



RAPPORT D'ACTIVITÉS

2021-2022

Organisation Internationale du Tourisme
Social (ISTO)



isto

Un tourisme pour tous
durable et solidaire

JUIN 2022

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2021-2022

Organisation Internationale du Tourisme
Social (ISTO)

REDACTION ET CONTENU

ISABEL NOVOA
YVES GODIN
CHARLES-E. BÉLANGER
VERÓNICA GÓMEZ
JACQUES RAYET
SABRINA URRUTIA

DESIGN

SABRINA URRUTIA

JUIN 2022

INDEX



INTRODUCTION	4	COMMUNICATION	21
Mot de la Présidente	4	Communication digitale	21
Mission d'ISTO	6	Semaine Internationale du	23
Chiffres clés	7	Tourisme pour Tous, Durable	
		et Solidaire	
FONCTIONNEMENT	8	ISTO Awards	23
Le Secrétariat d'ISTO	8	Congrès mondial	24
RÉUNIONS STATUTAIRES	10	FORMATION	25
Assemblée générale	10	CafecISTO	25
Conseil d'administration	11	SECTIONS RÉGIONALES	26
Comité exécutif	12	ISTO Afrique	26
GROUPES DE TRAVAIL	13	ISTO Amériques	28
Tourisme accessible	13	ISTO Europe	33
Tourisme responsable et	13	DÉVELOPPEMENT DE	38
solidaire		L'ORGANISATION	
Equité des genres, diversité	14	Membres	38
et inclusion		Partenariat avec l'ANCV	39
Conseil des Sages	15	Projets	42
REPRÉSENTATIONS ET	16	LISTE DES ORGANISATIONS	44
RELATIONS		MEMBRES	
INTERNATIONALES			
INFORMATION	18		
Observatoire du tourisme	18		
social et solidaire			
Bibliothèque virtuelle	19		
Analyse interne des membres	20		



MOT DE LA PRÉSIDENTE

Chers membres et amis,

Nous sommes fiers de vous présenter notre rapport d'activités 2021-2022. Dans les pages qui suivent, vous verrez qu'il est le résultat d'un grand effort et d'un travail d'équipe. C'est pourquoi je tiens à souligner la contribution et le soutien de nos présidents régionaux Joël Capo Chichi (Afrique), Sergio Rodriguez (Amériques) et Muriel Antoniotti (Europe), d'Yves Godin, notre Secrétaire général, le Comité exécutif, le Conseil d'administration, le Conseil des Sages, bien sûr notre équipe ISTO International et ISTO Amériques, les organisations membres ANCV, CGT et FLOREAL, ainsi que tous ceux qui ont su s'impliquer et encourager les participants dans les groupes de travail, commissions et webinaires. Enfin, je tiens à remercier nos membres qui continuent à nous faire confiance, car sans vous, rien de tout cela ne serait possible.

En 2021 et 2022, la pandémie nous a obligés à continuer à nous connecter et à partager notre message principalement par voie numérique.



Isabel Novoa

Présidente d'ISTO

Les plus de 5.500 vues sur nos chaînes nous font prendre conscience que les formats audiovisuels multiplient la portée de notre message et nous aident à diffuser notre vision et nos valeurs.

Nous avons produit beaucoup de contenu original. Par exemple, grâce aux précieuses contributions de notre groupe sur le tourisme accessible dirigé par Annette Masson, nous avons lancé notre deuxième guide pratique intitulé "Recommandations pour l'accessibilité numérique dans le tourisme" en trois langues. Notre groupe de travail sur l'égalité des genres, la diversité et l'inclusion, dirigé par Iaia Pedemonte avec le soutien d'Anyia Diekmann, a produit le rapport "Égalité des genres : quel rôle pour les organisations touristiques".

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Tout au cours de nos 10 publications d'opinion EDITO, nous avons abordé des sujets d'actualité qui ont été communiqués à un public croissant comptant aujourd'hui plus de 2 300 personnes.

Tous ces efforts ont porté leurs fruits, puisque 20 nouveaux membres ont rejoint l'organisation.

Nous avons également consacré des efforts et de l'énergie à représenter les valeurs d'ISTO par notre participation à des projets et à d'autres événements internationaux.

Cette période a aussi marqué le retour des événements d'ISTO en présentiel avec les forums régionaux d'ISTO Europe et d'ISTO Amériques.

Nos prochains rendez-vous seront la Semaine internationale du 20 au 26 juin, où nous combinerons événements virtuels et présentiels. Grâce à nos membres de la Fondation INATEL, nous nous retrouverons pour le Congrès mondial du 12 au 15 octobre prochain aux Açores, où nous pourrons profiter de ce merveilleux archipel, nous rencontrer, apprendre et participer.

En outre, nous célébrerons la première édition des ISTO Awards, où nous avons une catégorie dédiée à chaque type de membre et une pour les non-membres.

Nous avons fait beaucoup, et il reste encore beaucoup à faire, notamment en créant les outils nécessaires pour présenter des informations standardisées et comparables au niveau mondial, ce qui fait partie de notre projet d'observatoire et de bibliothèque virtuelle. Nous nous réjouissons de vous retrouver aux Açores pour continuer à œuvrer en faveur d'un tourisme plus inclusif, responsable, équitable et respectueux de l'environnement.



MISSION D'ISTO



La double mission d'ISTO, créée en 1963, a pour objectif de « favoriser le développement du tourisme pour tous et de promouvoir et soutenir les différentes formes de tourisme privilégiant les services des personnes, des communautés et des territoires, et s'identifiant notamment sous les termes de tourisme responsable, solidaire, équitable ou communautaire » (Statuts d'ISTO).

Elle fonde son action en s'inspirant des valeurs et objectifs de l'économie sociale et solidaire et de ceux de la Déclaration de Montréal « Pour une vision humaniste et sociale du tourisme » adoptée il y a 25 ans. L'ADN d'ISTO et les 5 grands axes qui le définissent – qualité de vie, accessibilité, solidarité, commerce équitable et environnement – servent d'appuis à la mise en œuvre des actions de l'association en lien avec les Objectifs du développement durable (ODD).





CHIFFRES CLÉS



169
ORGANISATIONS MEMBRES



30
ADMINISTRATEURS
PROVENANT 15 PAYS



3
SECTIONS RÉGIONALES



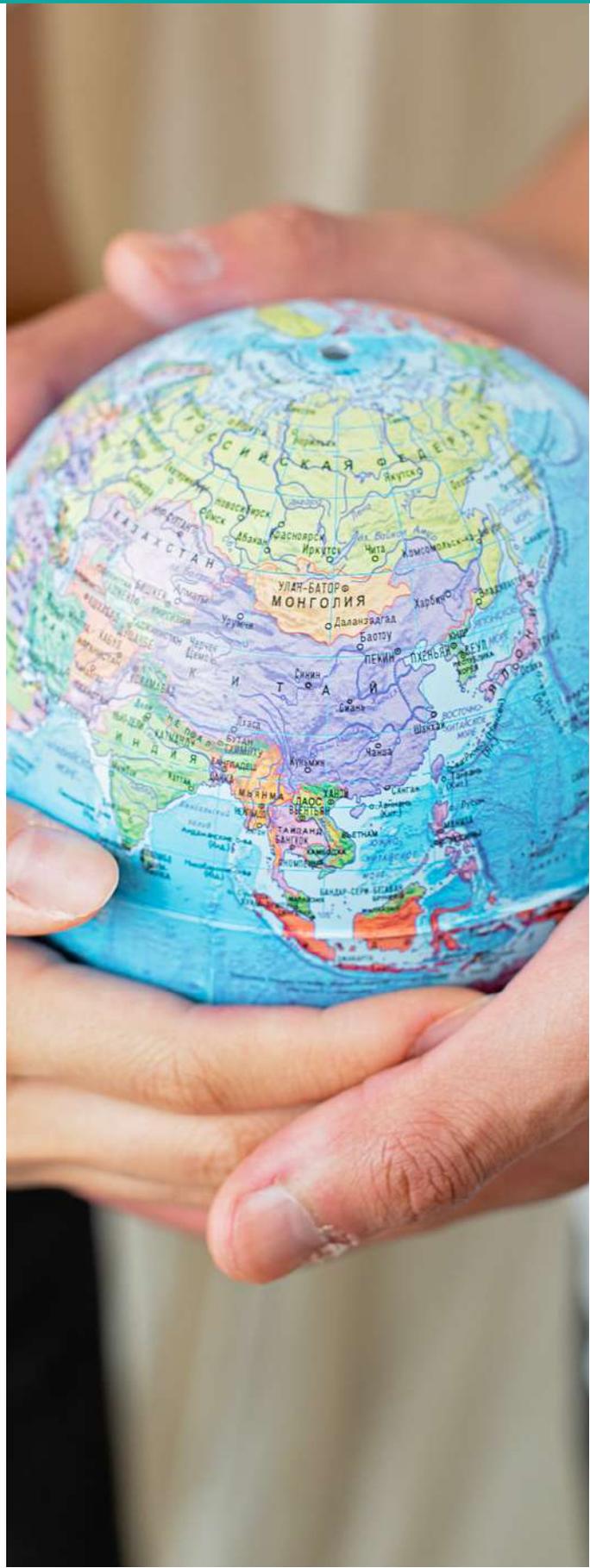
39
PAYS REPRÉSENTÉS



25
MEMBRES DE L'ALLIANCE DE
FORMATION ET DE RECHERCHE



100
MILLIONS DE NUITÉES DANS
LES STRUCTURES
D'HÉBERGEMENT DES
ORGANISATIONS MEMBRES



FONCTIONNEMENT

LE SECRÉTARIAT D'ISTO

Le Secrétariat international d'ISTO, basé à Bruxelles, fonctionne avec une équipe travaillant sous la supervision du Secrétaire général, Yves Godin et en lien étroit avec la Présidente, Isabel Novoa.

