

# INFORME DE ACTIVIDADES

2022 - 2023



Organización Internacional de Turismo Social (ISTO)

<u>isto.international</u>



# INFORME DE ACTIVIDADES

2022 - 2023



Organización Internacional de Turismo Social (ISTO)

isto.international





INTRODUCCION	4	COMUNICACION	26
Mensaje de la Presidenta	4	Comunicación digital	26
Misión de ISTO	6	Semana Internacional de Turismo	28
Cifras clave	7	para Todos, Solidario y Sostenible	
		ISTO Awards	29
PLAN DE ACCIÓN 2023-2024	8		
		<b>CONGRESO MUNDIAL 2022</b>	31
<b>60 ANIVERSARIO DE ISTO</b>	11		
		FORMACIÓN	<b>32</b>
FUNCIONAMIENTO	12	CafecISTO	32
Secretaría de ISTO	12		
		SECCIONES REGIONALES	<b>33</b>
REUNIONES ESTATUTARIAS	14	ISTO África	33
Asambleas generales	14	ISTO Américas	36
Consejo de administración	15	ISTO Europa	42
Comité ejecutivo	16		
		PROYECTOS	47
GRUPOS DE TRABAJO	17		
Turismo accesible	17	ALIANZAS	<b>50</b>
Turismo responsable y solidario	17		
Equidad de género, diversidad e	18	DESARROLLO DE LA	<b>52</b>
inclusión		ORGANIZACIÓN	
Alianza para la formación y la	19		
investigación		LISTA DE ORGANIZACIONES	54
		SOCIAS	
REPRESENTACIÓN Y	20		
RELACIONES INTERNACIONALES			
OBSERVATORIO DE TURISMO	23		
SOCIAL, SOSTENIBLE Y			
SOLIDARIO PARA TODOS			
eLibrary	23		
Indicadores de sostenibilidad	25		
social			





#### INTRODUCCIÓN

#### Mensaje de la Presidenta

Estimados amigos y socios de ISTO,

En este Informe de Actividades 2023-2024, seguimos dando impulso a la visión compartida de que ISTO sea el referente mundial de la sostenibilidad social en el turismo y la principal fuente referencia, información y tendencias gracias al Observatorio. Les agradecemos a ustedes, nuestros miembros, y a la inestimable colaboración de nuestros presidentes regionales, Muriel Antoniotti para Europa, Sergio Rodríguez para las Américas y Joël Capo Chi-Chi para África, así como de nuestro Secretario General. Yves Godin, los miembros del Comité Ejecutivo, el Consejo de Administración, el Conseil des Sages, y los responsables de nuestras comisiones y grupos de trabajo y quienes participan en ellos, así como todos los miembros que, de una u otra forma, ayudan al desarrollo de ISTO. Es por esto, que quisiera agradecerles su colaboración destacar V resultados se presentan en las páginas siguientes.



**Isabel Novoa**Presidenta de
ISTO

Uno de los mayores logros del pasado año fue la celebración del Congreso Mundial en las Islas Azores, Portugal, que no habría sido posible sin el impulso y el apoyo de nuestros socios portugueses, en particular de la Fundación INATEL.

Pudimos celebrar la primera edición de los ISTO Awards y el lanzamiento de nuestra eLibrary, que ya cuenta con más de 1000 referencias. Trabajamos duro para mejorar nuestra imagen, participando en eventos internacionales como la reunión INSTO organizada por la OMT y el Día Europeo del Turismo de la Comisión Europea.





#### INTRODUCCIÓN

#### Mensaje de la Presidenta

También se celebró en México el Encuentro de las Américas, y reforzamos nuestra presencia en África participando en eventos nacionales y regionales. Por primera vez, organizamos una reunión con las autoridades públicas sobre los indicadores sociales del turismo en Bruselas y México, lo que nos permitió unificar los criterios con la visión global que hace única a ISTO. También seguimos participando en proyectos en Europa y América Latina.

También presentamos nuestro Plan de Acción 2023-2024, en el que seguimos centrándonos en el desarrollo del conocimiento mediante la creación de contenidos innovadores, la sensibilización de organismos internacionales y autoridades públicas, el aprovechamiento de la experiencia de nuestros miembros y el refuerzo de nuestra comunicación y el desarrollo de redes.

Por último, me gustaría dar la bienvenida a las 17 nuevas organizaciones miembros de 10 países que se han unido a ISTO. Estamos encantados de que nuestra red de socios del turismo socialmente responsable siga creciendo.

¡Sigamos trabajando juntos!



#### INTRODUCCIÓN







La doble misión de ISTO, fundada en 1963 y que este año celebra su 60° aniversario, es "favorecer el desarrollo del turismo para todos y promover y apoyar las diferentes formas de turismo que priorizan el servicio a las personas, las comunidades y los territorios, y que se identifican en particular bajo los términos de turismo responsable, solidario, justo o comunitario" (Estatutos de ISTO).

Basa sus acciones en los valores y objetivos de la Economía social y en los de la Declaración de Montreal "Por una visión humanista y social del turismo", adoptada en 1996 y aún vigente.

El ADN de ISTO y los 5 temas principales que lo definen - calidad de vida, accesibilidad, solidaridad, comercio justo y medio ambiente - se utilizan para apoyar la implementación de las acciones de la organización alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).





Cifras clave





ORGANIZACIONES SOCIAS



DIRECTORES PROVENIENTES
DE 15 PAÍSES



SECCIONES REGIONALES



REPRESENTADOS



26 MIEMBROS DE LA ALIANZA



100 MILLONES DE PERNOCTACIONES EN ALOJAMIENTOS DE ORGANIZACIONES SOCIAS DE ISTO





#### PLAN DE ACCIÓN

2023 - 2024

El Plan de Acción 2023-2024 forma parte de un posicionamiento estratégico para 2026 con el fin de convertir a ISTO en "líder mundial en sostenibilidad social para el sector turístico".

Este liderazgo debe caracterizarse por una definición de la sostenibilidad social del turismo, la estandarización de criterios, indicadores prioritarios comunes, recomendaciones, informes prácticos con datos y tendencias y la generación de compromisos en materia de sostenibilidad social

Los objetivos de la estrategia global de ISTO son los siguientes :



Ser la referencia mundial en materia de sostenibilidad social y la principal fuente de consultas, informaciones y tendencias bajo la forma de un Observatorio.



Reunir, como miembros, a las principales entidades privadas y públicas del mundo comprometidas con la sostenibilidad social.



Fortalecer la capacidad financiera de ISTO reforzando su equipo, su desarrollo y su visibilidad.

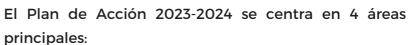


Convertir a ISTO en un espacio de intercambios y en una herramienta de cambio positivo para sus miembros y para las instituciones internacionales.



## PLAN DE ACCIÓN

2023 - 2024





## DESARROLLO DEL CONOCIMIENTO

Crear contenido innovador.



#### **INCIDENCIA**

Convertirse en el referente en materia de sostenibilidad social.



## EXPERTICIA DE LOS MIEMBROS

Grupos de Trabajo temáticos y comités de asesoramiento e investigación.



#### COMUNICACIÓN Y NETWORKING

Posibilitar los intercambios y las conexiones entre los miembros de ISTO y mantenerlos.





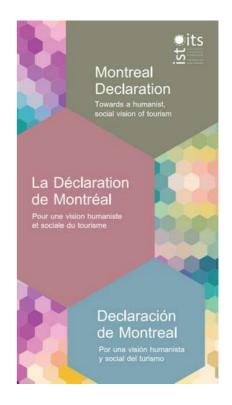
#### **60 ANIVERSARIO**

de ISTO

ISTO cumple su 60 aniversario en 2023, y el Comité Ejecutivo desea aprovechar esta ocasión especial no sólo para destacar los principales hitos y logros que han marcado la vida de la organización, sino también para poner de relieve los proyectos actuales y presentar las perspectivas a futuro.

Hoy más que nunca, estamos convencidos de que los valores y acciones que defiende ISTO en torno a la sostenibilidad social son los que más pueden asegurar el futuro del turismo y contribuir al beneficio de las personas, las comunidades y los territorios.

Se han puesto en marcha acciones para preparar y conmemorar el 60 aniversario de ISTO y el 5 de diciembre de 2022 se organizó una sesión de brainstorming online con representantes de los distintos órganos de la red para recoger propuestas.



Se están preparando una serie de actividades y acciones de comunicación - incluido un logotipo especial - que culminarán con la organización de un evento previsto para finales de noviembre en Bruselas para celebrar este 60 aniversario en presencia de los miembros y aliados de ISTO.

Entre las iniciativas actuales figura la redacción de un nuevo apéndice de la Declaración de Montreal sobre la sostenibilidad social del turismo.



## 60 ANIVERSARIO

#### de ISTO



Dado que la lucha contra el cambio climático está en el centro de todos los escenarios turísticos futuros, ISTO tiene un importante papel que desempeñar para dar visibilidad al impacto social del turismo y garantizar que tomamos las medidas adecuadas para preservar el planeta, evitando al mismo tiempo descuidar la calidad de vida de las personas, tanto de los viajeros como de las comunidades locales, y seguir promoviendo la accesibilidad a las actividades turísticas sin discriminaciones.

