Conseil de coordination d'ISTO Europe prévue le 06.07.23 et sera soumise aux votes des membres en novembre (Forum ISTO Europe).

SECTIONS RÉGIONALES

ISTO Europe

Axe 3 : Veille active sur les programmes, les priorités et financements européens

- Assurer une « traduction opérationnelle » pour les membres. Publication d'un Vademecum diffusé lors du prochain Forum.
- Identifier des programmes nous permettant de déposer des projets et de les financer.

Axe 4 : Forum ISTO Europe

- Ce forum se tiendra dans le cadre du 60ème anniversaire d'ISTO International du 28 au 30 novembre à Bruxelles. Le thème pressenti : « Durabilité, transition, mobilité, publics jeunes : construire le Tourisme de demain ». La recherche de partenariats financiers est en cours. Une proposition d'agenda sera finalisée et envoyée à tous les membres. Les objectifs : faciliter la participation notamment par un montant d'inscription aussi faible que possible, tout en garantissant un équilibre budgétaire indispensable, encourager et favoriser les échanges de bonnes pratiques, de projets, de partenariats recherchés ou proposés.

PROJETS

Coopération Auberges de Jeunesse Québec-France

L'année 2022-2023 a été l'occasion, pour la section Amériques d'ISTO, de contribuer au « Projet de Coopération Internationale Auberges de Jeunesse Québec-France ».

La première étape de cette coopération s'est concrétisée par le rendez-vous au Québec, du 24 au 28 octobre 2022, afin que la délégation des Auberges de Jeunesse 17 puisse visiter et découvrir quatre auberges de jeunesse québécoises du collectif Saintlo, dont celle de Montréal, de Québec, de La Malbaie et enfin celle de Rivière-du-Loup.

Les différents acteurs ont pu partager leur modèle économique, leur vision du tourisme local et les initiatives sociales qui en découlent ainsi que leurs enjeux communs.

Lors de la deuxième rencontre, qui a eu lieu du 13 au 19 mars 2023 en France, ce fut au tour du réseau des Auberges de Jeunesse 17 d'être les hôtes et de faire visiter trois auberges, celle de La Rochelle, de Saintes et de Rochefort, où les participants québécois et français ont pu échanger sur divers sujets tels que l'utilisation du digital, la communication au sein d'auberges de jeunesse et l'usage des réseaux sociaux. Des ateliers stratégiques et opérationnels ont abordé des thèmes comme les différentes approches, le "yield management" éthique et la co-construction d'actions et d'activités entre réseaux. Une belle initiative de coopération entre les membres d'ISTO dans les Amériques et en Europe, avec l'appui d'ISTO Amériques.

PROJETS

EU WeMED_Natour

Ce projet a pour principal objectif de développer un programme transnational de tourisme éco-intelligent dans les sites naturels marins et les destinations côtières de Méditerranée occidentale. Le projet cherche à combiner le tourisme culturel, durable et responsable et s'adresse aux écoles primaires et secondaires afin de créer un produit touristique transnational destiné au marché des voyages scolaires.

Le projet a débuté en juillet 2022 et devrait durer 28 mois. Les associés de ce projet sont : XS23 (Italie) qui en assure la gestion, Turismo de Portugal (Portugal), Office national du tourisme mauritanien (Mauritanie), Office italien de tourisme - ENIT (Italie), Travel Without Plastic (Espagne), Association du pôle nautique des Îles Baléares - BMC (Espagne) et ISTO.

Jusqu'à présent, le projet s'est focalisé sur l'analyse et la compréhension du marché, des bonnes pratiques et des acteurs du tourisme scolaire présents dans les destinations côtières de Méditerranée occidentale.

Les activités futures incluent le développement de contenu axé sur les PME du secteur touristique ainsi que sur les écoles et les étudiants. Au cours de l'année à venir, les programmes pilotes définis dans le cadre du projet seront mis en œuvre et testés par des petits groupes composés d'étudiants âgés entre 6 et 16 ans.

PROJETS

ONAT4All

ISTO, la Chambre de Commerce italienne à Marseille (France) - CCIFM (France), PREDIF (Espagne), Controvento (Italie), Trekkify (Italie) et I&F Education and Development (Irlande) ont formé un consortium international qui s'est chargé du projet « Activités en extérieur, tourisme de nature et tourisme d'aventure pour tous » (ONAT4All). Ce projet, qui a officiellement débuté en février 2022 et qui dispose de financements de la Commission européenne par le biais du programme Erasmus+, vise principalement à promouvoir l'inclusion et l'égalité des chances dans le secteur touristique.

