

## Bienvenida Semana Internacional Isabel Novoa

- Queridos socios y amigos de ISTO, Claudia Cornejo, Ministra de Comercio Exterior y Turismo de Perú, Lyda García, Viceministra de Turismo de Perú, quienes han apoyado la realización de este evento, muchas gracias por sus palabras de bienvenida.
- El turismo es uno de los sectores más castigados a causa de esta pandemia, el impacto económico es claro y directo, y hablaremos sobre ello en estos días. Sabemos que se han perdido más de 62 millones de empleos en el mundo, las pymes, más del 80% de todas las empresas del sector han sido las más afectadas. Sabemos que detrás de estas cifras hay familias y personas, y probablemente muchos de ustedes, que nos acompañan hoy.
- Pero además esta pandemia ha afectado gravemente a la salud y al bienestar psico-emocional de todos nosotros. 172 millones de personas afectadas directamente por el covid, y cuantas indirectamente? La respuesta es absolutamente todas. Cuántos de ustedes han tenido el covid, con el miedo que eso conlleva? Cuantos han perdido a seres queridos y cercanos? ¿Cuántos han roto su rutina de vida, dejando de visitar a familiares y amigos para protegerlos y tratar de detener la expansión de la pandemia? Si les hablase de mi experiencia, probablemente les estaría hablando de la suya propia.
- Y es que esta pandemia ha sido mundial y se ha dado en el mismo momento, todos estamos viviendo una realidad común a nivel emocional.
- Esto, que es profundamente dramático, como todo en la vida tiene un lado positivo y también ha mostrado el lado más amable y cercano de las personas, nos hemos flexibilizado y suavizado, nos hemos comprendido los unos a los otros, aprendido a través de las tecnologías a acercarnos, tal como estoy haciendo yo hoy con ustedes, hemos tendido que entrar rápidamente en confianza con personas que no conocíamos cuando han escuchado de fondo nuestros hijos, o nos falla la conexión, o no conseguimos compartir una pantalla y retrasamos la reunión, o se nos olvida abrir el micrófono para hablar... hemos aprendido a ser más abiertos a conectarnos con personas que antes solo habríamos llegado a conocer personalmente. Nos hemos hecho más flexibles y más compasivos. Hoy mismo tengo el placer de saludar a personas de más de 50 países que nos acompañan y en este momento, estamos todos unidos, aquí.
- Esta puesta a 0 del turismo y de nuestras vidas, también supone una oportunidad de diseñar y co-crear el futuro. ¿Cómo queremos hacer las cosas a partir de ahora? EL turismo enfrenta profundos desafíos que debemos afrontar en conjunto: la generación de confianza y seguridad, integración actores, acceso financiación, uso de tecnologías tanto por usuarios como por administraciones y empresas, el desarrollo de políticas públicas de reactivación centradas en los destinos y en los beneficiarios, con foco en la sostenibilidad y

la tecnología, la descentralización y diversificación de la oferta, el re-encantar al turismo doméstico, la equidad e inclusión, accesibilidad... son solo algunos de ellos, y en los que el turismo para todos, solidario y sostenible, del que formamos parte, tiene un papel clave, ya que es el primer eslabón que ayuda a reconstruir la industria xq incorpora una cadena valor muy amplia, focalizado en las personas, es el que aporta al futuro y no deja a nadie atrás, el que trabaja por que el turismo sea inclusivo y todas las personas ejerzan su derecho al ocio de calidad, con un fuerte énfasis en el desarrollo sustentable y más justo.

- Calidad de vida, accesibilidad, solidaridad, comercio justo y medio ambiente, son los ejes del ADN de ISTO que, en línea con los ODS de la agenda 2030 de Naciones Unidas, creo profundamente, deben ser parte de los componentes del presente del turismo y su reactivación, y me siento muy orgullosa de presidir esta organización hecha de personas comprometidas, todas ellas profundamente interesantes, es un lugar de mucho aprendizaje al que les invito a formar parte.
- En ISTO hemos hecho un esfuerzo muy grande en ser un punto de encuentro y una plataforma comprometida, por eso hoy inauguramos esta Semana Internacional con el lema transformando y mejorando el turismo mundial.
- Es nuestro primer evento de este tipo desde el comienzo de la pandemia, pensamos que tiene un lado positivo porque nos ha permitido convocar speaker de todo el mundo, y hemos trabajado muy duro para ello, aprovecho para agradecer al equipo de ISTO y de Mincetur que han colaborado a la realización de este evento, así como a los speakers que tan amablemente han accedido a compartir sus experiencias con nosotros. Hemos querido hablar de temas interesantes e invitar a empresas, entidades gubernamentales, personas, organizaciones y empresarios de todo el mundo, que nos van a hacer reflexionar y aprender desde diferentes perspectivas, todas ellas constructivas. Les invito a no perderse en ninguno de nuestros paneles.
- Somos el lado más humano de la industria de las personas para las personas , El turismo para todos es capaz de ayudar a sanar tanto a los que viajan, como a los que reciben, y eso ahora es más importante que nunca, y será muy importante para muchos. Hemos hecho mucho y aún queda mucho por hacer, como presidente seguiré trabajando juntos a nuestros socios y equipo porque el turismo para todos, solidario y sostenible sea una realidad y que la ISTO siga siendo una voz al mundo de nuestros valores.

Bienvenidos y gracias