En este contexto, y conscientes de la complejidad de los retos que se plantean, se ha lanzado una convocatoria de contribuciones a los miembros de la Alianza para que participen en la actualización de la Declaración de Montreal con el fin de garantizar la inclusión de los retos sociales actuales y futuros. El nuevo texto propuesto será sometido a consulta con los distintos órganos de ISTO antes de su adopción.







#### **FUNCIONAMIENTO**

#### Secretaría de ISTO

La Secretaría Internacional de ISTO, con sede en Bruselas, consiste de un equipo que trabaja bajo la supervisión del Secretario General, Yves Godin, y en estrecha colaboración con la Presidenta, Isabel Novoa.

Este equipo está formado por 3 personas:

- Charles-E. Bélanger, Director
- Jacques Rayet, Encargado de administración
- Sabrina Urrutia, Encargada de comunicaciones y proyectos

ISTO Internacional también cuenta con la participación muy activa de la Directora de ISTO Américas, Verónica Gómez, quien, con el apoyo de sus colegas Morgane Durand-Cheval y Pierre Thirion, ayudó a implementar varias actividades.

La Secretaría también se ha beneficiado de un gran número de pasantes universitarios, que han contribuido a la ejecución de numerosas actividades durante el año pasado:

- Pablo Brandolini, durante 3 meses en el marco del programa Eurodisea;
- Berta Loré, durante 6 meses en el marco del programa Eurodisea;
- Elias Raynal, durante 2 meses en el marco de un máster de turismo en la Universidad Libre de Bruselas (ULB);
- Julien Moriamé, durante 3 meses en el marco de un máster de turismo en la Universidad Libre de Bruselas (ULB);
- Franck Bouko, durante 3 meses en el marco de un máster de traducción en la Universidad Libre de Bruselas (ULB).







#### **FUNCIONAMIENTO**

#### Secretaría de ISTO

Desde el punto de vista financiero, ISTO y su Secretaría dependen de los ingresos de la asociación, que proceden principalmente de las cuotas de los socios, las asociaciones y los proyectos europeos.

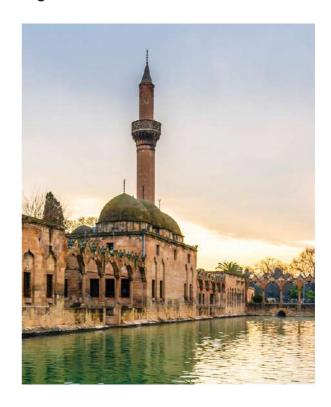
Además de estos ingresos, cabe destacar el compromiso y apoyo continuos de las instituciones y organizaciones belgas que apoyan a ISTO a través de:

- Subvenciones al empleo (Office régional bruxellois de l'emploi-ACTIRIS)
- Disposición de oficinas, material informático y otros servicios (Centrale générale de la FGTB y Groupe FLOREAL).
- Financiación de acciones de turismo accesible (Commissariat général au tourisme de la Région Wallonne).

Otras contribuciones útiles al funcionamiento de ISTO son las del Conseil québécois du loisir (CQL), que alberga la Secretaría de la sección de las Américas.

ISTO Internacional también se apoya en el trabajo de sus tres secciones regionales: ISTO África, ISTO Américas e ISTO Europa.

Por último, es importante mencionar el compromiso voluntario de los miembros del Comité Ejecutivo, en primer lugar el de su Presidenta y su Secretario General, así como el de los responsables de los grupos de trabajo y varias otras personas activas en los órganos de ISTO.





#### REUNIONES ESTATUTARIAS



#### Asambleas generales

Al igual que el año anterior, la Asamblea General ordinaria se celebró el 20 de junio de 2022 en modalidad virtual con interpretación simultánea en 3 idiomas, con cerca de un centenar de participantes de los miembros de ISTO. La reunión aprobó el Informe de Actividades 2021-2022, el Informe Financiero 2021 y el Presupuesto 2022. También fue la ocasión de lanzar una convocatoria de candidaturas para la renovación de los miembros del Consejo de Administración, cuyo mandato expiraba en 2022, y de adoptar una Carta sobre Igualdad de Género, Inclusión y Diversidad.

Con ocasión del Congreso Mundial de las Azores, el 12 de octubre de 2022 se celebró una Asamblea General extraordinaria en modalidad presencial para promulgar las 18 candidaturas elegidas de acuerdo con el procedimiento validado en la Asamblea General de junio. Fue también en esta reunión cuando se lanzó oficialmente la eLibrary.







# Consejo de administración

El nuevo Consejo de Administración de ISTO, compuesto por 30 organizaciones socias (23 en representación del colegio de actores del turismo social y solidario y 7 en representación de los colegios de autoridades nacionales, regionales y locales) procedentes de 15 países, también se reunió personalmente en el Congreso de las Azores el 12 de octubre de 2022. El objetivo principal de esta reunión era elegir a los miembros del Comité Ejecutivo con cargo electivo, es decir, los cargos de Presidente, Vicepresidentes y Secretario General.

El Consejo se reunió de nuevo por videoconferencia el 26 de abril de 2023 para debatir y aprobar el nuevo Plan de Acción 2023-2024. Los directores también validaron los resultados financieros preliminares del ejercicio 2022, la propuesta de presupuesto para 2023 y el calendario de las principales actividades del año, incluidas las relacionadas con el 60 aniversario de ISTO.







#### REUNIONES ESTATUTARIAS



#### Comité ejecutivo

El Comité Ejecutivo se reunió 4 veces (29/09/22, 12/10/22, 30/11/22 y 24-25/01/23) por videoconferencia o en persona. En su Smeinario de Reflexión anual de enero, el Comité se centró en 4 temas principales: el Plan de Acción 2023-2024, el 60 aniversario de ISTO, el desarrollo del Observatorio y los proyectos, recursos y finanzas.

El Comité Ejecutivo elegido para el periodo 2022-2026 está compuesto por los siguientes miembros:

- Presidenta, Isabel Novoa (Novojet-Chile),
- 3 vicepresidentes: Alain Clauwaert (Joie & Vacances
   Bélgica), Maurizio Davolio (AITR Italia), Coralie
   Marti (ATES Francia),
- Secretario General, quien asume también la función de tesorero, Yves Godin (Joie & Vacances – Bélgica),
- Presidentes de las secciones regionales: Muriel Antoniotti (Auvergne Rhône-Alpes Tourisme – Francia) para Europa, Sergio Rodríguez (CCC Consultores – México) para las Américas y Joël Capo Chichi (Vision Solidaire – Burkina Faso) para África.







#### **GRUPOS DE TRABAJO**

#### Turismo accesible

Presidido por Annette Masson, (ATH, Francia), el grupo de trabajo sobre turismo accesible, que reúne a 20 organizaciones de 15 países de Europa y América, se ha reunido dos veces desde la última Asamblea General de ISTO: el 28/09/22 y el 02/02/23. Su principal cometido es elaborar una guía de recomendaciones sobre accesibilidad en el sector de los eventos. Esta guía, que se está terminando actualmente, comienza recordando las necesidades específicas de las personas con distintos tipos de discapacidad y, a continuación, ofrece recomendaciones prácticas para acomodar a estas personas en distintos tipos de eventos.

Cabe señalar también que, con ocasión del Congreso Mundial de ISTO celebrado en las Azores, algunos de los miembros del Grupo que estuvieron presentes se reunieron con la asociación Azores for All el 12/10/22 para discutir sobre los problemas y retos del turismo accesible en las Azores.

#### Turismo responsable y solidario

Además de la importante participación en las actividades de ISTO de varios representantes de organizaciones socias activas en el turismo responsable y solidario, el principal resultado de este grupo de trabajo, presidido por Maurizio Davolio (AITR, Italia), fue la publicación de un informe llamado "Self-Check", una herramienta piloto de autoevaluación desarrollada por TourCert (socio de ISTO) que ofrece a los usuarios una visión general del estado de su organización, en un momento dado, en términos de responsabilidad social y sostenibilidad. Permite a las organizaciones identificar sus puntos débiles y fuertes en términos de sostenibilidad. La herramienta tiene en cuenta los siguientes componentes: información sobre la organización, gestión sostenible, gestión sostenible de los recursos humanos, movilidad sostenible y ecológica, compras ecológicas regionales y de comercio justo, gestión sostenible de los recursos, prevención de residuos y contaminación y comunicación eficaz. El informe está disponible en inglés, español y francés.



#### GRUPOS DE TRABAJO

## Equidad de género, diversidad e inclusión

El grupo de trabajo sobre equidad de género, diversidad e inclusión, presidido por laia Pedemonte reunido (AITR. Italia). se ha 4 veces videoconferencia desde la última Asamblea General (24/10/22, 29/11/22, 23/01/23, 15/02/23). Estas reuniones brindaron la oportunidad de llevar a cabo, en colaboración con el Grupo CETT - Escuela de Turismo de Barcelona (socio de ISTO), dos talleres en inglés y español los días 6 y 13 de marzo de 2023 titulada "Fundamentos para el futuro del turismo social: la perspectiva de género, la interseccionalidad y la diversidad en el turismo". Más de un centenar de personas asistieron y disfrutaron de estas dos sesiones formativas impartidas por Marta Salvador y Núria Abellan del Grupo CETT.