Le consortium s'est attaché à donner aux personnes présentant un handicap la possibilité de participer pleinement à des activités en extérieur ou à des expériences de tourisme de nature ou d'aventures tout en cherchant à sensibiliser l'industrie touristique à l'importance de l'accessibilité et en renforçant les compétences nécessaires pour proposer des services inclusifs.

Jusqu'à présent, le projet a atteint la première étape qui consiste à développer et mettre en œuvre un outil d'autoévaluation destiné aux entreprises du secteur touristique. Cet outil permet aux entreprises d'analyser leurs niveaux d'accessibilité et offre une vaste gamme de ressources pour améliorer les manquements des services qu'elles proposent.

Actuellement, le consortium travaille à l'élaboration de modules de formation pour les assistants personnels dans les activités en extérieur et le tourisme de nature.

Au cours de la période 2022-2023, concernée par le présent rapport, les parties prenantes du projet se sont réunies à de nombreuses reprises, autant lors de rencontres présentielles qu'en ligne, afin de discuter des avancées et de développer les méthodologies du projet.

PARTENARIATS

Avec l'ANCV

Suite à l'accord-cadre conclu entre l'ANCV et ISTO en 2022, diverses actions ont été réalisées par ISTO autour des cinq axes de travail qui étaient prévus, à savoir la participation à la mise en ligne d'une bibliothèque virtuelle du tourisme social et solidaire, le lancement des ISTO Awards, la publication d'une notes sur l'actualité européenne, le développement de relations internationales et la visibilité pour les 40 ans de l'ANCV. En matière de relations internationales, le Congrès mondial d'ISTO tenu aux Açores a permis aux représentants de l'Agence dont Madame Dominique Ktorza, Directrice des Politiques sociales, d'établir des contacts avec plusieurs des représentants d'autorités publiques nationales ou régionales qui participaient à ce congrès.

C'est dans ce contexte que le 6 décembre 2022, une visioconférence réunissant la direction de l'ANCV et les représentants de Turismo de Portugal a été organisée. Le dispositif et les programmes de l'Agence furent présentés plus en détail par le Directeur général de l'ANCV, Monsieur Alain Schmitt. Cette présentation a donné lieu à des échanges avec les représentants portugais qui se sont montrés intéressés à de possibles collaborations, via notamment la Fondation INATEL qui dispose d'une vaste expérience en matière de programmes sociaux pour certains groupes de la population, comme les seniors.

PARTENARIATS

Avec FEDECATUR

Un nouvel accord de coopération internationale a été signé par ISTO Amériques avec la Federación de Cámaras de Turismo de Centroamérica FEDECATUR, le 20 janvier 2023, dans le cadre de la Feria Internacional de Turismo de Madrid. Cette entente permettra de renforcer les capacités des micro, petites et des moyennes entreprises touristiques de la région centraméricaine à partir de l'appui au projet REACTUR.

Avec SITCA

Les travaux identifiés dans le cadre de l'entente de collaboration signée en 2019 se sont conclus de façon satisfaisante tant pour ISTO Amériques que pour la Secretaría de Integración Turística Centroamericana - SITCA en décembre 2022. Par la suite, en avril 2023, une nouvelle entente a été renouvelée pour la période 2023-2025, permettant encore de développer un tourisme pour tous, solidaire et durable dans la région et ce avec l'appui des Ministères du Tourisme de la région SICA.

DÉVELOPPEMENT DE L'ORGANISATION

Membres

ISTO compte aujourd'hui 177 organisations membres dans 44 pays qui se répartissent comme suit :

- Europe : 95 - 17 pays
- Amériques : 63 - 16 pays
- Afrique : 13 - 8 pays
- Asie : 2 - 2 pays
- Océanie : 1 - 1 pays
- International : 3

Depuis la dernière assemblée générale, ISTO a enregistré 7 retraits et 17 nouvelles adhésions:

Retraits :

- Book Tourism - Afrique du Sud
- Conseil général Pyrénées-Atlantiques – France
- Escaet – France
- Rosa dei 4 Venti – Italie
- Mahay Expedition – Madagascar
- Centro Metropolitano de Convenciones Tijuana - Playas de Rosarito – Tecate - Mexique
- Secretaría de Turismo de Tamaulipas - Mexique

DÉVELOPPEMENT DE L'ORGANISATION

Membres

Adhésions :