Cette équipe est composée de 3 personnes :

- Charles-E. Bélanger, Directeur
- Jacques Rayet, Chargé d'administration
- Sabrina Urrutia, Chargée de communication et projets

ISTO international compte également sur la participation très active de la directrice d'ISTO Amériques, Verónica Gómez, qui a participé à la mise en œuvre de plusieurs activités.



Yves Godin

Secrétaire général d'ISTO

Le Secrétariat a aussi bénéficié d'un apport exceptionnel de stagiaires universitaires qui ont contribué à la réalisation de nombreuses activités depuis la dernière Assemblée générale :

- José Luis Mira, pour une période de 7 mois dans le cadre du programme Eurodissey ;
- Adriana López, pour une durée de 3 mois dans le cadre d'un Master en tourisme à l'Université Libre de Bruxelles (ULB) ;
- Alexia Lacombe, pour une durée de 3 mois dans le cadre d'un Master en tourisme à l'Université Libre de Bruxelles (ULB) ;
- Narjis Elk, pour une durée de 3 mois dans la cadre d'un Master en traduction à l'Université Libre de Bruxelles (ULB) ;
- Jessica Pool, pour une période de 7 mois, dans le cadre d'un Master Erasmus Mundus ;
- Léa Bonnet, pour une période de 5 mois, dans le cadre d'un Master en tourisme de l'Université Paris 1 Sorbonne ;
- Amandine Abraham, diplômée en traduction de l'Université de Genève pour une période de 5 mois ;
- Claude M'Peti, pour une durée de 2 mois dans le cadre d'un Master en traduction à la Vrije Universiteit Brussel (VUB).

FONCTIONNEMENT

LE SECRÉTARIAT D'ISTO

Sur le plan financier, le fonctionnement d'ISTO et de son secrétariat reposent sur les recettes de l'association, principalement composée des cotisations des membres, de partenariats (ANCV) mais aussi de projets européens.

Au-delà des recettes, il faut surtout souligner, même en ces temps de crises, la poursuite de l'engagement et du soutien des institutions et organismes belges qui se traduisent par :

- des subsides à l'emploi (Office régional bruxellois de l'emploi-ACTIRIS),
- la mise à disposition des bureaux, du matériel informatique et la prise en charge de plusieurs services (Centrale générale de la FGTB et Groupe FLOREAL),
- le financement d'actions en matière de tourisme accessible (Commissariat général au tourisme de la Région Wallonne).

Parmi les autres contributions utiles au fonctionnement d'ISTO, il y a celle du Conseil québécois du loisir (CQL) qui héberge le Secrétariat de la section Amériques.

ISTO international s'appuie également sur le travail réalisé par ses trois sections régionales : ISTO Afrique, ISTO Amériques et ISTO Europe.

Enfin, il est important de mentionner l'engagement volontaire des membres du Comité exécutif – et au premier chef celui de sa présidente et de son secrétaire général, ainsi que celui des responsables de Groupes de travail et de plusieurs autres personnes actives dans les instances d'ISTO.



RÉUNIONS STATUTAIRES

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

Tout comme l'année précédente, l'Assemblée générale s'est tenue en mode virtuel avec interprétation simultanée en 3 langues le 22 juin 2021 et avec près d'une centaine de participants issus des membres d'ISTO.

L'Assemblée a adopté le Rapport d'activités 2020-2021, le rapport financier 2020 et le budget 2021. Ce fut aussi l'occasion de lancer un appel à candidatures pour le Congrès mondial de 2022 et de procéder à la remise de certificats de reconnaissances pour certaines organisations appartenant à ISTO depuis 20, 25, 30, 35, voir même 50 ans (c'est le cas de la Fondation INATEL) et personnes, dont le trésorier Eric Wolters qui s'est longuement investi dans l'organisation ainsi que Luc Gobin qui a assumait depuis 2014, la fonction de directeur d'ISTO Europe grâce à l'appui de Visit Flanders.



Assemblée Générale 06.2021

RÉUNIONS STATUTAIRES

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le Conseil d'administration d'ISTO composé de 30 organisations membres provenant de 15 pays s'est réuni en visioconférence le 22 mars 2022. Ce fut d'abord l'occasion de présenter un rapport sur la mise en œuvre du Plan d'actions 2021-2022, tant au niveau des activités d'ISTO International (groupes de travail, développement de l'Observatoire, actions de représentations, lancement des ISTO Awards, projets européens, nouveaux membres) que de ses sections régionales (Afrique, Amériques et Europe).

Cette présentation fut suivie d'un échange autour des principaux défis auxquels est confronté le secteur touristique et les thèmes sur lesquels ISTO devraient prendre position. Le Conseil a également validé les résultats financiers préliminaires pour 2021 et la proposition de budget 2022 présentés par le Secrétaire général, Yves Godin, ainsi que le calendrier de réunions et événements à venir pour cette année dont la 3ème édition de la Semaine internationale Tourisme pour Tous (20-26 juin), l'Assemblée générale d'ISTO (20 juin) ainsi que le prochain Congrès mondial d'ISTO qui se tiendra aux Iles Açores - Portugal (12-15 octobre) et qui sera organisé en partenariat et avec l'appui du Gouvernement régional des Açores, de la Fondation INATEL et de Turismo de Portugal.



Conseil d'Administration 03.2022

RÉUNIONS STATUTAIRES

COMITÉ EXÉCUTIF

Le Comité exécutif s'est réuni à 4 reprises (08.12.21, 25-26.01.22, 08.03.22, 31.05.22) en mode visio-conférence. A l'occasion de son Séminaire de réflexion annuelle en janvier, le Comité a traité des 5 grand thèmes suivants : communications & évolution des concepts ; l'observatoire ; le modèle économique d'ISTO ; les projets et l'établissement du calendrier de réunions et événements.

Pour rappel, le Comité exécutif est composé des personnes suivantes :

- la Présidente, Isabel Novoa (Novojet- Chili),
- 3 vice-présidents : Alain Clauwaert (Joie & Vacances - Belgique), Maurizio Davolio (AITR - Italie), Anabela Correia (Fondation INATEL - Portugal),
- le Secrétaire général qui assume aussi les fonctions de trésorier, Yves Godin (Joie & Vacances - Belgique),
- les présidents des sections régionales : Muriel Antoniotti (Auvergne Rhône-Alpes Tourisme - France) pour l'Europe, Sergio Rodríguez (CCC Consultores - Mexique) pour les Amériques et Joël Capo Chichi (Vision Solidaire - Burkina Faso) pour l'Afrique.



Comité Exécutif 01.2022

GROUPES DE TRAVAIL

TOURISME ACCESSIBLE

Présidée par Annette Masson, (ATH, France), le groupe de travail sur le tourisme accessible qui réunit 22 organisations provenant de 11 pays d'Europe et des Amériques s'est réuni trois fois depuis la dernière AG d'ISTO avec comme résultat principal la publication d'un nouveau guide intitulé «Recommandations en Accessibilité Numérique dans le Tourisme» réalisé avec l'appui technique de PREDIF (Espagne) pour le design et disponible en trois langues (français, anglais et espagnol).

La présentation de ces recommandations a fait l'objet d'un CafecISTO international qui s'est tenu le 4 mai dernier. Le nouveau chantier sur lequel travaille actuellement le groupe vise à proposer des recommandations pour l'accessibilité à divers types d'événements touristiques.

Recommandations en Accessibilité Numérique dans le Tourisme



TOURISME RESPONSABLE ET SOLIDAIRE

Depuis l'adoption du nouveau plan d'action pour 2021-2022, le tourisme responsable et solidaire a été repris dans les différentes activités organisées par ISTO. Près d'un quart des membres sont directement impliqués dans le tourisme responsable et solidaire, d'où l'importance d'avoir un groupe de travail pour canaliser les différents efforts autour de ce type de tourisme.

Les résultats d'un questionnaire en cours permettront à ISTO de savoir où en sont les membres dans le domaine de la durabilité et de répondre aux besoins par des informations et des services appropriés tels que des formations, des conférences, etc. Dans le même temps, chaque membre participant recevra des informations utiles sur son organisation afin de pouvoir améliorer sa démarche en matière de durabilité.

GROUPES DE TRAVAIL

EQUITÉ DES GENRES, DIVERSITÉ ET INCLUSION

En 2022, le Groupe de travail sur l'équité de genre, la diversité et l'inclusion a développé plusieurs activités.

Des entretiens semi-structurés ont été menés avec 25 membres d'ISTO sur leurs politiques de genre. Un rapport a été publié à l'occasion de la Journée internationale des droits des femmes 2022 et est disponible en trois langues (anglais, français et espagnol) sur le site web d'ISTO. Un webinaire a également été organisé pour présenter les résultats de l'étude au grand public et pour ouvrir la voie à une discussion sur le sujet.