#### **GRUPOS DE TRABAJO**

## Alianza para la formación y la investigación

La Alianza para la Formación y la Investigación presidida por Anya Diekmann (Université Libre de Bruxelles / Bélgica), que agrupa a unos 26 socios (institucionales e individuales) de 15 países, ha seguido contribuyendo a los trabajos de ISTO en los últimos meses. Entre las contribuciones, cabe destacar las siguientes:

- La participación de Joana Lima de la Universidad de Évora y coautora de "Turismo Social - Desafíos y Enfoques Globales" - como una de las ponentes principales del Congreso Mundial de las Azores;
- La formación impartida por Marta Salvador y Núria Abellan del Grupo CETT Escuela de Turismo de Barcelona como parte del trabajo del Grupo en materia de equidad de género, diversidad e inclusión;
- La contribución de varios miembros de la Alianza a la convocatoria para la redacción de un nuevo addendum a la Declaración de Montreal sobre la sostenibilidad social del turismo, y en particular al grupo encargado del seguimiento de este trabajo: Anya Diekmann - ULB/Bélgica; Louis Jolin -UQAM/Quebec-Canadá, Caroline Murtas - Groupe Excelia/Francia y Erika Schenkel -Universidad Nacional del Sur/Argentina.
- La participación de los miembros de la Alianza en las diversas actividades de las secciones regionales de ISTO, así como en la reunión sobre turismo y movilidad de los jóvenes organizada por ISTO Europa en La Rochelle en enero de 2023 o el Encuentro de las Américas celebrada en Oaxtepec, México, en mayo de 2023.

Además de los miembros institucionales, la Alianza también recibió a tres nuevos miembros individuales durante este año:

- Dra. Angela Teberga, afiliada a la Universidad de Caxias do Sul (UCS), en Brasil.
- Dr. Clément Marie di Chirot, afiliado a la Universidad de Angers en Francia.
- Dr. Luc Béal, afiliado al Grupo Excelia en Francia.





#### REPRESENTACIÓN

#### y relaciones internacionales

En 2022-2023 se organizaron más actividades presenciales que en los dos años anteriores. He aquí una lista no exhaustiva de los eventos en los que participó ISTO Internacional:



Fitur 2023



Foro Mundial sobre Innovación en el Turismo

- Participación y ponencia de la Presidente de ISTO en la VI Cumbre de Turismo Social y Sostenible llevada a cabo del 31/08/2022 al 03/09/2022 en Léon, Guanajuato, México.
- Asistencia e intervención de la Presidente de ISTO en la reunión de la Red Internacional de Observatorios de Turismo Sostenible (INSTO) de la OMT los días 20 y 21/10/22 en Madrid.
- Participación del Director y de la Presidenta de ISTO Europa en la ceremonia del 40 aniversario de la ANCV llevado a cabo el 22/11/2022 en París.
- Participación de la Presidenta de ISTO, así como del Presidente, la Directora y una delegación de ISTO Américas en la Feria de Turismo (FITUR) del 18-20/01/23 en Madrid.
- Participación y presentación de la Encargada de Comunicaciones y Proyectos de ISTO y de la Presidenta de ISTO Europa en el la reunión sobre turismo juvenil y desarrollo sostenible celebrado del 26 al 29/01/23 en el Albergue Juvenil de La Rochelle.





#### REPRESENTACIÓN

#### y relaciones internacionales



Conferencia sobre turismo inclusivo



Cumbre de Destinos Turísticos Sostenibles

- Participación e intervención del Director de ISTO y del responsable de ISTO Américas en la conferencia sobre turismo social organizada por los estudiantes de la Haute Ecole Charlemagne el 14/03/23 en Lieja.
- Participación de la Presidente de ISTO en una mesa redonda sobre el turismo social y el desarrollo sostenible de las comunidades en desarrollo en el Foro Mundial sobre Innovación en el Turismo organizado por la OMT del 14 al 17/02/23 en Tel Aviv.
- Participación del Secretario General, del Director y del Vicepresidente A.
   Clauwaert en el Congreso de la Centrale Générale de la FGTB celebrado del 22/03 al 25/05/23 en Blankenberge.
- Participación e intervenciones de la Presidenta, del Secretario General y del Director de ISTO, así como de la Presidenta de ISTO Europa en la Conferencia sobre turismo inclusivo organizada por la Región Auvernia-Ródano-Alpes el 29/03/23 en Lyon.





#### REPRESENTACIÓN

#### y relaciones internacionales

- Participación del Director de ISTO en la 2ª edición de la Cumbre de Destinos Turísticos Sostenibles organizada por la OMT y el Gobierno de las Islas Baleares los días 30 y 31/03/23 en Mallorca.
- Participación de la Presidenta y del Director de ISTO así como de la Presidente y de una delegación de ISTO Europa en el Día Europeo del Turismo organizado por la Comisión Europea el 05/05/23 en Bruselas.
- Participación e intervenciones de la Presidenta de ISTO en el Encuentro de Turismo Social de las Américas organizado por ISTO Américas del 16 al 21/05/23 en el Centro Vacacional IMSS-Oaxtepec en el Estado de Morelos en México.
- Participación del Director de ISTO en la ceremonia de los Trophées Horizons "Pour un Tourisme Durable" organizada por la asociación Acteurs du tourisme Durable (ATD) y entrega del premio en la categoría "Turismo para todos" el 01/06/23 en París.

También es importante mencionar que, por iniciativa de la Presidenta de ISTO, se establecieron varios contactos con organizaciones externas para dar a conocer a ISTO y explorar las posibilidades de nuevas asociaciones. Este fue el caso, en particular, de las siguientes organizaciones Fédération Internationale de l'Automobile (FIA), Sustainable Hospitality Alliance (SHA), TUI Care Foundation, Travaxy, Les Roches.





# OBSERVATORIO DE TURISMO



#### Social, Sostenible y Solidario para Todos

El desarrollo y la promoción del Observatorio ha continuado con, además del compromiso de las autoridades públicas presentes en el Congreso de las Azores de apoyar y participar en esta iniciativa de ISTO, dos grandes tipos de acciones en torno a la eLibrary y a los indicadores de sostenibilidad social.

#### eLibrary

La eLibrary de ISTO es un componente importante del Observatorio. Desde el año pasado se ha realizado un intenso trabajo que ha permitido identificar y poner a disposición de los socios de ISTO un gran número de estudios, informes, artículos, tesis, libros, webinars y colecciones de buenas prácticas publicadas por ISTO, sus miembros y organizaciones afines.

Esta plataforma digital es un recurso de gran valor para la red internacional de ISTO, ya que reúne recursos e informaciones que se encuentran dispersos. La eLibrary permite acceder fácilmente a la información requerida que puede ayudar en la toma de decisiones, desarrollo de proyectos y como inspiración para seguir desarrollando un turismo para todos, solidario y sostenible.





### OBSERVATORIO DE TURISMO SOCIAL, SOSTENIBLE Y SOLIDARIO PARA TODOS

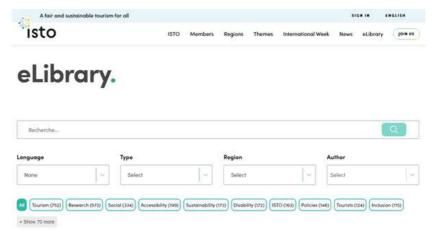
eLibrary

La eLibrary permite encontrar documentación basada en diversos campos de búsqueda: tema, tipo de recurso, autor(es), región e idioma. La eLibrary fue oficialmente lanzada durante el Congreso Mundial de ISTO en las Azores en octubre de 2022. A la fecha, los socios y aliados de ISTO pueden encontrar más de 1000 referencias relacionadas al turismo social, accesible, sostenible y solidario. Una de las importantes características que tiene la eLibrary es que su contenido se encuentra en diferentes idiomas. Principalmente en inglés, francés y español, aunque también existen referencias en italiano, portugués, neerlandés y muchos más.

La totalidad del contenido está disponible para los socios de ISTO utilizando su coordenadas de acceso al sitio web, aunque también existe una parte de libre acceso para todas las personas que deseen hacer uso de la plataforma.

Esta plataforma continuará siendo actualizada de manera periódica con contenido reciente. Los canales de comunicación con el Secretariado se encuentran abiertos para recibir los aportes de los socios cuando lo estimen conveniente.









## OBSERVATORIO DE TURISMO SOCIAL, SOSTENIBLE Y SOLIDARIO PARA TODOS

## Indicadores de sostenibilidad social

Un aspecto importante del Observatorio es la identificación y el desarrollo de indicadores comunes de la sostenibilidad social del turismo.

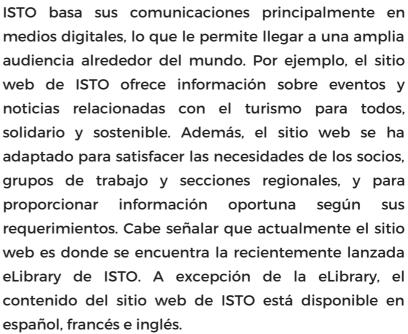
En este contexto se organizaron dos reuniones con la participación de las autoridades públicas para debatir cómo "Medir la sostenibilidad social del sector turístico". La primera reunión se celebró en Bruselas el 4 de mayo de 2023 y contó con la participación de unas 40 personas procedentes de 12 países europeos, y la segunda el 17 de mayo de 2023 en Oaxtepec (México) en el marco del Encuentro de las Américas, que reunió a representantes de 11 países.

Como introducción a estas reuniones, ISTO presentó los primeros elementos de un documento elaborado por los miembros de la Alianza, en el que se esboza el concepto de sostenibilidad social y los ámbitos de aplicación de los indicadores, que pueden afectar a visitantes, residentes, trabajadores, autoridades públicas y al sector de operadores turísticos.