- Udhetim I Lire – Liberi Di Viaggiare - Albanie
- Universidad Provincial de Ezeiza – Argentine
- Go Africa – Cameroun
- Consejo Iberoamericano de Diseño, Ciudad y Construcción Accesible - CIDCCA, Colombie
- Corporación Coserba – Colombie
- Keizen Travel - Colombie
- Universidad Estatal a Distancia – UNED - Costa Rica
- Turismo de Barcelona - Espagne
- Visit València – Espagne
- PROTOUR – Grèce
- World of Travel Factory - Grèce
- Fideicomiso Turismo Morelos – Secretaria de Turismo de Morelos – Mexique
- Fundación Educación por la Experiencia A.C. - Mexique
- Promotora de Símbolos Ah Chihuahua! S.C. (Parque Aventura Barrancas del Cobre) – Mexique
- Secretaría de Turismo del Estado de Querétaro - Mexique
- Direction du Tourisme et des Congrès - Monaco
- CRESAÇOR – Açores - Portugal

LISTE DES ORGANISATIONS MEMBRES

Afrique du Sud

- Hauweng

Albanie

- Udhetim I Lire - Liberi Di Viaggiare

Algérie

- ATLED

Allemagne

- BundesForum Kinder und Jugendreisen e.V.
- TourCert

Argentine

- Universidad Provincial de Ezeiza

Australie

- Magical Getaway Foundation

Belgique

- AEP - Centre national de services de vacances
- AMT Concept
- Commissariat général au Tourisme - Région wallonne
- Commission communautaire française
- Floreal Holidays
- JEKA
- Kaleo

Belgique (cont.)

- Les Auberges de Jeunesse
- MN Vacances / NZ Vakanties
- Office National des Vacances Annuelles - ONVA
- Pasar
- Regierung der Deutschsprachigen Gemeinschaft
- Vaca vzw
- Visit Brussels
- Visit Flanders
- Vlaamse Jeugdherbergcentrale
- Volkstoerisme

Bolivie

- Red Boliviana de Turismo Solidario Comunitario - Red TUSOCO

Brésil

- Arariba Turismo y Cultura
- Flanar Turismo
- Serviço Social do Comércio - Departamento Nacional
- Serviço Social do Comércio - São Paulo

Burkina Faso

- Vision Solidaire

LISTE DES ORGANISATIONS MEMBRES

Cameroun

- Batoufam
- GO AFRICA Business sarl

Canada

- Auberges de Jeunesse du St-Laurent - Saintlo
- Conseil Québécois du Loisir - CQL
- Global Tourisme
- Hostelling International Canada
- Kéroul
- Tourisme Durable Québec

Chili

- Asociación Chilena de Turismo Rural - ACHITUR
- Grupo Novojet
- Real Travel
- Servicio Nacional de Turismo de Chile - SERNATUR
- Servicios Turísticos Calafates del Llaima

Colombie

- Alcaldía de Medellín
- Caja de Compensación Antioquia - COMFENALCO Antioquia
- Consejo Iberoamericano de Diseño, Ciudad y Construcción Accesible
- Corporación Corserba

Colombie (cont.)

- Instituto Distrital de Turismo de Bogotá - IDT
- Kaizen Travel

Costa Rica

- BoaPaz
- Fundación Calidad de Vida para las Personas con Cáncer - FUNCAVIDA
- Instituto Costarricense de Turismo - ICT
- País de Paz
- Red Costarricense de Turismo Accesible
- Universidad Estatal a Distancia - UNED

Espagne

- Fundació Gaspar Espuña - CETT
- Generalitat de Catalunya
- IMSERSO
- Interrias
- KOAN Consulting
- PREDIF
- Turismo de Barcelona
- Visit Valencia

LISTE DES ORGANISATIONS MEMBRES

France

- Acteurs du Tourisme Durable - ATD
- Agence Nationale pour les Chèques-Vacances - ANCV
- Ancav SC
- Association Européenne Route d'Artagnan - AERA
- Association pour le Tourisme Equitable et Solidaire - ATES
- Association Tourisme & Handicaps - ATH
- Auberges de jeunesse Charente-Maritime
- Auvergne Rhône-Alpes Tourisme
- CISL Lyon
- Comité Régional du Tourisme et des Loisirs d' Occitanie
- Conseil Régional de Bretagne
- Conseil Régional du Tourisme - Nouvel Aquitaine
- CPCV Île de France
- ESTHUA - Université d'Angers
- Ethic étapes
- Excelia
- Fédération Nationale Léo Lagrange
- FIAP Jean Monnet
- Institut de Recherche et d'Etudes Supérieures du Tourisme - IREST
- Jeunesse au Plein Air - JPA
- La Ligue de l'Enseignement

France (cont.)