De plus, le groupe de travail coordonné par laia Pedemonte (AITR-Italie) avec le soutien d'Anya Diekmann (ULB-Belgique) s'est réuni en avril pour accueillir les nouveaux membres et définir les priorités. Parmi celles-ci, l'élaboration d'une Charte sur l'égalité des genres, la diversité et l'inclusion, qui inclut des politiques visant à éliminer toutes les formes de discrimination et de préjugés sexistes. Cette approche est conforme à l'ADN d'ISTO et l'Agenda 2030 des Nations Unies.

Cette Charte, à proposer à l'AG d'ISTO, vise donc à prendre l'engagement formel d'adopter, de mettre en œuvre et de promouvoir l'égalité des genres, la diversité et l'inclusion parmi tous ses membres et au sein de sa propre administration. Elle sera révisée tous les 5 ans afin d'y intégrer d'autres aspects sur l'égalité des genres, la diversité et l'inclusion.

Le groupe est désormais composé d'une dizaine de membres, engagés à promouvoir l'égalité des genres dans leurs organisations et dans le secteur.

GROUPES DE TRAVAIL

CONSEIL DES SAGES

Le Conseil des Sages créé l'an dernier et qui a pour objet de fournir un avis sur différents sujets à la demande du Comité exécutif, s'est réuni en octobre 2021 et a fourni deux avis portant sur les sujets suivants :

- Evolution des concepts de tourisme social et solidaire portés par ISTO: comment concilier la prise en compte indispensable des dimensions « environnementale et responsable » tout en continuant à porter une ambition sociale réelle ?
- Proposition globale sur les ISTO Awards suite aux travaux réalisés par le Secrétariat.

Le Conseil des Sages est actuellement composé de cinq personnes : JM. Mignon (Président d'honneur d'ISTO et Coordonnateur du Conseil) , Patrick Brault (Ex-Président d'UNAT et de Vacances Ouvertes), Louis Jolin (Ex-Président d'ISTO Amériques et fondateur de l'Alliance pour la formation et la recherche en tourisme social et solidaire), Bernard Fauville (Ex-Directeur, Les Auberges de jeunesse) et Franco Ianniello (Ex-Chef de l'Unité Tourisme à la Commission européenne).



Conseil des Sages 10.2021

REPRÉSENTATIONS ET RELATIONS INTERNATIONALES

En 2021-2022, plusieurs actions de représentations se sont poursuivies en vidéoconférence en raison de la pandémie, mais quelques activités se sont également tenues en mode présentiel. Voici, une liste non-exhaustive d'événements auxquels ISTO International a participé :

- Interventions et rencontres de la Présidente, du Secrétaire général et du Directeur d'ISTO lors du Forum d'ISTO Europe organisé avec la Région Auvergne Rhône-Alpes du 4-6.10.21 à Lyon.
- Intervention (en ligne) du Président d'ISTO Amériques à titre de représentant d'ISTO au 25ème Congrès interaméricain des ministres et hautes autorités en tourisme, organisé par l'Organisation des Etats Américains (OES) le 6.10. 21.
- Intervention (en ligne) de la Présidente d'ISTO lors du Sommet mondial sur l'avenir du tourisme, dans le cadre d'un atelier intitulé « En faisons nous assez pour rendre le tourisme accessible à tous ? » organisé les 26-27.10.21 à Barcelone.
- Intervention (en ligne) de la Présidente d'ISTO lors du webinaire sur l'innovation dans le tourisme durable organisé par WestMed Blue Economy Initiative le 03.11.21.
- Participation (en ligne) de la Présidente d'ISTO à l'atelier « Catalyser une décennie d'action climatique dans le secteur mondial du voyage et du tourisme » organisé le 04.11.21 dans le cadre de la COP26 tenue à Glasgow.
- Participation et rencontres avec les autorités du Portugal à l'occasion de la Conférence de mi-mandat de la Confédération européenne des syndicats (CES) organisée en partenariat avec la Fondation INATEL du 8-10.11.21 à Lisbonne.
- Intervention (en ligne) de la Présidente d'ISTO à l'occasion du Congrès national de la Federazione Italiana Tempo Libero (FITEL) tenu les 29-30.11.21 à Rome.

Conférence de mi-mandat de CES
11.2021



REPRÉSENTATIONS ET RELATIONS INTERNATIONALES

- Participation de la Présidente d'ISTO à l'Assemblée générale de l'Organisation mondiale du tourisme (OMT) tenue du 30.11.21 - 03.12.21 à Madrid. A signaler également la participation à cette occasion de Jean-Marc Mignon, Président d'honneur d'ISTO, à titre de représentant du Comité mondial d'éthique du tourisme (CMET).
- Intervention (en ligne) du Secrétaire général d'ISTO et participation du Secrétariat au webinaire organisé par le Commissariat général au tourisme (CGT) présentant le Recueil d'indicateurs du tourisme social en Wallonie, le 07.12.21.
- Interventions et rencontres de la Présidente d'ISTO lors de la Rencontre d'ISTO Amériques tenue du 25-30.04.22 à Bogota et Medellin.
- Participation du Secrétariat d'ISTO à Visit Flanders Day - Let's Talk about the Future of Tourism, organisé à Leuven le 01.06.22.



Viroinval, Wallonie, Belgique.





INFORMATION

OBSERVATOIRE DU TOURISME SOCIAL ET SOLIDAIRE

Les objectifs de l'Observatoire et de son utilité sont bien connus et ils ont été rappelés à maintes reprises au cours des derniers mois lors d'événements, que ce soit avec les membres d'ISTO, tels que lors du Forum d'ISTO Europe à Lyon ou lors de la Rencontre des Amériques à Bogota et Medellin, que lors de rencontres avec des partenaires externes.

Pour avancer à la concrétisation de cet observatoire, trois types d'actions ont été menées :

- Réalisation d'un document présentant les différentes composantes de l'observatoire et identifiant divers scénarios quant à son fonctionnement. Les composantes de l'Observatoire s'articulent autour des 5 axes suivants :
 - Données, statistiques, indicateurs.
 - Bibliothèque virtuelle.
 - Coopération, notamment entre administrations nationales et régionales du tourisme.
 - Création de modules de formation, avec l'expertise des membres de l'Alliance.
 - Production d'analyses, rapports et recommandations.
- Construction d'une bibliothèque virtuelle (voir description ci-bas).
- Prises de contacts avec le Parlement européen. Ces contacts, au plus haut niveau avec le Parlement européen, ont permis d'avoir une première réunion pour présenter non seulement le projet d'observatoire dans son ensemble mais aussi de fournir des éléments concrets sur les travaux réalisés antérieurement par ISTO pour démontrer qu'il existe déjà une solide base de connaissances et d'expériences sur lesquelles s'appuyer pour réaliser ce projet. Cela concerne à la fois des informations qualitatives et des données chiffrées sur les aspects suivants :
 - politiques sociales et programme de tourisme ;
 - législations visant à favoriser le tourisme pour tous ;
 - statistiques recueillis dans plusieurs pays et portant notamment sur l'emploi dans le tourisme, la saisonnalité, la part du tourisme domestique, le taux de départ en vacances ;
 - matériel pouvant être utilisé pour la création de modules de formation.

INFORMATION



BIBLIOTHÈQUE VIRTUELLE

La bibliothèque virtuelle du tourisme social et solidaire constitue une composante importante du futur Observatoire. Un travail important a été réalisé au cours des derniers mois, à la fois pour identifier un grand nombre d'études, rapports, articles, thèses, livres et recueil de bonnes pratiques publiés par ISTO et ses membres au cours des dernières années, mais aussi sur l'identification des champs de recherche (thème/sujet, type de document, auteur(s), région, langue, année de publication...). De même, l'analyse, le choix et le développement d'une plateforme nécessaire pour rassembler ces nombreuses références et en permettre l'accès facile aux membres et partenaires d'ISTO a été entrepris.

Tout en poursuivant le travail global lié à la construction de l'Observatoire, ISTO sera en mesure de mettre en ligne, avec un nombre significatif de références, cette bibliothèque virtuelle d'ici son Congrès mondial en octobre 2022. Il s'agit d'un outil unique qui permettra de réunir en un seul lieu de nombreuses références bibliographiques spécialisées sur le tourisme pour tous et qui sont parfois difficiles d'accès, avec la volonté d'en faire un véritable centre de ressources en y intégrant de nouveaux documents écrits ou audio-visuels. L'actualisation de cette bibliothèque sera permanente avec l'ajout régulier de nouvelles publications.

INFORMATION



ANALYSE INTERNE DES MEMBRES

Le travail d'analyse des membres se poursuit et alimente les réflexions quant aux décisions à prendre au sein d'ISTO. Les data récoltées servent d'argumentaire en externe, pour sensibiliser d'éventuels partenaires, mais également de leviers décisionnels en interne dans le choix d'orientations stratégiques.

L'analyse du profil des membres et de leurs actions, ainsi que des membres potentiels, a amené le Secrétariat à ajuster ses modes de communications (profil et comportement des récipiendaires des newsletters, des utilisateurs des réseaux sociaux, etc.), et à adapter les services à chaque membre, puisque chaque membre évolue dans un environnement unique.

Les premiers résultats d'une enquête permettent notamment de constater que 90% des membres privilégient comme centres d'intérêt le tourisme équitable, responsable et durable, et que près de 75% se préoccupent des politiques sociales du tourisme et du tourisme accessible.