Uno de los aspectos más destacados de estas reuniones fueron los debates y propuestas sobre la identificación de indicadores comunes esenciales para promover la sostenibilidad social del sector turístico. Los participantes coincidieron en la importancia de trabajar juntos y en la necesidad de un marco común que guíe a las partes interesadas en la medición y promoción de la sostenibilidad social del turismo. Se está elaborando un resumen y se pedirá a los participantes que validen los indicadores comunes propuestos por ISTO.



#### Comunicación digital



Para complementar las comunicaciones realizadas en el sitio web, se envían newsletters informativas a los socios e interesados en ISTO. Las newsletters se envían en español, francés e inglés según el idioma de preferencia de la audiencia, con contenido que incluye noticias de ISTO, del sector, el EDITO, convocatorias a proyectos, próximos eventos y lecturas recomendadas. Actualmente la audiencia que recibe la newsletter supera los 2500 suscriptores.

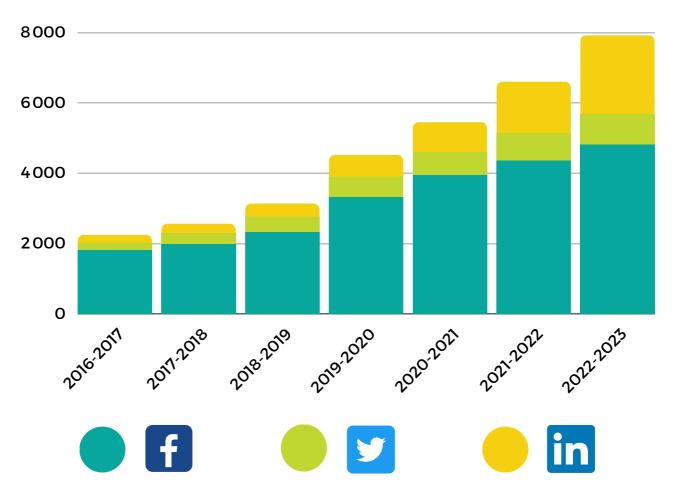
Durante el periodo comprendido entre 2022 y 2023, se han enviado un total de 6 boletines informativos. Además, en el último periodo se han publicado 4 EDITOs, los cuales han brindado un espacio de reflexión y opinión tanto para la Presidenta como para el Director de ISTO, así como para uno de los Vicepresidentes y el Conseil des Sages.





#### Comunicación digital

Las redes sociales de ISTO continúan consolidándose con éxito. Al igual que con el sitio web y las newsletters, el contenido que se comparte en las redes sociales se realiza en español, francés e inglés, para mantener el carácter internacional de la organización. En la actualidad, ISTO ha logrado establecer una sólida presencia en las tres principales plataformas donde se encuentra su audiencia profesional: LinkedIn, Twitter y Facebook. Aunque Facebook cuenta con la mayor cantidad de seguidores, superando los 4.700, en el último período se ha observado un crecimiento notable en LinkedIn, alcanzando a más de 2.200 personas. Además, ISTO también dispone de un canal de YouTube donde se pueden encontrar contenido propio y contribuciones de sus socios.





# Internacional de Turismo para Todos, Solidario y Sostenible



Durante la tercera edición de la Semana Internacional de Turismo para Todos, Solidario y Sostenible se llevaron a cabo 44 actividades en todo el mundo, abarcando 18 países, con el objetivo de destacar las buenas prácticas en relación al turismo inclusivo. Esta versión de la Semana Internacional tuvo lugar del 20 al 26 de junio de 2022.

Los eventos organizados por los miembros y aliados de ISTO incluyeron una variedad de actividades como publicaciones, videos, tours, jornadas de yoga, webinars, mesas redondas, entre otros. El compromiso demostrado por los miembros y aliados de ISTO dejó en evidencia que es posible desarrollar un turismo inclusivo, solidario y sostenible a nivel local, regional, nacional e internacional, centrándose en las personas y sus experiencias.

En la pasada edición de la Semana Internacional, ISTO llevó a cabo su Asamblea General el 20 de junio de 2022, así como 3 talleres y 3 sesiones de networking. Los talleres se enfocaron en discusiones que aportaron para el Congreso Mundial de ISTO 2022 en Ponta Delgada, Azores, Portugal. Por otro lado, las sesiones de networking sirvieron de espacio para que los socios de ISTO presentaran sus organizaciones, proyectos e iniciativas, y buscaran nuevas oportunidades de colaboración entre ellos.





#### **ISTO Awards**

En octubre de 2022, durante el Congreso Mundial de ISTO, se llevó a cabo la ceremonia de los ISTO Awards 2022 para anunciar y premiar a los ganadores. Previamente, en septiembre, se revelaron los candidatos preseleccionados en cada una de las seis categorías de premios. El jurado evaluó las iniciativas considerando su impacto, nivel de innovación y potencial para adaptarse a otros contextos. Finalmente, los ganadores fueron anunciados durante el Congreso el 14 de octubre. Los premios fueron entregados en una ceremonia que contó con la participación de varios representantes de ISTO, así como de la Agence Nationale pour les Chèques Vacances (ANCV) y TAP Air Portugal. A continuación, se presentan los ganadores de cada categoría:



Pouvoir public régional ou local

- Autoridad Pública Nacional: Turismo de Portugal, por su Programa de Turismo que promueve la inclusividad y la mejora de las condiciones de accesibilidad física e informativa en la industria turística.
- Autoridad Pública Regional o Local:
   Honorable Ayuntamiento de San Luis Potosí (México), por su iniciativa de convertirse en la capital del Turismo para Todos, eliminando las barreras que impiden a las personas disfrutar del ocio y el turismo.
- Turismo Social: VVF (Francia), por su "Programa Easy" destinado a superar la desigualdad de acceso a las vacaciones y la formación para las familias trabajadoras de bajos ingresos.



#### **ISTO** Awards



- Turismo Responsable, Solidario y Comunitario:
   ATES Association pour le tourisme équitable et solidaire (Francia), por su proyecto "Fair Breizh" que promueve el turismo justo.
- Academia e Investigación: Escuela de Turismo, Hostelería y Gastronomía CETT (España), por su Máster en Turismo LGBT, que busca formar profesionales reflexivos y críticos sobre las cuestiones de la comunidad LGBTIQ en el turismo.
- No-miembro de ISTO: Global Himalayan Expedition (India), por su trabajo en la electrificación solar de comunidades aisladas a través de expediciones turísticas de trekking.



Ganadores ISTO Awards 2022





#### **CONGRESO MUNDIAL**

2022

Más de 150 participantes de 20 países de Europa, América y África se reunieron en Ponta Delgada, capital de las Azores (Portugal), con motivo de la 28ª edición del Congreso Mundial de ISTO, cuyo tema fue "La sostenibilidad social: un factor esencial para el futuro del turismo".

Organizado en colaboración con la Fundación Inatel y con el apoyo del Gobierno Regional de las Azores y Turismo de Portugal, el Congreso estuvo marcado por numerosas intervenciones y debates que pusieron de relieve la necesidad de encontrar nuevas formas de garantizar que el pilar social de la sostenibilidad se refuerce y beneficie a aquellos que se encuentran en el centro del turismo: visitantes. residentes v trabaiadores. En este sentido. los discursos de apertura del Profesor Emérito Rémy Knafou y del Presidente de Turismo de Portugal, Luis Araujo, sirvieron de inspiración para continuar las líneas de trabajo.

Las diversas sesiones a las que asistieron expertos y operadores se centraron en los siguientes temas:

- ¿Cómo puede influir el turismo local en las personas? ¿Cuáles son las repercusiones para los residentes y los viajeros?
- ¿Cómo puede contribuir la economía social y solidaria (ESS) a la sostenibilidad social del turismo?
- ¿Cómo puede la sostenibilidad social del turismo acelerar la inclusión?
- ¿Cómo pueden abordarse eficazmente los retos de la sostenibilidad social del turismo?
   ¿Qué políticas pueden desarrollarse?

Otro de los momentos destacados del Congreso fue la reunión a la que asistieron representantes de veintena de autoridades públicas, que se comprometieron a apoyar el proyecto de desarrollo de un Observatorio de Turismo Social, Solidario y Sostenible para Todos. Este compromiso de principio se tradujo en la firma de una carta de apoyo, después de que los representantes de ISTO expusieran los objetivos, los trabajos iniciales y los contactos realizados para llevar a buen puerto este proyecto.



#### **FORMACIÓN**

#### **CafecISTO**



Desde la última Asamblea General, ISTO ha seguido ofreciendo a sus miembros y socios de todo el mundo, así como a los actores del sector turístico interesados, reuniones virtuales en forma de webinars, denominados CafecISTO.

Durante este periodo, todas las secciones regionales de ISTO - África, las Américas y Europa - siguieron ofreciendo а sus miembros presentaciones. intercambios y sobre diversos temas. debates contribuyendo al mismo tiempo a poner de relieve las mejores prácticas de los miembros de ISTO. Por ejemplo, ISTO Américas cerró en diciembre de 2022 ofreciendo a sus miembros un CafecISTO Américas en el que se presentaron los nuevos miembros, así como una visión global de las acciones y actividades llevadas a cabo durante el año. En enero de 2023, ISTO Europa presentó un webinar en francés e inglés sobre turismo social y personas con discapacidad, basado en las mejores prácticas de Bélgica, Francia, Suiza e Italia.