- Les Oiseaux de Passage
- Ministère de l'économie, des finances et de la relance - Sous-direction du tourisme
- Parcours Vacances
- Secours Catholique
- Secours Populaire
- Temps Jeunes
- Union Loisirs Vacances Famliliales - ULVF
- Union Nationale des Associations de Tourisme et de Plein Air - UNAT
- Vacances et Familles
- Vacances Ouvertes
- Villages Clubs du Soleil
- VVF Villages

Grèce

- PROTOUR
- World of Travel Factory

Guatemala

- Instituto Guatemalteco de Turismo - INGUAT
- The Labyrinth - Viaggi Responsabili

Guinée Bissau

- Adunatours
- Kassumay Tours

LISTE DES ORGANISATIONS MEMBRES

Haiti

- Université Queensland

Honduras

- Instituto Hondureño de Turismo - IHT

Hongrie

- Hungarian Tourism Agency

Italie

- Associazione Italiana Cultura e Sport - AICS
- Associazione Italiana Turismo Responsabile - AITR
- Borghi Autentici d'Italia
- Centro Turistico Giovanile - CTG
- Ente Nazionale Democratico di Azione Sociale -ENDAS
- Ente Nazionale tempo Libero - ENTEL
- Federazione Italiana tempo Libero - FITEL
- Federcultura Turismo Sport - Confcooperative
- Happy Age
- I Borghi Piu Belli d'Italia
- Instituto Cooperazione Economica Internazionale -ICEI
- LEGACOOP
- LEGAMBIENTE

Italie (cont.)

- Ministero del Turismo
- PromoTurismo FVG - Friuli Venezia Giulia
- Regione Emilia-Romagna - D. G. Economia della Conoscenza, del Lavoro e dell'Impresa
- Sardaigne en liberté
- Unione Nazionale Pro Loco d'Italia - UNPLI

Kirghizistan

- Uyacha Mountains Nest

Macédoine

- Poraka Nova

Madagascar

- Association Nationale pour le tourisme solidaire et responsable - ANTSO RE

Mali

- Association Dunanba
- Association Malienne pour la Promotion du Tourisme Social - AMPTS
- Réseau Malien pour le Tourisme responsable et Durable - Rematourd

LISTE DES ORGANISATIONS MEMBRES

Malte

- OSA Digital Travel Services LTD

Mauritanie

- Office National de Tourisme - ONT
- ONG El Velah

Mexique

- Altamex
- CCC Consultores
- Centro de Investigación para el Desarrollo Sustentable - CIDES
- Centro Vacacional IMSS Oaxtepec, "Lic. Adolfo López Mateos"
- Consejo Intermunicipal Pro Turismo Morelos
- Escuela Superior de Turismo
- Fideicomiso Turismo Morelos
- Fundación Educación por la Experiencia
- Honorable Ayuntamiento de San Luis Potosí
- Instituto Iberoamericano de Turismo Inclusivo
- Municipio de Irapuato
- Municipio de León, Mexique
- Parque de Aventura Barrancas del Cobre
- Secretaría de Turismo de Baja California

Mexique (cont.)

- Secretaría de Turismo de Guanajuato
- Secretaría de Turismo de Guerrero
- Secretaría de Turismo de México - SECTUR
- Secretaría de Turismo de Nayarit
- Secretaría de Turismo de Querétaro
- Sustainable & Social Tourism Summit A.C.

Monaco

- Direction du Tourisme et des Congrès

Népal

- Garima

Nicaragua

- Instituto Nicaraguense de Turismo - INTUR
- Red Nicaragüense de Turismo Rural Comunitario - RENITURAL

Panama

- Soluciones Turísticas Sostenibles

LISTE DES ORGANISATIONS MEMBRES

Pérou

- Criterio Consultores E.I.R.L.
- Fundación Peruana de Turismo Social
- Ministerio de Comercio Exterior y Turismo - MINCETUR
- Promotora de Integración y Turismo Educativo Juvenil - INTEJ
- Ruta Alfa Turismo Vivencial

Portugal

- CRESAÇOR
- Fundação INATEL
- Governo dos Açores - Secretaria Regional dos Transportes, Turismo e Energia
- Movijovem
- Turismo de Portugal

Puerto Rico

- Puerto Rico de Aventura

République Dominicaine

- TURISSOL - Confederación Autónoma Sindical Clasista - CASC

Roumanie

- Romanian Mountain Guides Association

Royaume Uni

- Visit Scotland

Russie

- Russian International Academy for Tourism -RIAT

Slovénie

- NEC Cerknica

Suisse

- Mountains 4 All

International

- Fédération Internationalede Camping et de Caravaning - FICC
- DIESIS
- World Youth Student & Educational Travel Confederation

MERCI À NOS partenaires !

ancv

CQL
CONSEIL QUÉBÉCOIS DU LOISIR

FGTB
Centrale Générale
Ensemble, on est plus forts

Floreal Group

Wallonie tourisme
CGT

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2022 - 2023

Rue Watteeu 2-6
1000 Bruxelles
Belgique

Organisation Internationale du Tourisme Social (ISTO)

isto.international