En termes de priorités, on peut aussi y lire que 72% des membres sondés estiment qu'il est nécessaire de participer à des groupes de travail pour progresser vers un tourisme durable, responsable et équitable.

C'est dans cet esprit que le staff d'ISTO demeure disponible pour considérer chaque problématique que les membres pourraient rencontrer et développer les actions qui peuvent en découler.





COMMUNICATION

COMMUNICATION DIGITALE

Les actions de communication réalisées par ISTO permettent à l'organisation de rejoindre ses membres et le public en général de manière efficace, avec un contenu essayant de répondre au mieux à leurs intérêts. Au cours des dernières années, les communications digitales se sont renforcées et la période 2021-2022 a suivi cette tendance.

Dans la lignée de la stratégie de communication définie en 2019, le site web d'ISTO partage des informations sur les actualités et événements liés au tourisme pour tous, durable et solidaire. Plus récemment, le site web s'est adapté aux besoins des membres, groupes de travail et sections régionales d'ISTO. En effet, de nouvelles pages y ont été rajoutées, notamment une page dédiée à chaque région (Afrique, Amériques et Europe) et aux groupes de travail et commissions, tels que le Groupe de travail sur le tourisme accessible, l'Alliance de formation et de recherche et le Groupe de travail sur l'Équité des genres, diversité et inclusion.

ISTO a aussi créé des pages web pour les trois éditions de la Semaine Internationale du Tourisme pour Tous, Durable et Solidaire. Il faut rappeler que le contenu du site web est disponible en espagnol, français et anglais.

Il existe d'autres initiatives permettant aux membres d'ISTO de rester informés : une newsletter, qui couvre les actualités de l'organisation et du secteur du tourisme pour tous ; divers événements et appels à projets ; des lectures recommandées ; un éditorial ; et un entretien vidéo avec une organisation membre. À ce jour, la lettre d'information compte 2 300 abonnés, qui la reçoivent en espagnol, français ou anglais selon leurs préférences.

Entre 2021 et 2022, ISTO a publié un total de 10 EDITO (éditorial mensuel). Au cours de cette période, il a permis de présenter un espace de réflexion et d'expression pour la Présidente et le Secrétaire Général d'ISTO, les Présidents d'ISTO Afrique et Europe, la Directrice d'ISTO Amériques, ainsi que pour les membres qui soutiennent, de façons spéciale, diverses initiatives de l'organisation.

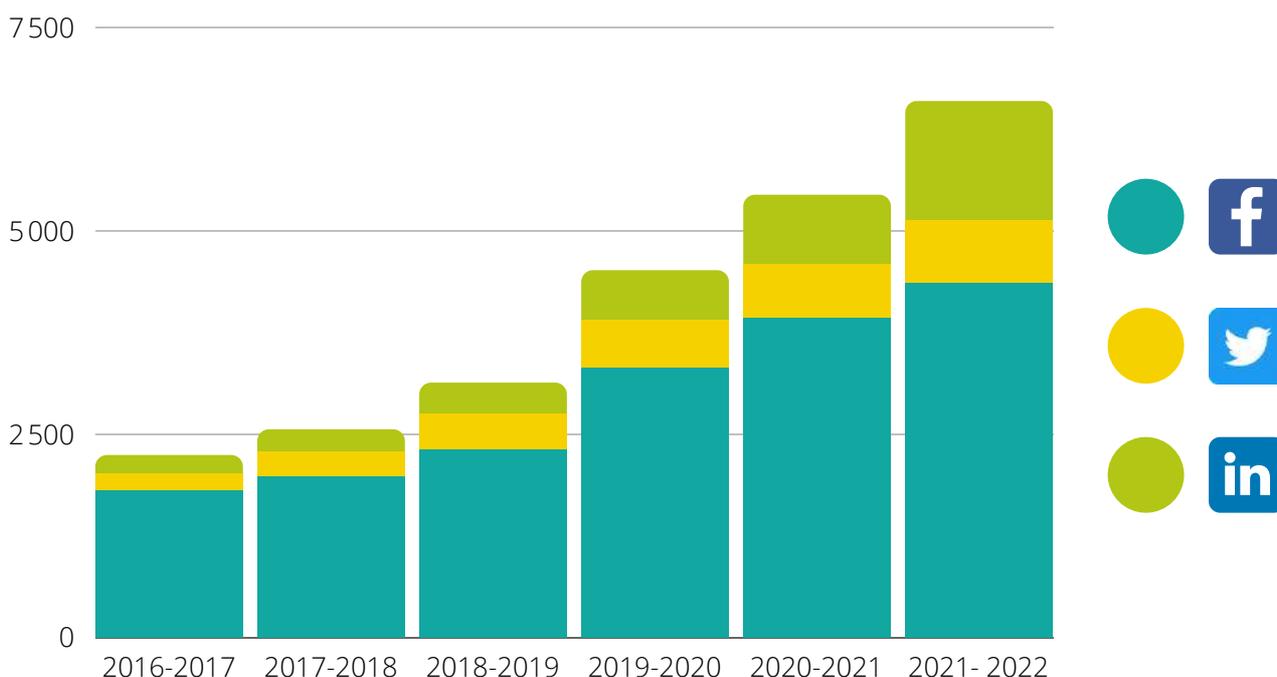
COMMUNICATION

COMMUNICATION DIGITALE

Les entretiens vidéo d'ISTO avec les organisations membres (In the Spotlight) se sont également poursuivis. Au cours de la dernière année, ISTO a publié 7 entretiens avec des membres des Amériques et d'Europe. Dans le but d'élargir l'accès du contenu aux membres des différentes régions, chaque vidéo est sous-titrée en espagnol, anglais et français.

ISTO continue aussi de diffuser des informations via 3 réseaux sociaux : Facebook, Twitter et LinkedIn. Chacun de ces réseaux est un outil clé pour augmenter la visibilité et le positionnement de l'organisation et de ses membres. Suivant la tendance des dernières années, tous les réseaux sociaux d'ISTO ont gagné en terme de nombre d'abonnés. Il faut toutefois signaler qu'au cours des derniers mois, LinkedIn est le réseau via lequel ISTO a connu la plus forte croissance.

Les communications d'ISTO et leur contenu se font en 3 langues, ce qui permet à l'organisation de communiquer et de rejoindre davantage de membres.



COMMUNICATION

SEMAINE INTERNATIONALE DU TOURISME POUR TOUS, DURABLE ET SOLIDAIRE

La troisième édition de la Semaine Internationale du Tourisme pour Tous, Durable et Solidaire aura lieu entre le 20 et le 26 juin 2022. Cette semaine sera composée d'activités organisées et gérées par les membres ainsi que par ISTO.

ISTO a invité ses membres à organiser - virtuellement ou en présentiel - des événements, conférences, lancements de publications ou produits, voyages, ateliers, tables rondes, rencontres, vidéos et autres. Toutes ces initiatives ont pour but d'inspirer et de démontrer comment le tourisme pour tous peut être concrètement mis en pratique. ISTO organisera son Assemblée Générale et des ateliers en ligne, dont le contenu servira à la préparation du Congrès Mondial d'octobre 2022.

La Semaine Internationale d'ISTO servira aussi de lancement pour les premières réunions d'ISTO Connect. Cet événement aura lieu régulièrement avec pour objet principal celui de faciliter le networking entre les membres et partenaires d'ISTO.

ISTO AWARDS

Le 23 mai, ISTO lançait la première édition des ISTO Awards avec le slogan Inspirer le tourisme de demain pour tous, durable et solidaire. Ces prix ont été créés pour reconnaître l'excellence de divers programmes, projets, activités, initiatives et recherches menées par les membres d'ISTO.



COMMUNICATION

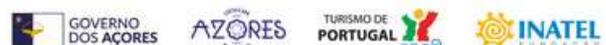
ISTO AWARDS

C'est pourquoi l'organisation a créé 3 catégories et 5 prix à destination des membres. Les catégories sont : initiatives des autorités publiques, initiatives sociales, solidaires et responsables, et Academie et recherche.

Par ailleurs, comme ISTO souhaite découvrir et promouvoir des initiatives inspirantes dans le domaine du tourisme pour tous, durable et solidaire en dehors de son réseau, un prix sera aussi attribué à une organisation non-membre d'ISTO.

Le processus de candidature est ouvert jusqu'au 18 juillet. Les récipiendaires recevront les prix lors du Congrès Mondial 2022 d'ISTO.

CONGRÈS MONDIAL 2022



Suite à l'invitation et aux démarches de la Fondation INATEL (Portugal) pour avoir un soutien du Gouvernement régional des Iles Açores et un appui de Turismo de Portugal, le prochain Congrès mondial d'ISTO se tiendra du 12 au 15 octobre 2022 à Ponta Delgada, capitale des Açores située l'île de São Miguel. Une mission technique a été réalisée conjointement par ISTO et la Fondation INATEL début mars afin de rencontrer les autorités régionales et les divers prestataires de services.

Les autorités des Iles Açores, qui ont beaucoup investi ces dernières années pour devenir le premier archipel à être certifié comme destination durable ont marqué beaucoup d'intérêt pour ISTO et l'expertise de ses membres pour le volet social de la durabilité. C'est donc autour de cette thématique globale de la « Durabilité sociale – Une clef pour le futur du tourisme » que le programme d'activités du congrès sera articulé.

