



Discours d'ouverture de Muriel Antoniotti

Bonjour à tous,

Je suis très heureuse de vous retrouver en présentiel pour ce Forum Europe. Enfin reprendre pour de vrai, sans écran d'ordinateur interposé, nos échanges, débats d'idées, partager, s'enflammer. Tellement incroyable, forum décalé deux fois et fin août on hésitait encore...

Nous sommes 80 participants représentant X organisations et 10 nationalités. Alors ça peut paraître peu, dans cette grande et belle salle du Conseil régional qui nous accueille, mais au regard des contraintes sanitaires, des impossibilités pour beaucoup de se déplacer, (pays de l'est, nord de l'Europe), se réunir aujourd'hui est une belle réussite collective. Alors merci à vous ! Car vous y avez cru, et par votre présence avez rendu possible la tenue de ce Forum européen. Tous les débats seront filmés et nous les diffuserons largement à l'issue du Forum.

D'habitude, on dit merci à la fin, mais j'aimerais dire merci en notre nom à tous à ceux qui ont travaillé pour rendre ce forum possible.

Un grand merci à la Région Auvergne Rhône Alpes qui nous accueille pour la deuxième fois, et plus particulièrement à ND et Sylvie Fayolle, François Boissac directeur du service tourisme, Nadège formidable ambassadrice et l'équipe technique de Emilie Grellet pour son écoute attentive.

Un grand merci à Auvergne Rhône Alpes Tourisme, à son directeur général Lionel Flasseur et à son directeur délégué Jean-François Jobert, sans leur engagement nous ne serions pas ici.



Un grand merci à toute l'équipe d'ISTO, Charles Etienne, Sabrina, Jacques et Yves Godin, secrétaire général.

Et un merci tout particulier à Céline, que beaucoup d'entre vous connaissent pour son investissement dans le groupe TH piloté par Annette Masson, et qui a coordonné l'accueil technique de cette rencontre.

Applaudissement à eux !!!!!

Cette crise sanitaire, crise économique et sociale, nous questionne sur tous les plans, individuel, professionnel, dans notre relation à l'autre, à l'environnement. Le secteur du tourisme n'échappe pas à ce questionnement, et le secteur du tourisme pour tous non plus. Nos valeurs, nos projets d'entreprises ou d'associations solidaires, attentives à l'inclusion, forment un socle solide et nous résisterons peut-être au final mieux que d'autres secteurs. Peut-être, l'avenir nous le dira. Mais aujourd'hui il est certain que la quête de sens, la recherche d'un tourisme plus responsable et inscrivant son activité dans un développement durable, sont des facteurs essentiels pour nos visiteurs quelle que soit la destination touristique. Si les soutiens des politiques publiques ont permis aux professionnels de résister dans un premier temps, leur arrêt, suite à un retour à la normal (mais à quoi ressemblera la norme) , peut paraître trop rapide pour beaucoup, et notamment pour le secteur du tourisme des enfants et des jeunes, celui le plus fragile.

Devant l'incertitude, nous devons nous aussi nous réinventer... Quelles transitions allons-nous devoir décider, accepter, accompagner ?



Durant le Forum, 4 sujets d'actualités :

-Emploi (difficultés de recrutement, interroge l'attractivité des emplois, mais pas que financière, pose aussi la question des services, de l'accueil des salariés, de la valorisation des compétences etc.

-Tourisme et santé : comment repenser la mobilité, la découverte et ce qui fait l'essence des vacances et du voyage, la découverte et l'échange au regard de crise sanitaire ?

-Destination touristique durable, qu'est ce que cela veut dire concrètement ?

-Les grandes tendances dans un monde qui bouge et qu'il va falloir intégrer, professionnels, destination, décideurs politiques...

Ces interrogations qui nous mobilisent aujourd'hui au sein d'ISTO Europe sont partagées par tous les membres d'ISTO et nous avons la chance d'accueillir Isabel Novoa , Présidente d'ISTO à qui je cède la parole