Para terminar, cabe señalar que CafecISTO puede verse en la página de Youtube de ISTO, y que se mantiene informados a los socios de los temas y ponentes a través de las redes sociales.







#### ISTO África

ISTO África agrupa actualmente a 13 organizaciones socias en 8 países.

La sección, presidida por Joël Capo-Chichi (Vision Solidaire / Burkina Faso), cuenta ahora con dos pilares para reforzar su desarrollo: Gamaliel Njoya (Batoufam Tourisme et Loisirs / Camerún), responsable de la coordinación de las actividades en la parte francófona del continente, y Beulah Mosupye (Hauweng / Sudáfrica), responsable de la coordinación de las actividades en la parte anglófona de África.

Durante el año pasado, ISTO África participó en varias reuniones de los órganos de ISTO, incluidas las celebradas durante el Congreso Mundial de ISTO en las Azores, con la participación de una pequeña delegación de Camerún, Guinea-Bissau, Mauritania, y Santo Tomé y Príncipe.



Encuentro Africano de Turismo Sostenible





#### ISTO África

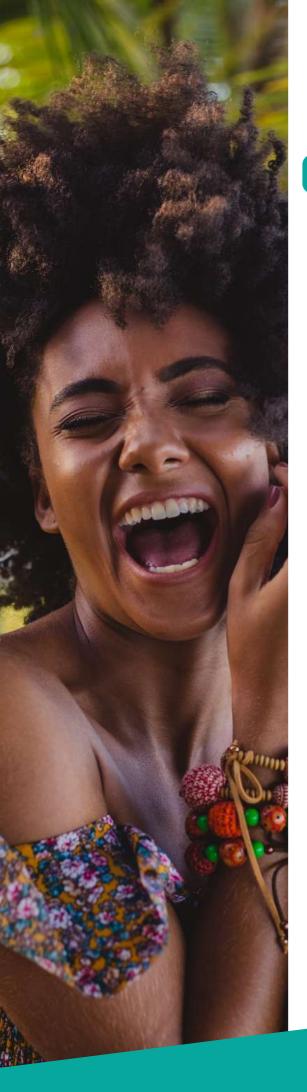
ISTO África estuvo representada por Gamaliel Njoya, que participó en dos eventos importantes:

#### 4ª Feria Internacional de Turismo Sostenible - MERCATOUR en Yaundé (Camerún) del 27 de septiembre al 1 de octubre de 2022

La primera actividad en esta ocasión consistió en una presentación de ISTO, su funcionamiento y sus objetivos en un programa del canal de televisión nacional Crtv News. Durante casi diez minutos de entrevista, el representante de BTL pudo establecer la relación entre Mercatour e ISTO. A continuación, ofreció una visión general de la organización y de los criterios de adhesión a ISTO.



El representante de ISTO África también tuvo la oportunidad de ser uno de los expositores del segundo día de la Feria Internacional de Turismo Sostenible. El tema de la presentación fue: "La consolidación del turismo social como base para la reactivación de las actividades turísticas en Camerún". Ante un público de más de 200 personas, se pudo demostrar de forma práctica cómo el turismo social puede aportar una solución parcial al problema de la descentralización de la oferta turística en Camerún y de la distribución equitativa de los beneficios de las actividades turísticas. Basándose en estudios de casos prácticos. en particular experiencias turísticas en el seno de la Asociación BTL, fue posible compartir con los profesionales las ventajas de practicar el turismo social en Camerún.





#### ISTO África

## Encuentro Africano de Turismo Sostenible en Libreville (Gabón) del 5 al 7 de mayo de 2023

El evento reunió a más de 200 actores turísticos africanos de más de 15 países, entre ellos Mali, que también estuvo representado por un socio de ISTO (Réseau malien pour le tourisme responsable et durable), junto a numerosos representantes del Magreb. La participación en talleres e intercambios con profesionales y una sesión con estudiantes de turismo contribuyeron a promover ISTO África.

En cuanto a las comunicaciones e intercambios entre los miembros de la sección, cabe señalar que muchas iniciativas y actividades se comparten a través del grupo WhatApp, que reúne a varios miembros africanos.

La Secretaría de ISTO también ha colaborado estrechamente con la organización Hauweng, que está preparando una conferencia africana sobre turismo social que se celebrará los días 31 de agosto y 1 de septiembre en Sudáfrica y a la que se invitará a los miembros de ISTO África. Esta iniciativa se enmarca en el 60 aniversario de la Unión Africana y pretende poner de relieve la importancia de democratizar los viajes y el turismo intraafricano.





#### **ISTO Américas**

¡Conformada por 63 organizaciones miembros de 16 países del continente americano!

La sección de las Américas de la Organización Internacional de Turismo Social, ISTO Américas, está presidida por Sergio Rodríguez Abitia, representante de CCC Consultores (México) e incluye en su consejo de administración a representantes de otras 6 organizaciones miembros de Canadá (Auberges de Jeunesse Saintlo), Colombia (Comfenalco Antioquia), Costa Rica (Red Costarricense de Turismo Accesible e Instituto Costarricense de Turismo), Chile (Subsecretaría de Turismo - SERNATUR) y México (Secretaría de Turismo de Guerrero). Estos representantes monitorean y orientan las acciones desarrolladas por el equipo de ISTO Américas, conformado por su directora, Verónica Gómez, Pierre Thirion, Responsable de Membresía, y Morgane Durand-Cheval, Responsable de Proyectos.

Durante este período, ISTO Américas continuó su trabajo, con el dinamismo que la caracteriza, contribuyendo al logro del plan de acción internacional y regional, mismo que establece sus objetivos prioritarios en 4 áreas principales:

- Apoyo a los miembros en sus actividades y acciones
- Actividades de representación
- Actividades de formación
- Proyectos diversos

Desde la última Asamblea General, 9 nuevas organizaciones de México (4), Colombia (3), Costa Rica (1) y Argentina (1) se han incorporado a la sección Américas, y 2 nuevos miembros, provenientes de Brasil y Francia, se han unido a la Alianza para la Formación y la Investigación en Turismo Social y Solidario.



ISTO Amériques





#### Apoyo a los miembros en sus actividades y acciones

En cuanto al apoyo a los miembros en sus actividades y acciones, destaca, por ejemplo, la celebración de dos reuniones para los socios de ISTO en México, organizadas por la sección Américas. La primera celebrada en junio de 2022, en colaboración con el Honorable Ayuntamiento de San Luis Potosí, con el objetivo de presentar y conocer las acciones, programas y proyectos desarrollados por todos los socios, así como coordinar acciones en todo México en materia de turismo social, solidario y sostenible. La segunda reunión se realizó en el marco del Sustainable and Social Tourism Summit en septiembre de 2022, con el objetivo de fortalecer las relaciones entre los miembros mexicanos y avanzar en la red de turismo para todos en México.

ISTO Américas también co-organizó el 1er Foro de Turismo Social y Sostenible en el Municipio de Irapuato (Estado de Guanajuato) en agosto de 2022. Posteriormente, también co-organizó junto a la Secretaría de Integración Turística Centroamericana - SITCA, y con la anfitrionía del Instituto Guatemalteco de Turismo - INGUAT, el Foro de Turismo Social, Solidario y Sostenible, que se celebró en Guatemala del 4 al 6 de octubre de 2022.

El evento fue una oportunidad para lanzar oficialmente el Manual de Buenas Prácticas en Turismo Social, Solidario y Sostenible de la Región SICA, con la asistencia de representantes de las 8 diferentes autoridades públicas nacionales de turismo de Centroamérica y República Dominicana y diversos actores del sector turístico guatemalteco. En el marco de este evento, ISTO Américas celebró también un taller sobre la aplicación de las directrices de Turismo Social, Solidario y Sostenible propuestas por ISTO. De este taller surgió un documento de recomendaciones, en base al cual se elaboró la propuesta de un nuevo convenio de colaboración entre ISTO Américas y SITCA para el período 2023 - 2025.





## ISTO Américas

#### Actividades de representación

Entre las diversas actividades de representación celebradas desde la última Asamblea General, el equipo de ISTO Américas, acompañado por su presidente, Sergio Rodríguez Abitia, participó en la Feria Internacional de Turismo de Madrid en enero de 2023, estrechando lazos con los diversos miembros presentes y reforzando la presencia internacional de ISTO a través de numerosas reuniones con autoridades locales, regionales y nacionales de los diversos países del continente americano. ISTO Américas también participó en el Tianguis Turístico México 2023, del 26 al 29 de marzo de 2023, consolidando su presencia en México, país con mayor número de miembros de esta sección.



Foro de Turismo Social y Sostenible







## ISTO Américas

#### Actividades de formación

En materia de capacitación, por segundo año consecutivo, respondiendo nuevamente convocatoria de colaboración aliada proveniente de Sustentur y de Sustainable and Social Tourism Summit, líderes del proyecto "Manejo Integrado De la Cuenca al Arrecife de la Ecorregión del Arrecife Mesoamericano", se ofreció el Diplomado en Turismo Sostenible y Social. Esta segunda cohorte estuvo conformada por 29 profesionales del turismo y medio ambiente de los sectores público, privado y asociativo, principalmente de países de la región SICA y de México. El Diplomado, que tuvo una duración total de 70 horas y se impartió de manera virtual entre agosto y noviembre de 2022, constó de 3 módulos cada uno. abarcando los siguientes temas:

- Turismo sostenible y social Una visión compartida del turismo a 2030 para la ecorregión del Arrecife Mesoamericano
- Economía circular
- De la cuenca al Arrecife Mesoamericano identificación y análisis de buenas prácticas

Asimismo, a solicitud de varios miembros como SERNATUR (Chile), SESC Departamento Nacional (Brasil), Instituto Costarricense de Turismo (Costa Rica), Universidad a Distancia UNED (Costa Rica), Secretaría de Turismo de Baja California (México), etc., ISTO Américas ha ofrecido diversos talleres de capacitación para su personal, con la finalidad, de implementar los pilares del ADN del Turismo Social promovidos por ISTO.