FORMATION

CAFECISTO

Au cours des 12 derniers mois, ISTO a aussi continué d'offrir à ses membres et partenaires mais également aux différents représentants du secteur touristique intéressés, des rencontres mensuelles, sous forme de webinaires, nommées CafecISTO, qui se tiennent, en général, tous les troisièmes mercredis de chaque mois.

Pour ce qui est des thématiques des CafecISTO internationaux, le premier a parlé des outils de coopération innovants entre les entreprises traditionnelles et les industries créatives et culturelles dans les zones rurales en soulignant les opportunités que cela représente pour un tourisme local et durable. Le plus récent CafecISTO, celui de mai dernier, a servi pour lancer officiellement la dernière publication du Groupe de travail sur le tourisme accessible d'ISTO et qui présente les Recommandations en Accessibilité Numérique dans le Tourisme.

Concernant les CafecISTO des sections régionales, 2 ont été organisés par la section Afrique, 4 par la section Amériques, et 3 par la section Europe d'ISTO. Tout en abordant une variété de sujets répondant aux besoins des sections et des membres, ces rencontres ont contribué à renforcer l'appartenance à ISTO et à mettre de l'avant l'expertise de nos membres tout en générant d'importants échanges entre eux.

Il faut souligner qu'il est possible de consulter ces webinaires sur la page Youtube d'ISTO et qu'il est aussi possible de lire chaque mois sur la newsletter d'ISTO un texte à ce sujet.

En tout, que ce soit via l'offre des CafecISTO internationaux (mois pairs) ou des CafecISTO régionaux (mois impairs) pour l'Afrique, les Amériques ou l'Europe, entre juin 2021 et mai 2022, 11 webinaires ont eu lieu et presque 350 personnes y ont pris part.



SECTIONS RÉGIONALES

ISTO AFRIQUE

La section ISTO Afrique, présidée par Joël Capo-Chichi (Vision Solidaire / Burkina Faso) et bien que bien limitée par le nombre de membres, a mis en place des actions de communications plus élargies afin de favoriser une plus grande participation aux actions proposées (webinaires, CafecISTO, etc.) aux non membres. Cette méthodologie fut bénéfique par l'intégration de quelques nouvelles organisations et institutions.

A ce sujet, il convient de souligner que pour la première fois depuis plusieurs années, une Administration nationale du tourisme provenant du continent africain, a adhéré à ISTO ; il s'agit de l'Office national du tourisme de la Mauritanie.

En termes d'activités, deux CafecISTO Afrique furent organisés au cours des derniers mois.

Le premier, réalisé le 17.11.21 sur le thème « Genre et Tourisme en Afrique : comment promouvoir l'autonomisation des femmes dans le secteur ? » avec les deux intervenantes suivantes :

- Jacqueline Ondo, Alliance des femmes de la réserve de Campo-Ma'an - Afrecam (Cameroun) ;
- Ewoenam Afua Afenyo-Agbe, Université de Capetown (Afrique du Sud).

Le deuxième s'est tenu le 25.05.22 à l'occasion de la Journée mondiale de l'Afrique sur la thématique : "Le tourisme social comme facteur d'unité de l'Afrique" avec deux intervenantes :

- Beulah Mosupye, de Hauweng (Afrique du Sud).
- Livine Demanou Nguepi, Batoufam Tourisme et Loisirs (Cameroun).



SECTIONS RÉGIONALES



ISTO AFRIQUE

ISTO Afrique, via la voix de son président, a toujours maintenu une participation active aux réunions et instances d'ISTO international, que ce soit lors des réunions du Comité exécutif, du Conseil d'administration ou des nombreux échanges avec le Secrétariat d'ISTO.

Il convient enfin de souligner l'importance des échanges entre membres et partenaires via le Groupe WhatsApp de de la section ISTO Afrique qui permet de mesurer le grand nombre d'activités auxquels participent les membres africains, que ce soit à l'échelle nationale ou celle du continent.

Au-delà du développement du membership sur le continent africain, deux priorités ont été identifiées par ISTO Afrique pour les prochains mois :

- L'organisation d'une formation sur le renforcement des capacités dans l'un des pays d'Afrique de l'Ouest (proposition au Burkina Faso).
- La réalisation d'une conférence africaine sur le tourisme social (proposition d'Afrique du Sud).

SECCIONES REGIONALES

ISTO AMÉRIQUES

La section Amériques de l'Organisation Internationale du Tourisme Social, ISTO Amériques, présidée par Sergio Rodríguez Abitia, représentant de CCC Consultores au Mexique, a élu lors de sa dernière Assemblée générale, le 25 avril dernier, les membres de son conseil d'administration qui est aussi composé de :

- Francisca Retamal, représentante de la Subsecretaría de Turismo et du Servicio Nacional de Turismo - SERNATUR (Chili),
- Vincent Bérubé, trésorier, représentant des Auberges de Jeunesse du St-Laurent (Canada),
- Leyla Solano Pacheco, représentante de l'Instituto Costarricense de Turismo (Costa Rica),
- Oscar León Trujillo, représentant de la Secretaría de Turismo de Guerrero (Mexique),
- Stephanie Sheehy, représentante de la Red Costarricense de Turismo Accesible (Costa Rica),
- Julian Calle Ospina, représentant de Comfenalco Antioquia (Colombie).

Les représentants de ces organisations membres d'ISTO dans les Amériques se réunissent pour guider les actions développées par la directrice, Verónica Gómez. Depuis janvier 2022, ISTO Amériques compte aussi sur l'implication de Pierre Thirion, qui, depuis le Mexique, appuie la coordination de différentes activités avec les membres des Amériques, et de Morgane Durand-Cheval, stagiaire en provenance de l'Université d'Angers, dépêchée en Colombie jusqu'en juillet 2022, pour appuyer la réalisation de l'Encuentro de las Américas de Turismo Social et les suivis auprès de la Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA).



SECTIONS RÉGIONALES

ISTO AMÉRIQUES

Durant cette période, le Secrétariat pour les Amériques d'ISTO, a poursuivi les actions afin d'avancer dans son Plan d'Action tout en appuyant la mise en place du Plan d'Action 2021-2022 d'ISTO au niveau international. En plus des activités virtuelles auxquelles, tant le président que la directrice des Amériques ont participé comme conférenciers, s'ajoute la reprise d'activités présentiels qui ont vu aussi leur retour en force. L'ensemble des demandes des membres et des partenaires a trouvé réponse, constituant plus de 40 activités de représentation et 35 conférences magistrales et ce, dans plus de 15 pays des Amériques pour ce qui est des actions virtuelles et 4 pays pour la reprise des activités présentiels. De cette façon, plus de 4700 personnes étaient présentes aux activités où ISTO a participé.

ISTO Amériques a interagi avec 93% des membres du continent, un support qui a aussi vu la poursuite de la publication et diffusion au grand public d'un article mensuel portant sur le tourisme social, solidaire et durable dans les Amériques dans le prestigieux magazine espagnol «Revista Aire Libre ».



Pour ce qui est de la formation continue, ISTO Amériques a conclu une formation d'une durée de 6 mois, le "Diplomado de Turismo Sostenible y Social" en septembre 2021, qui a su compter avec la participation de 50 participants provenant de la région du récif méso-américain et des représentants d'autorités publiques des huit pays qui conforment la région SICA (Amérique Centrale et République Dominicaine). Cette formation virtuelle s'est conclue avec la participation des bénéficiaires à la 5ème édition du Sustainable and Social Tourism Summit, qui a su compter encore avec l'appui d'ISTO Amériques, et une visite terrain à Cancun au Mexique.

SECTIONS RÉGIONALES



ISTO AMÉRIQUES

Pour ce qui est des projets internationaux, suite à la signature de l'accord de collaboration auprès de la Route des Phéniciens - Itinéraire Culturel du Conseil de l'Europe, qui a pour but de valoriser le tourisme à contenu culturel et social tant en Europe que dans les Amériques, en décembre 2021 fut organisé le 1er Forum Euroméditerranéen - Amériques "Itinéraires culturels et tourisme social", à Pontevedra, Espagne.

Aussi, pendant cette période, la collaboration auprès de la Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA) s'est maintenue, et un "Manuel de Bonnes pratiques de Tourisme Social, Solidaire et Durable" qui présente huit expériences issues des pays d'Amérique Centrale et de la République Dominicaine a été officiellement lancé lors de l'Encuentro de las Américas de Turismo Social en avril 2022 en Colombie.



Entre autres actions concrètes, les membres ont pu profiter de quatre CafecISTO Amériques présentés en septembre et novembre 2021 et en mars et mai 2022 et qui ont su, entre autres, donner la parole aux 11 nouveaux membres ainsi que présenter les différentes actions en cours et à venir de la section Amériques et d'ISTO.

En ce qui concerne le support à la mise en place du Plan d'Action d'ISTO au niveau international, ISTO Amériques a coordonné et installé les webinaires mensuels CafecISTO international et CafecISTO Afrique, Europe et Amériques, avec une offre aussi riche que diversifiée pour tous les membres d'ISTO tel qu'indiqué dans les pages précédentes. ISTO Amériques a aussi participé aux réunions statutaires et/ou des divers groupes de travail d'ISTO, tels que les réunions du Comité exécutif et du Conseil d'administration et une importante collaboration au groupe de travail sur le Tourisme Accessible.