## **ISTO Américas**

#### **Proyectos diversos**

En cuanto a las colaboraciones internacionales llevadas a cabo por la sección Américas, cabe mencionar el proyecto de análisis de un "Plan Estratégico y Estructura de Gobernanza para la Alianza por el Turismo Sostenible y Social en el Arrecife Mesoamericano" realizado por la consultora de ISTO Américas, Leyla Solano, a petición de Sustentur y de Sustainable and Social Tourism Summit. En forma de un informe exhaustivo, resultado de varios meses de investigación, entrevistas y talleres de consulta, el objetivo era analizar y poner de relieve las oportunidades de colaboración e innovación en materia de turismo sostenible y social que permitan el intercambio de conocimientos, experiencias y buenas prácticas y promover políticas que contribuyan al desarrollo de un turismo responsable en la ecorregión del Arrecife Mesoamericano. Esta primera etapa ha demostrado el interés real de los actores de la región, al tiempo que ha permitido identificar las fuentes y las principales responsabilidades de dicha "Alianza".





Cabe destacar también que, en el marco del acuerdo de cooperación internacional con la Federación de Cámaras de Turismo Centroamérica (FEDECATUR). organizó un foro virtual para sensibilizar a los profesionales de las micro, pequeñas y medianas empresas sobre el derecho al turismo y la importancia de que las empresas incorporen temas de turismo para todos. El seminario reunió a cerca de 60 empresarios que asistieron a una presentación sobre los retos a los que se enfrenta el turismo en la actualidad y las oportunidades para los empresarios turísticos de la región SICA.





## **ISTO Américas**

Como se ha mencionado, durante este periodo se llevaron a cabo diversas actividades y acciones, pero mención especial merece la acción más importante de la sección Américas de ISTO, la celebración del Encuentro de las Américas de Turismo Social - México 2023, organizado desde Montreal con la colaboración de los anfitriones mexicanos, miembros de ISTO, la Secretaría de Turismo y Cultura del Estado de Morelos, el Fideicomiso Turismo Morelos y el Centro Vacacional IMSS Oaxtepec, del 16 al 21 de mayo pasados.



Encuentro de las Américas de Turismo Social

El Encuentro de las Américas de Turismo Social - México 2023 recibió en el estado de Morelos a casi 150 miembros y socios de ISTO procedentes de 11 países de las Américas, lo que les permitió avanzar en una serie de temas importantes, tanto en forma de talleres como de conferencias. A lo largo del Encuentro, los participantes trabajaron de manera coordinada y cooperativa para encontrar soluciones a los temas más importantes que enfrenta la región: nuevas propuestas para la inclusión en el turismo; nuevas formas de medir el turismo con un enfoque social; el desarrollo de nuevos productos con un significado cultural, educativo y humanístico para los empresarios de turismo social; y el desarrollo de nuevas políticas públicas para el turismo responsable. El Encuentro concluyó con una Jornada de Turismo Social dedicada a los empresarios turísticos del estado de Morelos y una interesante Feria Comercial, donde varios miembros de ISTO aprovecharon la oportunidad para mostrar su riqueza y diversidad a los habitantes de la ciudad de Cuernavaca.

El Encuentro fue también una oportunidad para que miembros y socios se reunieran en el Centro Vacacional IMSS Oaxtepec para compartir buenas prácticas en turismo social, solidario y sustentable, así como para conocer proyectos desarrollados en el estado de Morelos.





## **ISTO Europa**

ISTO Europa: 95 socios de 17 países, de los cuales 26% son autoridades públicas, 69% son representantes profesionales, 5% son instituciones de turismo. Tenemos el placer de dar la bienvenida a 7 nuevos socios en 2022-2023.

Una vez más, todas las organizaciones de la sección Europa de ISTO se han visto gravemente afectadas este año por las grandes crisis que atravesamos: desde febrero de 2022, el horror de la guerra en Ucrania y los actos de violencia acompañados de perturbaciones políticas, una gran crisis económica para muchos enfrentada a una inflación masiva, crisis sociales, catástrofes naturales destructivas y pensamos en particular en nuestros amigos, organizaciones y socios italianos, recientemente afectados por inundaciones y lluvias torrenciales.

En este contexto, necesitamos más que nunca la fuerza del colectivo, crear y encarnar la dinámica de la red a través del apoyo mutuo entre los miembros, y seguir llevando adelante esta visión humanista del turismo para todos que nos impulsa y que es más necesaria que nunca.







## **ISTO Europa**

Varios acontecimientos marcaron este año para la sección ISTO Europa, en particular la celebración del Congreso Mundial de ISTO en las Azores, que fue posible gracias al compromiso y a la gran implicación de nuestros miembros portugueses y azorianos, a los que debemos expresar nuestro agradecimiento, y más concretamente a la Dirección General de Turismo del Gobierno de las Azores, al Ministerio de Turismo portugués, y al Presidente y al equipo de la Fundación INATEL.

El Consejo de Coordinación de ISTO Europa se reunió por videoconferencia el 20 de abril de 2023. El Consejo está compuesto por 16 miembros, que han confiado a una pequeña Mesa de 4 miembros la dirección de las grandes orientaciones acordadas para la sección Europa de ISTO. Estos miembros del Consejo de Coordinación proceden de 6 países: Bélgica, España, Francia. Hungría, Italia y Portugal. Muriel Antoniotti es la Presidenta, asistida por 2 vicepresidentes, Luca Pastorelli y Benoit César, y una secretaria, Anabela Correia.

La sección europea de ISTO y todos sus miembros agradecen calurosamente al personal de ISTO internacional su apoyo e involucramiento, que ha hecho posible llevar a cabo las distintas acciones.

El Plan de Acción se estructura en torno a 4 áreas principales y se reafirma el deseo de encontrar el financiamiento necesario para crear un puesto asalariado para el coordinador de la sección Europa. La puesta en marcha acción del plan de apova especialmente en los 4 miembros voluntarios de la Mesa y en el compromiso de los miembros. A pesar del fuerte compromiso de todos, y con el fin de responder mejor a las expectativas de los miembros en términos de gestión de la intercambio de experiencias y desarrollo de proyectos conjuntos, nos gustaría contar con un miembro permanente del personal de ISTO Europa. Se está estudiando la posibilidad de asociarse con un miembro o una organización amiga.





## **ISTO Europa**

Eje 1: Refuerzo de la red y su despliegue en los países europeos

- Prospección y contactos a cargo de Muriel Antoniotti y Charles Etienne Bélanger. Intensificación de las relaciones con la DG GROW, reanudación de los contactos con el Comité Europeo de las Regiones.
- En la última reunión del Consejo de Coordinación, se adoptó la propuesta de crear una dinámica de red local dentro de cada país miembro. El objetivo es fomentar los intercambios entre los miembros, conocerse mejor, acoger a nuevos miembros y desarrollar iniciativas de colaboración. Varias organizaciones ya han manifestado su interés, y esto se hará en estrecha colaboración con las organizaciones que promueven el Turismo para Todos en sus propios países. En breve se publicará un calendario en el sitio web de ISTO.
- 25 de enero del 2023: organización de la primera sesión "A vos projets" en La Rochelle (Francia), que permitió a 8 organizaciones presentar un proyecto de asociación, los resultados de una experiencia/acción, o pedir la opinión del colectivo sobre un problema a resolver. Esta sesión se ofrecerá en cada una de las reuniones presenciales. La próxima sesión tendrá lugar en noviembre de 2023 en el marco del Foro ISTO Europa.





Eje 2: Continuar con los 3 grupos de trabajo cuyas prioridades de actuación se redefinieron en la reunión de los miembros de ISTO Europa en las Azores.

#### Turismo y movilidad de los jóvenes, a cargo de Benoit César (KALEO)

- Septiembre de 2022: publicación V1 de la Defensa de una política de turismo y movilidad para la juventud europea. Distribuida a todos los miembros y organizaciones europeas.
- 25 y 26 de enero de 2023: Reunión ampliada con los participantes del grupo Erasmus acogidos por Philippe Moretti y su equipo en el albergue juvenil de La Rochelle (Francia). Tema de la reunión: Integración de los ODS en las propuestas de vacaciones para los jóvenes. Los debates proporcionaron información para la V2 del documento Defensa, que se presentará en el próximo Foro ISTO Europa.

#### Políticas sociales de turismo, a cargo de Anabela Correia (Fundación INATEL)

- Redacción de documento de referencia sobre el turismo interno que se presentará en el Foro Europeo de ISTO. En proceso de maquetación y traducción. Posee 4 secciones: definición y visión general de la situación existente, ejemplos y análisis de iniciativas, impulso del turismo interno, papel y acciones de ISTO.
- 4 de mayo de 2023: Reunión de autoridades públicas en Bruselas. Tema: Indicadores de la sostenibilidad social del turismo: cuáles y para qué objetivos. Apertura de la reunión por Isabel Novoa, Muriel Antoniotti e Yves Godin. Discurso de la DG GROW.

#### **Networking y lobbying dirigidos por Luca Pastorelli (DIESIS)**

- El 12 de octubre de 2022 se celebró en las Azores una reunión presencial de los miembros europeos durante el Congreso Mundial. Una sesión de trabajo en grupo, dirigida por Alessia Sebillo (DIESIS), permitió definir colectivamente los temas y las áreas de interés para 2023/2024.
- Actualización del reglamento interno de la sección Europa de ISTO. La V1 se presentará al Consejo de Coordinación de ISTO Europa previsto para el 06/07/23 y se someterá a votación de los miembros en noviembre (Foro ISTO Europa).





## **ISTO Europa**

# Eje 3: Seguimiento activo de los programas, prioridades y financiación europeos

- Garantizar una "interpretación operativa" para los miembros. Publicación de un Vademécum que se distribuirá en el próximo Foro.
- Identificar programas que permitan presentar y financiar proyectos.

#### **Eje 4: Foro ISTO Europa**

• Este foro se celebrará en el marco de las celebraciones del 60 aniversario de ISTO Internacional, del 28 al 30 de noviembre en Bruselas. El tema propuesto es: "Sostenibilidad, transición, movilidad, jóvenes: construyendo el turismo del mañana". Actualmente se están buscando socios financieros. Se finalizará una propuesta de agenda que se enviará a todos los miembros. Los objetivos son facilitar participación, en particular manteniendo los derechos de inscripción lo más bajos posible, garantizando al mismo tiempo un indispensable equilibrio presupuestario, y fomentar y promover el intercambio de buenas prácticas, proyectos y asociaciones buscados o propuestos.





## **PROYECTOS**

# Cooperación entre albergues juveniles de Quebec y Francia

En 2022-2023, la sección de las Américas de ISTO contribuirá al "Proyecto de cooperación internacional Québec-Francia de albergues juveniles".

La primera etapa de esta cooperación se concretó en una visita a Quebec, del 24 al 28 de octubre de 2022, para que la delegación de Auberges de Jeunesse 17 pudiera visitar y descubrir cuatro albergues juveniles quebequenses pertenecientes al colectivo Saintlo, entre ellos los de Montreal, Quebec, La Malbaie y Rivière-du-Loup.



Los distintos actores pudieron compartir su modelo de negocio, su visión del turismo local y las iniciativas sociales que de él se derivan, así como sus retos comunes.

En la segunda reunión, celebrada en Francia del 13 al 19 de marzo de 2023, la red Auberges de Jeunesse 17 acogió y presentó tres albergues juveniles -en La Rochelle, Saintes y Rochefort- donde los participantes de Quebec y Francia pudieron debatir sobre diversos temas, como el uso de la tecnología digital, la comunicación dentro de los albergues juveniles y el uso de las redes sociales. En los talleres estratégicos y operativos se trataron temas como los distintos enfoques, la gestión ética de los rendimientos y la co-construcción de acciones y actividades entre redes. Esta fue excelente iniciativa una cooperación entre los miembros de ISTO en América y Europa, con el apoyo de ISTO Américas.





## **PROYECTOS**

## **EU WeMED\_Natour**

Este proyecto tiene como objetivo principal desarrollar un programa transnacional de turismo ecointeligente en los lugares naturales marinos y destinos costeros del Mediterráneo Occidental. Se busca combinar el turismo cultural. sostenible ٧ responsable, y su enfoque está dirigido a los centros de enseñanza primaria y secundaria, con el fin de crear un producto turístico transnacional para el mercado de los viajes escolares.

El proyecto comenzó en julio de 2022 y tiene una duración de 28 meses. Los socios del proyecto son: XS23 (Italia) como líder del proyecto, Turismo de Portugal (Portugal), Oficina Nacional de Turismo de Mauritania (Mauritania), Oficina Italiana de Turismo - ENIT (Italia), Travel Without Plastic (España), Asociación Cluster Náutico de las Islas Baleares - BMC (España) e ISTO.

Hasta la fecha, el proyecto se ha enfocado en analizar y comprender el mercado, las buenas prácticas y los actores del turismo escolar en destinos costeros del Mediterráneo Occidental.

Las próximas actividades incluirán el desarrollo de contenido enfocado tanto en las PYMES turísticas como en las escuelas y los estudiantes. Durante el próximo año, se llevarán a cabo los programas piloto establecidos en el proyecto, que serán probados por pequeños grupos de estudiantes con edades comprendidas entre los 6 y los 16 años.







ISTO, la Cámara de Comercio Italiana para Francia en Marsella - CCIFM (Francia), PREDIF (España), Controvento (Italia), Trekkify (Italia) e I&F Education and Development (Irlanda) conforman un consorcio internacional encargado del proyecto "Actividades al aire libre y turismo de naturaleza y aventura para todos" (ONAT4AII). Este proyecto, que comenzó oficialmente en febrero de 2022 y cuenta con financiamiento de la Comisión Europea a través de su programa Erasmus+, tiene como objetivo principal promover la inclusión y la igualdad de oportunidades en el ámbito del turismo.

El consorcio se ha enfocado en brindar a las personas con discapacidad la posibilidad de participar plenamente en experiencias al aire libre y aventuras en la naturaleza, al tiempo que busca sensibilizar a la industria turística sobre la importancia de la accesibilidad y fortalecer las habilidades y competencias necesarias para ofrecer servicios inclusivos.

Hasta la fecha, el proyecto ha logrado completar el primer resultado, que consiste en el desarrollo e implementación de una herramienta de autoevaluación para las empresas de turismo. Esta herramienta les permite analizar sus niveles de accesibilidad y también ofrece una amplia gama de recursos para mejorar los aspectos de sus servicios que así lo requieran.

Actualmente, el consorcio está trabajando en el desarrollo de módulos de formación para personas de asistencia personal en actividades de turismo al aire libre y naturaleza.

Durante el periodo 2022-2023, cubierto por este informe de actividades, los socios del proyecto se han reunido en varias ocasiones, tanto en encuentros presenciales como en línea, para discutir los avances y desarrollar las metodologías del proyecto.





## **ALIANZAS**

## Con la ANCV



Tras el acuerdo marco firmado entre la ANCV y ISTO en 2022, ISTO ha llevado a cabo diversas acciones en torno a las cinco áreas de trabajo previstas, a saber, la participación en la creación de una biblioteca virtual de turismo social y solidario, el lanzamiento de los ISTO Awards, la publicación de una nota sobre la actualidad europea, el desarrollo de las relaciones internacionales y la visibilidad del 40 aniversario de la ANCV.

En cuanto a las relaciones internacionales, el Congreso Mundial de ISTO celebrado en las Azores permitió a los representantes de la Agencia, entre ellos Dominique Ktorza, Director de Políticas Sociales, establecer contactos con varios de los representantes de las autoridades públicas nacionales y regionales que participaron en el congreso.

En este contexto, el 6 de diciembre de 2022 se organizó una videoconferencia entre la dirección de ANCV y representantes de Turismo de Portugal. Alain Schmitt. Director General de ANCV. hizo una presentación más detallada del sistema y los programas de la Agencia. La presentación dio pie a conversaciones con los representantes portugueses, manifestaron interés que su por posibles colaboraciones, en particular a través de la Fundación INATEL, que cuenta con una amplia experiencia en programas sociales para determinados grupos de población, como las personas mayores.





## **ALIANZAS**

## Con FEDECATUR



Un nuevo convenio de cooperación internacional fue firmado por ISTO Américas con la Federación de Cámaras de Turismo de Centroamérica FEDECATUR, el 20 de enero de 2023, en el marco de la Feria Internacional de Turismo de Madrid. Este acuerdo fortalecerá las capacidades de las micro, pequeñas y medianas empresas turísticas de la región centroamericana a través del apoyo al proyecto REACTUR.

## **Con SITCA**

Los trabajos identificados en el convenio de colaboración firmado en 2019 concluyeron satisfactoriamente tanto para ISTO Américas como para Secretaría de Integración **Turística** Centroamericana - SITCA en diciembre de 2022. Posteriormente, en abril de 2023, se renovó un nuevo convenio para el período 2023-2025, posibilitando aún más el desarrollo del turismo para todos, en un espíritu de solidaridad y sostenibilidad en la región, con el apoyo de los Ministerios de Turismo de la región SICA.