SECTIONS RÉGIONALES

ISTO AMÉRIQUES



Plusieurs activités et actions ont été réalisées durant cette période, et un regard spécial doit être octroyé à sa plus importante action: la réalisation de l'Encuentro de las Américas de Turismo Social - Colombie 2022, organisé depuis Montréal avec la collaboration des hôtes colombiens, membres d'ISTO: l'Instituto Distrital de Turismo de Bogota, la Mairie de Medellín et son Greater Medellín Convention & Visitors Bureau et la Caisse de compensation Comfenalco Antioquia.

L'Encuentro de las Américas de Turismo Social - Colombie 2022, qui a eu lieu du 25 au 30 avril derniers, a permis de faire briller les villes de Bogota et de Medellín avec la présence de plus de 400 personnes enregistrées à l'événement, en incluant la présence de plus de 50 participants internationaux.



Tout au long de la semaine, les membres et partenaires d'ISTO ont eu l'occasion de se rencontrer et d'échanger entre eux, mais également auprès d'organisations et d'entreprises colombiennes qui ont participé tant aux journées académiques dans les deux villes qu'avec ceux qui ont présenté leur produits et services pendant la Foire de Tourisme Social - FET Social à Medellín.

La première partie de l'Encuentro de las Américas de Turismo Social - Colombie 2022 a permis de célébrer, de façon présentielle et virtuelle, l'Assemblée générale annuelle d'ISTO Amériques, où plus de 50 représentants issus de onze pays membres d'ISTO étaient présents. Cette réunion s'est poursuivie avec le Forum du Tourisme Social, Responsable et Durable qui a centré ses discussions et présentations autour de l'éthique pour un tourisme durable et les réseaux de tourisme accessible comme moteur pour un tourisme pour tous.



SECTIONS RÉGIONALES

ISTO AMÉRIQUES

Medellín a également accueilli deux journées académiques au cours desquelles divers panels et conférences ont été organisés sur le thème "Le tourisme, pilier de transformation sociale". Les participants nationaux et internationaux ont pu échanger sur diverses expériences en Colombie et dans l'ensemble du continent américain grâce aux présentations faites par plus de 35 experts des Amériques.



Parmi les différents thèmes abordés, les participants ont profité des panels sur les politiques publiques en matière de tourisme en Colombie, en Argentine, au Chili et au Mexique, le modèle de tourisme social colombien, le leadership des femmes, le tourisme social à partir de la diversité et de l'inclusion, le tourisme et les nouvelles ruralités, ainsi qu'une discussion sur le bien-être par le tourisme.



La clôture de ces intéressantes journées académiques a été marquée par l'officialisation de la tenue du prochain Encuentro de las Américas de Turismo Social qui aura lieu au Mexique en 2023, co-organisé par le Secrétariat du Tourisme de Morelos et le centre de vacances IMSS Oaxtepec.

L'Encuentro de las Américas de Turismo Social - Colombie 2022 a su générer plus de 140 nouvelles et publications de la part des membres et partenaires d'ISTO ainsi que des médias colombiens et latinoaméricains.



SECTIONS RÉGIONALES

ISTO EUROPE

92 organisations membres avec des représentants de 14 nationalités.

Le bilan 2021-2022 de la section régionale ISTO Europe, écrit collectivement grâce à l'engagement de tous, reflète le dynamisme retrouvé de la section Europe. Grâce à l'implication du Conseil de coordination, de l'équipe du siège et des membres, on a pu, malgré un contexte particulièrement difficile, mettre en œuvre le plan d'actions proposé. On ne peut que se féliciter des avancées, des résultats et de tout le travail accompli ensemble au service du développement d'un tourisme pour tous.

Pour autant, toutes les organisations de la section Europe d'ISTO, ont été sévèrement percutées par ces crises majeures qu'on traverse : crise sanitaire, crise économique, crise politique dans beaucoup d'états membres d'ISTO et depuis février dernier, l'horreur de la guerre et sa cohorte d'exactions. On est amené à re-questionner non pas les engagements qu'on fait, les valeurs qu'on a et qui n'ont jamais été aussi justes, mais les priorités qu'on accorde, axes d'actions et de développement. La section Europe aura besoin de chacun de ses membres pour écrire la suite de son parcours et continuer à porter cette vision humaniste d'un tourisme pour tous plus que jamais nécessaire.

Le Conseil de coordination ISTO Europe s'est réuni à deux reprises depuis la dernière AG d'ISTO : une première fois le 4 octobre 2021 à l'occasion du Forum de Lyon et une deuxième fois, en mode virtuel, le 8 avril 2022.



Conseil de Coordination ISTO Europe 04.2022

Le Conseil est constitué de 16 membres qui ont confié à un Bureau resserré de 4 membres de mener les grandes orientations actées pour la Section Europe d'ISTO. Les 16 membres du Conseil de coordination sont issus de 6 pays : Belgique, Espagne, France, Hongrie, Italie et Portugal.



SECTIONS RÉGIONALES

ISTO EUROPE

Le Bureau est présidé par Muriel Antoniotti (Auvergne Rhône Alpes Tourisme) et composé de 2 vices présidents, Benoit César (KALEO) et Luca Pastorelli (DIESIS) et d'une secrétaire Anabella Correia (Fondation INATEL).

Pour rappel, voici quels sont les objectifs prioritaires :

- Renforcer les liens entre ISTO Europe et chacun de ses membres, consolider l'animation du réseau des membres, définir les services attendus et apporter des réponses concrètes.
- S'appuyer sur la participation et l'engagement actifs de tous les membres.
- Recruter de nouveaux membres.
- Développer un partenariat avec les institutions européennes et leurs différents niveaux de représentants (technique et politique).

Près de 50 membres participent et s'investissent dans l'un des 3 groupes de travail.

GRUPE POLITIQUES SOCIALES ET TOURISME DOMESTIQUE : PILOTÉ PAR ANABELA CORREIA

Renforcer et augmenter le réseau européen autour des politiques sociales du tourisme et de ses leviers d'actions, parmi lesquels le tourisme domestique. Le Groupe s'est formellement réuni les 9 juillet et 5 octobre 2021.

Principales réalisations :

- proposition et écriture d'un document présentant ISTO et la section régionale ISTO Europe ;
- écriture (en cours) d'un plaidoyer sur le Tourisme domestique à destination des institutions européennes et pouvoirs publics ;
- préparation et accompagnement candidature des Açores pour accueillir le Congrès mondial d'ISTO.



SECTIONS RÉGIONALES

ISTO EUROPE

GROUPE TOURISME DES JEUNES : PILOTÉ PAR BENOIT CÉSAR

Construire un plaidoyer en matière de Tourisme des Jeunes lié aux enjeux de la mobilité, des loisirs et de la formation, à porter auprès des instances européennes. Proposer des projets communs entre les membres, source de financements potentiels. Après plusieurs réunions et échanges dans le 1er semestre 2021, le Groupe s'est réuni en présentiel le 5 octobre 2022 à Lyon.

Principales réalisations :

- publication du plaidoyer « Tourisme et mobilité des jeunes : un enjeu européen ». Distribué à l'ensemble des membres, valorisé sur les réseaux sociaux, communiqué aux instances européennes ;
- rédaction d'un argumentaire Discover Europe en vue d'étendre le dispositif existant.

GROUPE PLAIDOYER ET DÉVELOPPEMENT DU RÉSEAU : PILOTÉ PAR GIANLUCA PASTORELLI

Renforcer la visibilité et le rôle d'ISTO vers l'Europe : Institutions et autres partenaires. De nombreux contacts ont été établis avec les instances européennes en vue du Forum de Lyon :

- Marie-Hélène Pradines, Chef de l'Unité Tourisme (DG Grow) à la Commission Européenne.
- Karima Delli, Présidente de la Commission Transport et Tourisme au Parlement européen.

Le groupe a aussi contribué à la préparation de l'annuaire qualifié des membres en cours de finalisation.

Et enfin, grâce à l'équipe du siège et au suivi du directeur d'ISTO, ISTO Europe a participé à toutes les étapes de la consultation lancée par la Commission européenne (énoncé de propositions, participation à des ateliers) qui a abouti à la publication du rapport Transition Pathway for Tourism.



SECTIONS RÉGIONALES

ISTO EUROPE

7 nouvelles organisations provenant de France (2), de Macédoine (1), de Malte (1) et du Portugal (3) ont également adhéré à ISTO.

Remerciements particuliers à :

- L'ANCV et son Directeur général, Alain Schmitt, avec qui ISTO a renouvelé sa convention de partenariat en 2021.
- La Fondation INATEL, son Président, Francisco Madelino et sa Directrice du Tourisme, Anabela Correia, pour leur engagement qui permet à ISTO d'organiser son Congrès mondial aux Açores en octobre 2022.



Des rendez-vous réguliers, webinaires d'une heure, organisés autour d'un thème ou d'un ou plusieurs intervenants. Trois CafecISTO Europe ont eu lieu sur les thèmes suivants :

- Novembre 2021 - Tourisme senior : une priorité absolue à soutenir ?
- Janvier 2022 - Tourisme durable & patrimoine culturel immatériel : risques et avantages ?
- Mai 2022 - 2030 : Quelles pratiques de tourisme solidaire et durable ?