# DESARROLLO DE LA ORGANIZACIÓN



## Socios

ISTO cuenta actualmente con 177 organizaciones socias en 44 países que están representados así:

• Europa: 95 – 17 países

• Américas: 63 - 16 países

• África: 13 – 8 países

• Asia: 2 - 2 países

• Oceanía: 1 - 1 país

• Internacional: 3

Desde la última asamblea general, ISTO ha registrado 7 bajas y 17 nuevas adhesiones:

#### Bajas:

- Book Tourism Sudáfrica
- Conseil général Pyrénées-Atlantiques Francia
- Escaet Francia
- Rosa dei 4 Venti Italia
- Mahay Expedition Madagascar
- Centro Metropolitano de Convenciones Tijuana -Playas de Rosarito - Tecate - México
- Secretaría de Turismo de Tamaulipas México







# DESARROLLO DE LA ORGANIZACIÓN

Socios

#### **Adhesiones:**

- Udhetim I Lire Liberi Di Viaggiare Albania
- Universidad Provincial de Ezeiza Argentina
- Go Africa Camerún
- Consejo Iberoamericano de Diseño, Ciudad y Construcción Accesible CIDCCA,
   Colombia
- Corporación Coserba Colombia
- Keizen Travel Colombia
- Universidad Estatal a Distancia UNED Costa Rica
- Turismo de Barcelona España
- Visit València España
- PROTOUR Grecia
- World of Travel Factory Grecia
- Fideicomiso Turismo Morelos Secretaría de Turismo de Morelos México
- Fundación Educación por la Experiencia A.C. México
- Promotora de Símbolos Ah Chihuahua! S.C. (Parque Aventura Barrancas del Cobre)
   México
- Secretaría de Turismo del Estado de Querétaro México
- Direction du Tourisme et des Congrès Mónaco
- CRESAÇOR Açores Portugal







#### Albania

• Udhetim I Lire - Liberi Di Viaggiare

#### Alemania

- BundesForum Kinder und Jugendreisen e.V.
- TourCert

#### **Argelia**

ATLED

#### Argentina

• Universidad Provincial de Ezeiza

#### Australia

• Magical Getaway Foundation

## Bélgica

- AEP Centre national de services de vacances
- AMT Concept
- Commissariat général au Tourisme -Région wallonne
- Commission communautaire française
- Floreal Holidays
- JEKA
- Kaleo
- Les Auberges de Jeunesse
- MN Vacances / NZ Vakanties

#### Bélgica (cont.)

- Office National des Vacances Annuelles - ONVA
- Pasar
- Regierung der Deutschsprachigen
   Gemeinschaft
- Vaca vzw
- Visit Brussels
- Visit Flanders
- Vlaamse Jeugdherbergcentrale
- Volkstoerisme

#### **Bolivia**

 Red Boliviana de Turismo Solidario Comunitario - Red TUSOCO

#### Brasil

- Arariba Turismo y Cultura
- Flanar Turismo
- Serviço Social do Comércio -Departamento Nacional
- Serviço Social do Comércio São Paulo

#### Burkina Faso

• Vision Solidaire

## Camerún

- Batoufam
- GO AFRICA Business sarl





#### Canadá

- Auberges de Jeunesse du St-Laurent
   Saintlo
- Conseil Québécois du Loisir CQL
- Global Tourisme
- Hostelling International Canada
- Kéroul
- Tourisme Durable Québec

#### Chile

- Asociación Chilena de Turismo Rural
   ACHITUR
- Grupo Novojet
- Real Travel
- Servicio Nacional de Turismo de Chile - SERNATUR
- Servicios Turísticos Calafates del Llaima

#### Colombia

- Alcaldía de Medellín
- Caja de Compensación Antioquia -COMFENALCO Antioquia
- Consejo Iberoamericano de Diseño,
   Ciudad y Construcción Accesible
- Corporación Corserba
- Instituto Distrital de Turismo de Bogotá - IDT
- Kaizen Travel

#### Costa Rica

- BoaPaz
- Fundación Calidad de Vida para las Personas con Cáncer - FUNCAVIDA
- Instituto Costarricense de Turismo -ICT
- País de Paz
- Red Costarricense de Turismo Accesible
- Universidad Estatal a Distancia -UNED

#### **Eslovenia**

NEC Cerknica

#### España

- Fundació Gaspar Espuña CETT
- Generalitat de Catalunya
- IMSERSO
- Interrias
- KOAN Consulting
- PREDIF
- Turismo de Barcelona
- Visit Valencia

#### Francia

- Acteurs du Tourisme Durable ATD
- Agence Nationale pour les Chèques-Vacances - ANCV
- Ancay SC





#### Francia (cont.)

- Association Européenne Route d'Artagnan - AERA
- Association pour le Tourisme Equitable et Solidaire - ATES
- Association Tourisme & Handicaps -ATH
- Auberges de jeunesse Charente-Maritime
- Auvergne Rhône-Alpes Tourisme
- CISL Lyon
- Comité Régional du Tourisme et des Loisirs d'Occitanie
- Conseil Régional de Bretagne
- Conseil Régional du Tourisme -Nouvel Aquitaine
- CPCV Île de France
- ESTHUA Université d'Angers
- Ethic étapes
- Excelia
- Fédération Nationale Léo Lagrange
- FIAP Jean Monnet
- Institut de Recherche et d'Etudes
   Supérieures du Tourisme IREST
- Jeunesse au Plein Air JPA
- La Ligue de l'Enseignement
- Les Oiseaux de Passage
- Ministère de l'économie, des finances et de la relance - Sousdirection du tourisme

#### Francia (cont.)

- Parcours Vacances
- Secours Catholique
- Secours Populaire
- Temps Jeunes
- Union Loisirs Vacances Familiales -ULVF
- Union Nationale des Associations de Tourisme et de Plein Air - UNAT
- Vacances et Familles
- Vacances Ouvertes
- Villages Clubs du Soleil
- VVF Villages

#### Grecia

- PROTOUR
- World of Travel Factory

### Guatemala

- Instituto Guatemalteco de Turismo -INGUAT
- The Labyrinth Viaggi Responsabili

#### Guinea-Bisáu

- Adunatours
- Kassumay Tours

## Haití

• Université Queensland





#### **Honduras**

Instituto Hondureño de Turismo IHT

#### Hungría

• Hungarian Tourism Agency

#### Italia

- Associazione Italiana Cultura e Sport
   AICS
- Associazione Italiana Turismo Responsabile - AITR
- Borghi Autentici d'Italia
- Centro Turistico Giovanile CTG
- Ente Nazionale Democratico di Azione Sociale - ENDAS
- Ente Nazionale tempo Libero -ENTEL
- Federazione Italiana tempo Libero -FITEL
- Federcultura Turismo Sport Confcooperative
- Happy Age
- I Borghi Piu Belli d'Italia
- Instituto Cooperazione Economica Internazionale -ICEI
- LEGACOOP
- LEGAMBIENTE
- Ministero del Turismo
- PromoTurismo FVG Friuli Venezia Giulia

#### Italia (cont.)

- Regione Emilia-Romagna D. G. Economia della Conoscenza, del Lavoro e dell'Impresa
- Sardaigne en liberté
- Unione Nazionale Pro Loco d'Italia -UNPLI

#### Kirguistán

• Uyacha Mountains Nest

#### Macedonia

Poraka Nova

#### Madagascar

 Association Nationale pour le tourisme solidaire et responsable -ANTSO RE

#### Malí

- Association Dunanba
- Association Malienne pour la Promotion du Tourisme Social -AMPTS
- Réseau Malien pour le Tourisme responsable et Durable - Rematourd

#### Malta

OSA Digital Travel Services LTD





#### Mauritania

- Office National de Tourisme ONT
- ONG El Velah

#### México

- Altamex
- CCC Consultores
- Centro de Investigación para el Desarrollo Sustentable - CIDES
- Centro Vacacional IMSS Oaxtepec,
   "Lic. Adolfo López Mateos"
- Consejo Intermunicipal Pro Turismo Morelos
- Escuela Superior de Turismo
- Fideicomiso Turismo Morelos
- Fundación Educación por la Experiencia
- Honorable Ayuntamiento de San Luis Potosí
- Instituto Iberoamericano de Turismo Inclusivo
- Municipio de Irapuato
- Municipio de León, Mexique
- Parque de Aventura Barrancas del Cobre
- Secretaría de Turismo de Baja California
- Secretaría de Turismo de Guanajuato
- Secretaría de Turismo de Guerrero

## México (cont.)

- Secretaría de Turismo de México -SECTUR
- Secretaría de Turismo de Nayarit
- Secretaría de Turismo de Querétaro
- Sustainable & Social Tourism
   Summit A.C.

#### Mónaco

 Direction du Tourisme et des Congrès

### Nepal

Garima

## Nicaragua

- Instituto Nicaraguense de Turismo -INTUR
- Red Nicaragüense de Turismo Rural Comunitario - RENITURAL

#### Panamá

• Soluciones Turísticas Sostenibles

## Perú

- Criterio Consultores E.I.R.L.
- Fundación Peruana de Turismo Social
- Ministerio de Comercio Exterior y Turismo - MINCETUR





#### Perú (cont.)

- Promotora de Integración y Turismo Educativo Juvenil - INTEJ
- Ruta Alfa Turismo Vivencial

#### **Portugal**

- CRESAÇOR
- Fundação INATEL
- Governo dos Açores Secretaria Regional dos Transportes, Turismo e Energia
- Movijovem
- Turismo de Portugal

#### **Puerto Rico**

• Puerto Rico de Aventura

#### Reino Unido

• Visit Scotland

#### República Dominicana

• TURISSOL - Confederación Autónoma Sindical Clasista - CASC

#### Rumania

 Romanian Mountain Guides Association

## Rusia

 Russian International Academy for Tourism -RIAT

#### Sudáfrica

Hauweng

#### Suiza

• Mountains 4 All

#### Internacional

- Fédération Internationalede Camping et de Caravaning - FICC
- DIESIS
- World Youth Student & Educational Travel Confederation





# GRACIAS A

quienes nos apoyan!















# INFORME DE ACTIVIDADES

2022 - 2023



Organización Internacional de Turismo Social (ISTO)

<u>isto.international</u>