CafecISTO Europe 05.2022

SECTIONS RÉGIONALES

ISTO EUROPE

Malgré un contexte sanitaire particulièrement sévère, le Forum ISTO Europe a pu être organisé en présentiel à Lyon et a réuni près d'une centaine de participants. 32 intervenants se sont succédés pour animer 4 sessions de travail.

Les temps forts :

- Ouverture Europe : message de Karima Delli du Parlement européen, interventions de István Ujhelyi, vice-président de la Commission transport et tourisme du Parlement européen et de Marie-Hélène Pradines de la Commission européenne.
- Réunion Tourisme pour tous et emploi avec la participation de l'EFFAT et de la CES.
- Plénière « Une destination touristique durable et responsable : qu'est-ce que cela signifie concrètement ? ».
- Intervention d'Anya Diekmann, responsable de L'Alliance d'ISTO sur le thème « Tourisme et Santé ».
- Plénière « Post-crise : quel futur pour les acteurs et les hébergements du Tourisme pour Tous ? »

Ce Forum a permis également à Isabel Novoa, Présidente d'ISTO International, de rencontrer plusieurs membres et partenaires.



DÉVELOPPEMENT DE L'ORGANISATION

MEMBRES

ISTO compte aujourd'hui 169 organisations membres dans 39 pays qui se répartissent comme suit :

- Europe : 92 - 14 pays
- Amériques : 58 - 15 pays
- Afrique : 14 - 8 pays
- Asie : 1 - 1 pays
- Océanie : 1 - 1 pays
- International : 3



Depuis la dernière assemblée générale, ISTO a enregistré 10 retraits et 20 nouvelles adhésions:

ADHÉSIONS

- Hauweng Tourism for All Society - Afrique du Sud
- Tourisme Durable Québec - Canada
- Real Travel - Chili
- Servicios turísticos Calafates del Llaima - Chili
- Alcaldía de Medellín - Colombie
- Temps Jeunes - France
- CISL Lyon - France
- Poraka Nova - Macédoine
- OSA Digital Tavel Services LTD - Malte
- Ministère du Tourisme de Mauritanie - Mauritanie
- Secretaría de Turismo del Estado de Guanajuato - Mexique
- Secretaría de Turismo de Guerrero - Mexique
- Secretaría de Turismo de Baja California - Mexique
- Secretaría de Turismo de Tlaxcala - Mexique
- Secretaría de Turismo de Nayarit - Mexique
- Municipio de Irapuato - Mexique
- Municipio de San Luis Potosí - Mexique
- Governo dos Açores - Secretaria Regional dos Transportes, Turismo e Energia - Portugal
- Movijovem - Portugal
- Turismo de Portugal - Portugal



DÉVELOPPEMENT DE L'ORGANISATION

RETRAITS

- Altervoyages - Belgique
- Centre Vincent Van Gogh - Belgique
- La Rose des Sables - Belgique
- FBO-TRS - Bénin
- SESC Minas Gerais - Brésil
- CEGO - Ghana
- Uyacha Mountains Nest - Kirghizistan
- Municipio de Xalapa - Mexique
- Family Holiday Association - Royaume Uni
- Alliance Coopérative International ACI - International

PARTENARIAT AVEC L'ANCV

Suite à l'accord-cadre conclu entre l'ANCV et ISTO en 2021, diverses actions ont été réalisées par ISTO autour des trois axes de travail qui étaient prévus, à savoir le développement du projet d'Observatoire, une recherche sur la question des bénéfices résultant du départ en vacances, et la participation et visibilité de l'ANCV lors d'activités et événements d'ISTO.



DÉVELOPPEMENT DE L'ORGANISATION

PARTENARIAT AVEC L'ANCV

APPUI AU DÉVELOPPEMENT DE L'OBSERVATOIRE

Un document présentant le projet d'Observatoire du tourisme social et solidaire a été réalisé (voir section antérieure) en vue d'approcher des partenaires potentiels (organismes publics nationaux ou régionaux), institutions européennes ou internationales, entreprises privées, qui pourraient être intéressées à appuyer la mise en œuvre de ce projet.

Le document se présente en trois parties : rappel de ce qu'est ISTO, le pourquoi de ce projet et enfin la troisième partie qui décrit le profil de cet observatoire : les objectifs, les grandes composantes, les options possibles en terme de fonctionnement ainsi que les aspects liés aux opérations, au financement et au calendrier.

RECHERCHE SUR LES TENDANCES ET BONNES PRATIQUES DES BÉNÉFICES DU DÉPART EN VACANCES

Dans le cadre de cette recherche qui a nécessité la consultation de plusieurs documents de nature scientifique, une sélection de près de 30 références a été faite et présentée dans un document. Chaque référence comporte les éléments suivants : année, auteur.e.s, titre, type de publication, lien, groupes cibles, pays, méthodologie (participant.e.s, outils de de recherche, type de recherche, date de collecte de données, taille de l'échantillon), résumé et principales conclusions.



Bénéfices du départ en vacances

Organisation International du Tourisme Social (ISTO)

Avril 2022

OITS/ISTO asbl
Rue Watteuu, 2-6 1000 Brussels, Belgium
Tél: +32 2 274 15 40/41

info@istointernational
<http://istointernational>



DÉVELOPPEMENT DE L'ORGANISATION

PARTENARIAT AVEC L'ANCV

VISIBILITÉ DE L'ANCV

Plusieurs initiatives d'ISTO ont permis de mettre en valeur la mission et les actions de l'ANCV. En voici quelques exemples :

- Editorial de l'ANCV publié dans la newsletter mensuelle d'ISTO du mois de août 2021 ;
- Intervention du Directeur général de l'ANCV lors du Forum d'ISTO Europe organisé en partenariat avec la Région Auvergne-Rhône-Alpes du 4 au 6 octobre 2021 à Lyon ;
- Organisation d'un webinaire (CafeciISTO Europe) sur la thématique du tourisme des seniors le 17 novembre 2021 avec comme intervenante, la Directrice des politiques sociales de l'ANCV ;
- Interview vidéo réalisée le 10 janvier 2022 avec le Directeur général de l'ANCV dans la cadre de la rubrique « In the Spotlight ».
- Valorisation du chèque-vacances et de l'expérience de l'ANCV auprès des représentants du Gouvernement Ecossais (Visit Scotland) qui a intégré à sa nouvelle politique du tourisme un type de chèque-vacances sous l'appellation ScottSpirit Holiday Voucher Scheme.
- Diffusion sur les réseaux sociaux de plusieurs nouvelles sur l'ANCV.



Un nouvel accord pour l'année 2022 est en cours de finalisation et prévoit des actions autour des axes suivants : mise en ligne d'une bibliothèque virtuelle du tourisme social et solidaire ; lancement des ISTO Awards ; publication d'une note sur l'actualité européenne et les appels à projets ; visibilité pour les 40 ans de l'ANCV.

DÉVELOPPEMENT DE L'ORGANISATION

PROJETS

LANCEMENT DU PROJET ERASMUS+ ONAT4ALL

ISTO, la Chambre de Commerce Italienne pour la France de Marseille – CCIFM (France), PREDIF (Espagne), Controvento (Italie), Trekkif (Italie), et I&F Education and Development (Irlande) , forment le consortium chargé de développer le projet «Outdoor Activities and Nature and Adventure Tourism for All» (ONAT4All) qui a officiellement débuté en février 2022.

Ce projet, financé par la Commission européenne par le biais de son programme Erasmus+ et qui se poursuivra jusqu'à la mi-février 2024 vise les objectifs suivants :

- Renforcer l'acquisition et le développement de connaissances, talents et compétences utiles et appropriés au sein de la chaîne de valeur touristique ; assurer l'accessibilité du tourisme d'aventure et de nature, ainsi que des activités en plein air.
- Favoriser l'autonomie personnelle de personnes ayant un handicap, les permettant ainsi de profiter pleinement du tourisme d'aventure et de nature, ainsi que des activités de plein air.
- Sensibiliser à l'importance de l'accessibilité liée au marketing numérique du tourisme.



Kick-off meeting 03.2022

Au cours des prochains mois, ISTO partagera diverses informations concernant le développement de ce projet et les membres intéressés seront invités à y jouer un rôle actif.

DÉVELOPPEMENT DE L'ORGANISATION

PROJETS

PARTENAIRE DU PROJET EU WEMED-NATOUR

Ce projet qui a déjà fait l'objet d'une évaluation positive (préapprouvé) par les autorités européennes vise à se concentrer sur les sites naturels marins et les destinations côtières de la Méditerranée occidentale afin de développer un programme transnational de tourisme éco-intelligent associant tourisme culturel, durable et responsable.

L'objectif général est de créer un produit touristique transnational pour le marché des voyages scolaires, destiné aux écoles primaires et secondaires, en augmentant la compétitivité des PME touristiques de la Méditerranée occidentale, en capitalisant la richesse commune des sites naturels et des destinations côtières de la Méditerranée occidentale et en complétant les politiques nationales, régionales et locales.

Les objectifs spécifiques du projet sont les suivants :

- soutenir la relance des destinations éloignées (telles que les îles) après le COVID19;
- soutenir les PME locales du secteur du tourisme et les impliquer dans la création et la prestation de forfaits touristiques ;
- sensibiliser les jeunes générations à l'importance de la durabilité dans le tourisme et à la préservation de la faune et de la flore, ainsi qu'à la valeur des sites naturels marins et des destinations côtières de la Méditerranée occidentale en tant que moyen d'identité culturelle ;
- les éduquer à une approche responsable lors de la visite d'aires protégées et de paysages naturels, en offrant un nouveau produit touristique capable de combiner culture, nature et éducation.

Ce projet (sous réserve d'approbation finale) d'une durée de 28 mois et devant débuter en octobre 2022 est porté par un Consortium composé des organismes suivants : Office italien du tourisme – ENIT (Italie) qui agira en tant que leader, Turismo de Portugal (Portugal), l'Office national du tourisme de Mauritanie (Mauritanie), Xoolab/Svilupo (Italie), Travel Without Plastic (Espagne), Asociación Cluster Náutico de las Islas Baleares – BMC (Espagne) and ISTO.

LISTE DES ORGANISATIONS MEMBRES

AFRIQUE DU SUD

- Book Tourism
- Hauweng Tourism for All Society

ALGÉRIE

- ATLED

ALLEMAGNE

- BundesForum Kinder und Jugendreisen e.V. BUFO
- TourCert

AUSTRALIE

- Magical Getaway Foundation

BELGIQUE

- AEP - Centre national de services de vacances
- AMT Concept
- Auberges de Jeunesse de Belgique francophone
- Commissariat Général au Tourisme - Région wallonne - CGT
- Commission Communautaire Française
- JEKA
- Joie et Vacances (Floréal Group)
- Kaleo
- NZ Vakanties
- Office national de vacances annuelles ONVA
- Pasar
- Regierung der Deutschsprachigen Gemeinschaft - Communauté Germanophone de Belgique

- Toerisme Vlaanderen
- Vaca vzw
- ViaVia Tourism Academy
- VisitBrussels
- Vlaamse Jeugdherbergcentrale vzw VJH
- Volkstoerisme vzw

BOLIVIE

- Red Boliviana de Turismo Solidario Comunitario

BRÉSIL

- Araribá
- Flanar Turismo Pedagógico Técnico e Cultural
- SESC Departamento Nacional
- SESC São Paulo

BURKINA FASO

- Vision Solidaire International

CAMEROUN

- Batoufam Tourisme et Loisirs

CANADA

- Auberges de jeunesse du St-Laurent Inc. - Saintlo
- Conseil québécois du loisir CQL
- Global Tourisme
- Hostelling international Canada
- Kéroul
- Tourisme Durable Québec

LISTE DES ORGANISATIONS MEMBRES

CHILI

- Asociación de Turismo Rural A.G. ACHITUR
- Grupo Novojet Chile
- RealTravel
- Servicio Nacional de Turismo de Chile SERNATUR
- Servicios turísticos Calafates del Llaima

COLOMBIE

- Alcaldía de Medellín
- Caja de Compensación Familiar Comfenalco Antioquia
- Instituto Distrital de Turismo de Bogotá

COSTA RICA

- BoaPaz
- Fundación Calidad de vida para las Personas con cáncer
- Instituto Costarricense de Turismo ICT
- País de Paz
- Red Costarricense de Turismo Accesible

ESPAGNE

- Escola Universitària d'Hosteleria i Turisme CETT
- Generalitat de Catalunya - Catalan Tourist Board
- KOAN Consulting, S.L. - Consultores Turísticos
- Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

- PREDIF
- Viajes Fidterra SLU

FRANCE

- Acteurs du Tourisme Durable ATD
- Agence Nationale pour les Chèques-Vacances ANCV
- ANCAV-SC
- Association Européenne de la Route d'Artagnan AERA
- Association pour le tourisme Équitable et Solidaire ATES
- Association Tourisme & Handicaps ATH
- Auberges de jeunesse Charente-Maritime
- Auvergne Rhône-Alpes Tourisme
- CISL Lyon
- Comité Régional du Tourisme d'Occitanie
- Conseil Général des Pyrénées-Atlantiques
- Conseil Régional de Bretagne
- Conseil Régional de Nouvelle Aquitaine
- CPCV Île de France - Centre de formations et de rencontres internationales
- ESCAET
- Ethic Etapes
- FIAP Jean Monnet
- Fondation Villages Clubs du Soleil
- Institut de Recherches et d'Etudes Supérieures du Tourisme IREST
- Jeunesse au Plein Air



LISTE DES ORGANISATIONS MEMBRES

FRANCE (cont.)

- La Rochelle Tourism and Hospitality School - Excelia Group
- Les Oiseaux de Passage
- Ligue de l'Enseignement
- Ministère de l'Economie et des Finances - DGE-Sous-direction du Tourisme
- Parcours
- Secours Catholique - Caritas France
- Secours Populaire
- Temps Jeunes
- Union Loisirs Vacances Familiales ULVF
- Union Nationale des Associations de Tourisme et de plein air - UNAT
- Université d'Angers
- Vacances et Familles
- Vacances Léo Lagrange
- Vacances Ouvertes
- VVF Villages

GUATEMALA

- Instituto Guatemalteco de Turismo
- The Labyrinth

GUINÉE BISSAU

- Adunatours
- Kassumay Tours

HAÏTI

- Queensland University

HONDURAS

- Instituto Hondureño de Turismo

HONGRIE

- Hungarian Tourism Agency HTA

ITALIE

- Associazione Italiana Cultura e Sport AICS
- Borghi Autentici d'Italia
- Borghi più Belli d'Italia
- Centro Turistico Giovanile CTG
- Ente Nazionale Democratico di Azione Sociale ENDAS
- Ente Nazionale Tempo Libero ENTEL
- Federazione Italiana Tempo Libero FITEL
- Federcultura Turismo Sport-Confcooperative
- Happy Age
- Istituto Cooperazione Economica Internazionale ICEI
- Italian Association for Responsible Tourism AITR
- La Rosa dei 4 Venti
- Legacoop Turismo
- Legambiente
- Ministero dei Beni e delle Attività Culturali e del Turismo Direzione Generale Turismo
- Regione Emilia Romagna - Assessorato Turismo e Commercio
- Regione Friuli Venezia - Agenzia Turismo FVG

LISTE DES ORGANISATIONS MEMBRES

ITALIE (cont.)

- Sardaigne en Liberté
- Unione nazionale Pro Loco d'Italia UNPLI

MACÉDONIA

- Poraka Nova

MADAGASCAR

- ANTSO RE
- MahayExpédition

MALI

- Association Dunanba
- Association Malienne pour la Promotion du Tourisme Social (AMPTS)
- Réseau malien pour le tourisme responsable et durable REMATOURD

MALTE

- OSA DIGITAL TRAVEL SERVICES LTD.

MAURITANIE

- Association El Velah
- Ministère du Tourisme de Mauritanie

MEXIQUE

- Altamex
- Ayuntamiento de Puebla
- CCC CONSULTORES
- Centro de Investigación para el Desarrollo Sustentable CIDES

- Centro Metropolitano de Convenciones Tijuana-Playas de Rosarito-Tecate
- Centro Vacacional IMSS Oaxtepec, "Lic. Adolfo López Mateos"
- Consejo Intermunicipal Pro Turismo Morelos
- Escuela Superior de Turismo
- Instituto Iberoamericano de Turismo Inclusivo
- Municipio de Irapuato
- Municipio de León
- Municipio de San Luis Potosí
- Secretaría de Turismo de Baja California
- Secretaría de Turismo de Guerrero
- Secretaría de Turismo de México SECTUR
- Secretaría de Turismo de Nayarit
- Secretaría de Turismo de Tlaxcala
- Secretaría de Turismo del Estado de Guanajuato
- Secretaría de Turismo del Gobierno del Estado de Tamaulipas
- Sustainable & Social Tourism Summit A.C.

NÉPAL

- Garima Voyage Travels and Tours

NICARAGUA

- Instituto Nicaragüense de Turismo INTUR
- Red Nicaragüense de Turismo Rural Comunitario

LISTE DES ORGANISATIONS MEMBRES

PANAMA

- Soluciones Turísticas Sostenibles STS CR SA

PÉROU

- Alfa Viajes y Servicios Generales EIRL
- Criterio Consultores
- Fundación Peruana de Turismo Social
- Ministerio de Comercio Exterior y Turismo MINCETUR
- Promotora de Integración y de Turismo Educativo Juvenil

PUERTO RICO

- Puerto Rico de Aventura Educa

PORTUGAL

- Fundação INATEL
- Governo dos Açores - Secretaria Regional dos Transportes, Turismo e Energia
- Movijovem
- Turismo de Portugal

RÉPUBLIQUE DOMINICAINE

- Confederacion Autonoma Sindical Clasista CASC

ROUMANIE

- Romanian Mountain Guides Association AGMR

ROYAUME-UNI

- Visit Scotland

RUSSIE

- Russian International Academy for Tourism RIAT

SLOVÉNIE

- NEC Cerknica

SUISSE

- Mountains for All

INTERNATIONAL

- Diesis Coop.
- Fédération Internationale de Camping et de Caravanning FICC
- World Youth Student & Educational Travel Confederation





Merci à nos partenaires !



isto

Un tourisme pour tous
durable et solidaire





RAPPORT D'ACTIVITÉS

2021-2022

Organisation Internationale du Tourisme
Social (ISTO)

*Rue Watteuu 2-6
1000 Bruxelles
Belgique*



isto

Un tourisme pour tous
durable et solidaire

JUIN 2022